

## ENTRENAMIENTO PERSONALIZADOS SWIM

### TÉRMINOS Y CONDICIONES

Forma de pago aceptada: Tarjeta de crédito, débito y/o de servicios, con respaldo de Visa, MasterCard o AMEX. El cliente deberá realizar el pago directamente en la recepción de Sports World con identificación oficial vigente y tarjeta de crédito y/o débito con la que realizará el pago. Aplica para clientes con membresía activa Sports World, mayores de 18 años, presentando identificación oficial vigente. Todos los clientes que adquieran cualquier paquete personalizado o semi-personalizado SWIM, deberán firmar reglamento en la app de clientes y entregar el código al instructor para redimir la sesión a tomar o firma en la hoja de seguimiento en caso de ser necesario.. Para menores de 18 años deberá ir acompañado del padre o tutor el cual firmará en la app de clientes y entregará el código al instructor para redimir la sesión a tomar; respaldando la información en , reglamento y hoja de firmas con las sesiones impartidas. En caso de venta en paquete externo, sólo tendrá acceso al club por la cantidad de sesiones adquiridas, éste deberá firmar en la app de clientes, entregar copia de INE por ambos lados, firma en reglamento de personalizados y firma en el formato correspondiente de la sesión realizada. En Caso de menores externos, solo se dará acceso a 1 acompañante (Padre, Madre o Tutor)

- Las sesiones se impartirán únicamente en el club donde se realizó la compra.
- El entrenamiento personalizado o semi-personalizado de natación consistirá en la impartición de rutinas diseñadas especialmente para contribuir al objetivo indicado por el cliente al momento del inicio de las sesiones, y ésta podrá incluir ejercicios dentro de la alberca enfocados en la enseñanza de técnicas de nado, entrenamiento de natación.
- Las sesiones se programarán de acuerdo con la disponibilidad de horarios del cliente y del entrenador asignado para impartir las sesiones.
- El cliente deberá presentarse puntualmente a las sesiones contratadas.
- El cliente tendrá una tolerancia de quince minutos después de la hora marcada para el inicio de su entrenamiento.
- El entrenador asignará las sesiones de entrenamiento personalizado entre 48 horas y hasta 1 hora previa al inicio de la misma; una vez impartida la sesión el cliente deberá proporcionar al entrenador el código de confirmación que aparecerá en su aplicación móvil; en caso de no hacerlo, se contará como sesión impartida.
- **El cliente puede cancelar su sesión programada con 1 hora de anticipación, de lo contrario se considera como impartida.**
- El cliente solo tiene 3 oportunidades para cancelar por paquete adquirido; a partir de la cuarta cancelación se contará como sesión impartida sin importar que la cancelación se notifique con más de una hora de anticipación..

Las sesiones de los paquetes SWIM deberán tomarse en el tiempo máximo señalado en la siguiente tabla:

PRODUCTO	CANTIDAD DE PARTICIPANTES	DURACIÓN	VIGENCIA
SWIM ONE ON ONE 5 SESIONES 2026	1	30 a 50 minutos	30 días a partir de la compra
SWIM ONE ON ONE 10 SESIONES 2026	1	30 a 50 minutos	60 días a partir de la compra
SWIM ONE ON ONE 20 SESIONES 2026	1	30 a 50 minutos	75 días a partir de la compra
SWIM COUPLE 5 SESIONES 2026	2	30 a 50 minutos	30 días a partir de la compra
SWIM COUPLE 10 SESIONES 2026	2	30 a 50 minutos	60 días a partir de la compra
SWIM COUPLE 20 SESIONES 2026	2	30 a 50 minutos	75 días a partir de la compra
SWIM GROUP 5 SESIONES 2026	4 a 6 participantes	30 a 50 minutos	30 días a partir de la compra
SWIM GROUP 10 SESIONES 2026	4 a 6 participantes	30 a 50 minutos	60 días a partir de la compra
SWIM GROUP 20 SESIONES 2026	4 a 6 participantes	30 a 50 minutos	75 días a partir de la compra
SWIM KIDZ 10 SESIONES 2026	1	30 a 50 minutos	65 días a partir de la compra
SWIM ONE ON ONE 5 SESIONES EXTERNO 2026	1	30 a 50 minutos	30 días a partir de la compra

Con la adquisición de los paquetes personalizados o semi-personalizados de natación, el cliente acepta someterse a las disposiciones, términos y condiciones establecidos en el reglamento interno de SPORTS WORLD. Si el cliente requiere un cambio de entrenador, deberá solicitarlo al Coordinador Deportivo y/o al Gerente General del Club, esta solicitud está sujeta a la aprobación correspondiente. El paquete es intransferible y las sesiones no se podrán compartir ni dividir con ningún cliente. Para disfrutar de la totalidad de sesiones contratadas, el cliente deberá contar con membresía activa y mantenerse al corriente de pagos. Vigencia del 01 de Enero al 31 de Diciembre 2026. Los paquetes SWIM ONE ON ONE 5 SESIONES EXTERNO 2026 no participan en SW Metepec y SW San Pedro.