

SWIM ONE ON ONE 5 SESIONES EXTERNO SPORTS DAYS 2025

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Forma de pago aceptada: Tarjeta de crédito, débito y/o de servicios, con respaldo de Visa, MasterCard o AMEX. El cliente deberá realizar el pago directamente en la recepción de Sports World con Identificación oficial vigente y tarjeta de crédito y/o débito con la que realizará el pago. Aplica para personas sin membresía Sports World (externos). Para mayores de 18 años debe presentar identificación oficial vigente. Todos los clientes que adquieran cualquier paquete personalizado **SWIM ONE ON ONE 5 SESIONES EXTERNO SPORTS DAYS 2025**, deberán firmar acceso, deslinde de club, reglamento y hoja de firmas con las sesiones realizadas. Para menores de 18 años deberá ir acompañado solo de un padre, madre o tutor el cual firmará responsiva para venta a menores, deslinde de club, acceso reglamento y hoja de firmas con las sesiones impartidas.

- Las sesiones se impartirán únicamente en el club donde se realizó la compra.
- El entrenamiento personalizado de natación consistirá en la impartición de rutinas diseñadas especialmente para contribuir al objetivo indicado por el cliente al momento del inicio de las sesiones, y ésta podrá incluir ejercicios dentro de la alberca enfocados en la enseñanza de técnicas de nado, entrenamiento de natación.
- Las sesiones se programaran de acuerdo con la disponibilidad de horarios del cliente y del entrenador asignado para impartir las sesiones.
- El cliente deberá presentarse 15 minutos antes de su clase y puntualmente a las sesiones contratadas.
- El cliente tendrá una tolerancia de diez minutos después de la hora marcada para el inicio de su entrenamiento.
- El entrenador asignará las sesiones de entrenamiento personalizado entre 48 horas y hasta 1 hora previa al inicio de la misma.
- **El cliente puede cancelar su sesión programada con 1 hora de anticipación, de lo contrario se considera como impartida.**
- El cliente solo tiene 1 oportunidad para cancelar por paquete adquirido; a partir de la segunda cancelación se contará como sesión impartida sin importar que la cancelación se notifique con más de una hora de anticipación.
- El cliente tendrá 20 minutos contados a partir de que concluya su clase para ducharse y retirarse del club; no está permitido el uso del resto de las instalaciones.
- La compra de esta promoción será de un máximo de 2 paquetes por persona.

Las sesiones de los paquetes SWIM deberán tomarse en el tiempo máximo señalado en la siguiente tabla:

PRODUCTO	CANTIDAD DE PARTICIPANTES	DURACIÓN	VIGENCIA DE SESIONES
SWIM ONE ON ONE 5 SESIONES EXTERNO SPORTS DAYS 2025	1	50 minutos	Máximo 30 días naturales a partir de la fecha de compra

Con la adquisición de los paquetes personalizados o semi-personalizados SWIM, el cliente acepta someterse a las disposiciones, términos y condiciones establecidos en el reglamento interno de SPORTS WORLD. Si el cliente requiere un cambio de entrenador, deberá solicitarlo al Coordinador Deportivo y/o al Gerente General del Club, esta solicitud está sujeta a la aprobación correspondiente. El paquete es intransferible y las sesiones no se podrán compartir ni dividir con ningún cliente. Al término del paquete, el cliente podrá adquirir otro paquete con la misma cantidad de sesiones a precio de lista o bien solicitar informes para adquirir una membresía. **Promoción válida en clubes Sports World que cuenten con alberca, excepto Sports World Metepec.** Vigencia del 23 al 31 de mayo de 2025.