

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Forma de pago aceptada: Tarjeta de crédito, débito y/o de servicios, con respaldo de Visa, MasterCard o AMEX. El cliente deberá realizar el pago directamente en la recepción de Sports World con Identificación oficial vigente y tarjeta de crédito y/o débito con la que realizará el pago. Aplica para clientes con membresía activa Sports World, mayores de 18 años, presentando identificación oficial vigente. Todos los clientes que adquieran cualquier paquete personalizado SWIM, deberán firmar reglamento en la app de entrenadores y hoja de firmas con las sesiones realizadas. Para menores de 18 años deberá ir acompañado del padre o tutor el cual firmará responsiva para venta a menores, reglamento y hoja de firmas con las sesiones impartidas.

- Las sesiones se impartirán únicamente en el club donde se realizó la compra.
- El entrenamiento personalizado de natación consistirá en la impartición de rutinas diseñadas especialmente para contribuir al objetivo indicado por el cliente al momento del inicio de las sesiones, y ésta podrá incluir ejercicios dentro de la alberca enfocados en la enseñanza de técnicas de nado y entrenamiento de natación.
- Las sesiones se programarán de acuerdo con la disponibilidad de horarios del cliente y del entrenador asignado para impartir las sesiones.
- El cliente deberá presentarse puntualmente a las sesiones contratadas.
- El cliente tendrá una tolerancia de quince minutos después de la hora marcada para el inicio de su entrenamiento.
- El entrenador asignará las sesiones de entrenamiento personalizado entre 48 horas y hasta 1 hora previa al inicio de la misma; una vez impartida la sesión el cliente deberá proporcionar al entrenador el código de confirmación que aparecerá en su aplicación móvil; en caso de no hacerlo, se contará como sesión impartida.
- **El cliente puede cancelar su sesión programada con 1 hora de anticipación, de lo contrario se considera como impartida.**
- El cliente solo tiene 3 oportunidades para cancelar por paquete adquirido; a partir de la cuarta cancelación se contará como sesión impartida sin importar que la cancelación se notifique con más de una hora de anticipación..
- **Las sesiones deberán ser devengadas 80 días naturales máximo contados a partir de la fecha de compra. (NO SE EXTIENDE VIGENCIA DE LOS PAQUETES)**
- **Venta limitada a 1 paquete por persona.**

Las sesiones de los paquetes SWIM deberán tomarse en el tiempo máximo señalado en la siguiente tabla:

PRODUCTO	CANTIDAD DE PARTICIPANTES	DURACIÓN	VIGENCIA
SWIM ONE ON ONE 30 SESIONES PROMOCION DICIEMBRE 2025	1	30 A 50 minutos	Máximo 80 días naturales a partir de la fecha de compra

Con la adquisición de los paquetes personalizados SWIM, el cliente acepta someterse a las disposiciones, términos y condiciones establecidos en el reglamento interno de SPORTS WORLD. Si el cliente requiere un cambio de entrenador, deberá solicitarlo al Coordinador Deportivo y/o al Gerente General del Club, esta solicitud está sujeta a la aprobación correspondiente. Operadora SW se reserva el derecho de cambiar a los instructores y horarios de los mismos por así convenir a sus intereses, sin que esto sea causal para solicitar la cancelación y/o reembolso del paquete. El paquete es intransferible y las sesiones no se podrán compartir ni dividir con ningún cliente. Para disfrutar de la totalidad de sesiones contratadas, el cliente deberá contar con membresía activa y mantenerse al corriente de pagos. Vigencia del 01 al 31 de diciembre de 2025.