

## ENTRENAMIENTO PERSONALIZADOS SWIM 2025

### TÉRMINOS Y CONDICIONES

Forma de pago aceptada: Tarjeta de crédito, débito y/o de servicios, con respaldo de Visa, MasterCard o AMEX. Para hacer válida la promoción, el cliente podrá realizar el pago directamente en la recepción de Sports World con identificación oficial vigente y tarjeta de crédito y/o débito con la que realizará el pago. Aplica para clientes con membresía activa Sports World, mayores de 18 años, presentando identificación oficial vigente. Todos los clientes que adquieran cualquier paquete personalizado o semi-personalizado SWIM, deberán firmar reglamento y hoja de firmas con las sesiones realizadas. Para menores de 18 años deberá ir acompañado del padre o tutor el cual firmará responsiva para venta a menores, reglamento y hoja de firmas con las sesiones impartidas.

- Las sesiones se impartirán únicamente en el club donde se realizó la compra.
- El entrenamiento personalizado de natación consistirá en la impartición de rutinas diseñadas especialmente para contribuir al objetivo indicado por el cliente al momento del inicio de las sesiones, y ésta podrá incluir ejercicios dentro de la alberca enfocados en la enseñanza de técnicas de nado, entrenamiento de natación.
- Las sesiones se programaran de acuerdo con la disponibilidad de horarios del cliente y del entrenador asignado para impartir las sesiones.
- El cliente deberá presentarse puntualmente a las sesiones contratadas.
- El cliente tendrá una tolerancia de quince minutos después de la hora marcada para el inicio de su entrenamiento.
- El entrenador asignará las sesiones de entrenamiento personalizado entre 48 horas y hasta 1 hora previa al inicio de la misma; una vez impartida la sesión el cliente deberá proporcionar al entrenador el código de confirmación que aparecerá en su aplicación móvil; en caso de no hacerlo, se contará como sesión impartida.
- **El cliente puede cancelar su sesión programada con 1 hora de anticipación, de lo contrario se considera como impartida.**
- El cliente solo tiene 3 oportunidades para cancelar por paquete adquirido; a partir de la cuarta cancelación se contará como sesión impartida sin importar que la cancelación se notifique con más de una hora de anticipación..

Las sesiones de los paquetes SWIM deberán tomarse en el tiempo máximo señalado en la siguiente tabla:

PRODUCTO	CANTIDAD DE PARTICIPANTES	DURACIÓN	VIGENCIA
SWIM ONE ON ONE 5 CLASES 2025	1	50 minutos	45 días después de la compra
SWIM ONE ON ONE 10 CLASES 2025	1	50 minutos	90 días después de la compra
SWIM ONE ON ONE 20 CLASES 2025	1	50 minutos	180 días después de la compra
SWIM COUPLE 5 CLASES 2025	2	50 minutos	45 días después de la compra
SWIM COUPLE 10 CLASES 2025	2	50 minutos	90 días después de la compra
SWIM COUPLE 20 CLASES 2025	2	50 minutos	180 días después de la compra
SWIM GROUP 5 CLASES 2024	4 a 6 participantes	50 minutos	45 días después de la compra
SWIM GROUP 10 CLASES 2024	4 a 6 participantes	50 minutos	90 días después de la compra
SWIM GROUP 20 CLASES 2024	4 a 6 participantes	50 minutos	180 días después de la compra

Con la adquisición de los paquetes personalizados o semi-personalizados SWIM, el cliente acepta someterse a las disposiciones, términos y condiciones establecidos en el reglamento interno de SPORTS WORLD. Si el cliente requiere un cambio de entrenador, deberá solicitarlo al Coordinador Deportivo y/o al Gerente General del Club, esta solicitud

está sujeta a la aprobación correspondiente. El paquete es intransferible y las sesiones no se podrán compartir ni dividir con ningún cliente. Vigencia del 01 de Enero al 31 de Diciembre 2025.