

## **ZUMA Salud**

### **Términos y Condiciones**

Si eres cliente de Sport World con plan mensual y fuiste diagnosticado con algún padecimiento o enfermedad o tuviste un accidente y esto te imposibilita presentarte en tu club de manera temporal o permanente te bonificamos hasta por 30 días:

- Es aplicable si durante el periodo solicitado ninguno de los integrantes de la membresía (titular, integrantes y/o invitados gratis) ingresaron a algún club Sports World durante uno o más meses completos, la visita de cualquiera de los integrantes de la membresía invalida la aplicación de este beneficio.
- Este beneficio es válido por membresía; es decir, al solicitarlo se aplica a todos los integrantes de la membresía (titular, integrantes y/o invitados gratis).
- Se aplica solamente si se comprueba algún padecimiento, enfermedad o accidente.
- El titular deberá solicitarlo durante los primeros 30 días, de acuerdo al proceso indicado.

El cliente deberá enviar al correo electrónico [servicioalcliente@sportsworld.com.mx](mailto:servicioalcliente@sportsworld.com.mx), la documentación que respalde su padecimiento o enfermedad, dentro de los primeros 30 días del diagnóstico.

La documentación deberá estar a nombre del titular o integrantes de la membresía que deseen hacer válido este beneficio. No se recibirá documentación directamente en nuestros clubes ni por otro medio de contacto.

El correo deberá estar titulado en el asunto de la siguiente manera: ZUMA SALUD seguido del Id de membresía y club base. Ejemplo: ZUMA SALUD 2222 SW Amores.

Posteriormente en un lapso de 72 horas, te haremos llegar un correo electrónico como acuse de recibo de confirmación e información de la aplicación de este beneficio.

El beneficio ZUMA SALUD será aplicable en la siguiente cuota de mantenimiento previa confirmación por parte de Sports World.