

ENTRENAMIENTO PERSONALIZADOS ACONDICIONAMIENTO FÍSICO 2026.

TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Forma de pago aceptada: Tarjeta de crédito, débito y/o de servicios, con respaldo de Visa, MasterCard o AMEX. El cliente podrá realizar el pago directamente en la recepción de Sports World con Identificación oficial vigente y tarjeta de crédito y/o débito con la que realizará el pago. Aplica para clientes activos Sports World, mayores de 18 años, presentando identificación oficial vigente. Para menores de edad, se requiere tener al menos 14 años cumplidos al momento de la compra y el menor deberá ir acompañado del parent o tutor el cual firmará responsiva para venta a menores.

- Las sesiones se impartirán únicamente en el club donde se realizó la compra.
- El entrenamiento personalizado de acondicionamiento físico consistirá en la impartición de rutinas diseñadas especialmente para contribuir al objetivo indicado por el cliente al momento del inicio de las sesiones, y ésta podrá incluir ejercicios del área cardiovascular, peso libre, integrado y área funcional de acuerdo a las capacidades físicas del cliente.
- Las sesiones se programan de acuerdo con la disponibilidad de horarios del cliente y del entrenador asignado para impartir las sesiones.
- El cliente deberá presentarse puntualmente a las sesiones contratadas.
- El cliente tendrá una tolerancia de quince minutos después de la hora marcada para el inicio de su entrenamiento.
- El entrenador asignará las sesiones de entrenamiento personalizado entre 48 horas y hasta 1 hora previa al inicio de la misma; una vez impartida la sesión el cliente deberá proporcionar al entrenador el código de confirmación que aparecerá en su aplicación móvil; en caso de no hacerlo, se contará como sesión impartida.
- **El cliente puede cancelar su sesión programada hasta con 1 hora de anticipación, de lo contrario se considerará como impartida.**
- El cliente solo tiene 3 oportunidades para cancelar por paquete adquirido; a partir de la cuarta cancelación se contará como sesión impartida sin importar que la cancelación se notifique con más de una hora de anticipación.

Las sesiones de los paquetes de entrenamiento personalizado deberán tomarse en el tiempo máximo señalado en la siguiente tabla:

PRODUCTO	CANTIDAD DE PARTICIPANTES	DURACIÓN	Caducidad
Alpha One On One 5 Sesiones	1	50 minutos	30 días después de la compra
Alpha One On One 10 Sesiones	1	50 minutos	30 días después de la compra
Alpha One On One 20 Sesiones	1	50 minutos	60 días después de la compra

Alpha Couple 5 Sesiones	2	50 minutos	30 días después de la compra
Alpha Couple 10 Sesiones	2	50 minutos	30 días después de la compra
Alpha Couple 20 Sesiones	2	50 minutos	60 días después de la compra
Alpha Small Group 5 Sesiones	4 a 6 participantes	50 minutos	30 días después de la compra
Alpha Small Group 10 Sesiones	4 a 6 participantes	50 minutos	30 días después de la compra
Alpha Small Group 20 Sesiones	4 a 6 participantes	50 minutos	60 días después de la compra
Expert Class 8 sesiones	1	50 minutos	30 días después de la compra
Couple Expert Class 8 sesiones	2	50 minutos	30 días después de la compra

Sports World se reserva la facultad de asignar, reasignar o cambiar al entrenador sin que ello implique alguna responsabilidad de devolución o bonificación a favor del cliente. Si el cliente requiere un cambio de entrenador, deberá solicitarlo al coordinador deportivo y/o al gerente general del Club, esta solicitud está sujeta a la aprobación correspondiente. Con la adquisición del programa de entrenamiento personalizado individual (Alpha One on One), pareja (Alpha Couple) o grupal (Alpha Small Group), el cliente acepta someterse a las disposiciones, términos y condiciones establecidos en el reglamento interno de SPORTS WORLD. Las sesiones contratadas son intransferibles y no se podrán compartir ni dividir con ningún cliente. Para disfrutar de la totalidad de sesiones contratadas, el cliente deberá contar con membresía activa y mantenerse al corriente de pagos. Vigencia a partir del 01 de Enero de 2026 al 31 de Diciembre 2026.