



360° WELLNESS

INFORME ANUAL
2017





WE ARE
WELLNESS

SOMOS PARTE DE UN PROCESO TRANSFORMADOR.

PROMOVEMOS UN ESTILO DE VIDA ACTIVO Y SALUDABLE PARA QUE NUESTROS CLIENTES LOGREN SER LA MEJOR VERSIÓN DE SÍ MISMOS.

SOMOS LA EMPRESA OPERADORA DE CLUBES DEPORTIVOS FAMILIARES LÍDER EN MÉXICO Y LA ÚNICA COMPAÑÍA PÚBLICA EN LA INDUSTRIA DEL WELLNESS EN LATINOAMÉRICA.

OFRECEMOS UNA AMPLIA GAMA DE PROGRAMAS DEPORTIVOS ENFOCADOS EN LAS NECESIDADES Y DEMANDAS ESPECÍFICAS DE NUESTROS CLIENTES, ASÍ COMO SERVICIOS DE ENTRENAMIENTO, SALUD Y NUTRICIÓN CONFORME A LAS ÚLTIMAS TENDENCIAS INTERNACIONALES DE LA INDUSTRIA, CON EL OBJETIVO DE QUE NUESTROS CLIENTES TENGAN UN ESTILO DE VIDA WELLNESS.

DESDE 2010, SPORTS WORLD COTIZA EN LA BOLSA MEXICANA DE VALORES CON EL TICKER SPORT.S.



30°

40°

50°

60°

CLIENTES

84,823

16.2%
2017
VS
2016

CAC: 13.3%

13	51,400
14	56,895
15	67,259
16	72,987
17	84,823

MISIÓN

102-16

Hacer sentir a nuestros clientes especiales en un ambiente divertido, dinámico y de hospitalidad, activando y transformando sus vidas.

VISIÓN

Ser la organización líder del Wellness, distinguida por generar experiencias que permitan superar las expectativas de nuestros clientes a través de la calidad en el servicio e innovación, asegurando el crecimiento de nuestros colaboradores, la rentabilidad y la sostenibilidad de la empresa.

VALORES

Servicio
Innovación
Pasión
Crecimiento
Honestidad
Compromiso
Trabajo en equipo



70°

80°

90°

100°



INGRESOS

1,665,842

22.1%

2017
VS
2016

CAC: 16.9%

Cifras en millones de pesos

13	892
14	1,062
15	1,192
16	1,364
17	1,666



CLIENTES

Acompañarlos en el logro de sus objetivos, en un ambiente confortable, garantizando el funcionamiento óptimo de nuestras instalaciones.

GENTE

Encontrar equilibrio entre el crecimiento de la empresa y el desarrollo de nuestros colaboradores, transformándonos en un ejemplo inspirador de bienestar.

SOSTENIBILIDAD

Promover estilos de vida activos y saludables, gestionando el uso eficiente de nuestros recursos naturales y operando de forma ética y transparente.

EBITDA

292,757

28.3%

2017
VS
2016

CAC: 14.1%

Cifras en millones de pesos

13		173
14		205
15		204
16		228
17		293

EN 2017 SW CONSOLIDÓ SU ESTRATEGIA WELLNESS, AMPLIANDO SU OFERTA Y BRINDANDO A SUS CLIENTES LAS ACTIVIDADES Y SERVICIOS NECESARIOS PARA TENER UN ESTILO DE VIDA SALUDABLE Y BALANCEADO.





CLUBES
57*
CAC: 13.0%

8 APERTURAS
 2017 VS 2016

13	35
14	42
15	46
16	49
17	57

*Considerando clubes en operación compartida.

- BAJA CALIFORNIA**
 SW TIJUANA*
- CAMPECHE**
 CD. DEL CARMEN
- ESTADO DE MÉXICO**
 SW ARBOLEDAS*
 SW COACALCO*
 SW INTERLOMAS
 SW LUNA PARC*
 SW METEPEC
 SW SATÉLITE
 SW TECAMACHALCO
 SW TRIÁNGULO TECA
 SW ZONA ESMERALDA

- GUANAJUATO**
 SW LEÓN
- JALISCO**
 SW LA RIOJA
 SW MINERVA
 SW PUERTA DE HIERRO

- MORELOS**
 CUERNAVACA
- NUEVO LEÓN**
 SW CUMBRES
 SW MONTERREY

- PUEBLA**
 SW PUEBLA
 SW SONATA

- QUERÉTARO**
 SW BERNARDO QUINTANA
 SW JURIUQUILLA

- SONORA**
 SW HERMOSILLO

- VERACRUZ**
 SW VERACRUZ

- YUCATÁN**
 SW MÉRIDA
 SW CABO NORTE

- CIUDAD DE MÉXICO**
 SW ALTAVISTA
 SW AMORES
 SW ANTARA
 SW ANZURES
 SW BARRANCA DEL MUERTO
 SW CENTENARIO
 SW CLAVERÍA
 SW CONDESA
 SW CRÁTER
 SW FÉLIX CUEVAS
 SW GARDEN SANTA FE
 SW LAGO ALBERTO
 SW LINDAVISTA
 SW LORETO
 SW MANACAR
 SW M. A. QUEVEDO
 SW OBRERO MUNDIAL
 SW PABELLÓN BOSQUES
 SW PALMAS
 SW PATRIOTISMO
 SW PEDREGAL
 SW PRADO SUR
 SW REFORMA
 SW REVOLUCIÓN
 SW ROMA
 SW SAN ÁNGEL
 SW SAN JERÓNIMO
 SW SANTA FE
 SW UNIVERSIDAD
 SW VALLE
 SW XOLA

*Cuenta con un acuerdo de operación compartida.
 No opera bajo la marca Sports World.

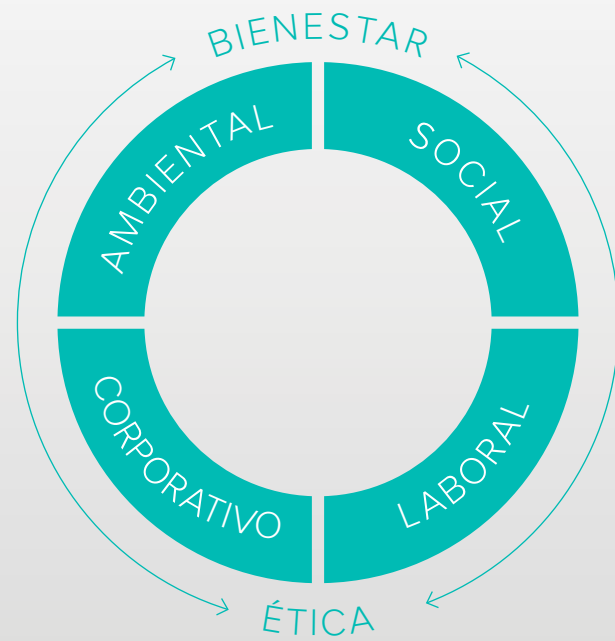
190°

200°

210°

MODELO DE SOSTENIBILIDAD

TRABAJAMOS PARA INTEGRAR NUESTRA FILOSOFÍA DE SOSTENIBILIDAD EN CADA PASO QUE DAMOS, DESDE ACCIONES CLAVE EN EL CORPORATIVO HASTA EL TRABAJO DÍA A DÍA, HACIENDO DE CADA ASPECTO DE LA OPERACIÓN UNA PARTE IMPORTANTE DEL MODELO DE SOSTENIBILIDAD DE LA COMPAÑÍA.



230°

240°

250°

260°

Para Sports World, es muy importante mantener una comunicación abierta con nuestros grupos de interés, por ello, contamos con canales abiertos y periódicos que propician un diálogo permanente para escuchar sus intereses, opiniones y expectativas.

-  CLIENTES
-  COLABORADORES
-  COMUNIDAD
-  PROVEEDORES
-  ACCIONISTAS

A NUESTROS ACCIONISTAS

102-12, 102-14, 102-15

ESTAMOS MUY SATISFECHOS DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS DURANTE EL 2017. GRACIAS A NUESTRAS ESTRATEGIAS E INICIATIVAS ENFOCADAS EN EL SERVICIO Y HOSPITALIDAD, ASÍ COMO EN LA CONSTANTE INNOVACIÓN, CONTINUAMOS CONSOLIDANDO EL LIDERAZGO DE SPORTS WORLD EN EL MERCADO MEXICANO Y MEJORANDO NUESTRAS CIFRAS DE OCUPACIÓN Y DESERCIÓN.



270°

280°

290°

300°



Lo anterior, aunado a una exitosa implementación de nuestro plan de crecimiento durante el año, nos llevó a sobrepasar nuestra guía de resultados, alcanzando un crecimiento en Ingresos Totales de 22.1% y un margen EBITDA de 17.6%.

La mejora en rentabilidad se debió a una mayor madurez de nuestros clubes con más de doce meses en operación, los cuales continuaron incrementando su tasa de ocupación, pasando de 77.7% a finales de 2016 a 80.2% al cierre de 2017, resultado de las estrategias de retención de clientes y enfoque en el servicio, así como al exitoso proceso de preventa y posterior evolución que tuvieron los clubes que abrieron durante el año. Seguiremos enfocados en incrementar los niveles de ocupación en nuestros clubes, con el objetivo de continuar mejorando la rentabilidad de la empresa.

Por otro lado, a pesar de los desafortunados sucesos ocurridos en el mes de septiembre y el incremento extraordinario en precios que realizamos a mediados de año con el afán de contrarrestar el efecto del aumento en costo de nuestros principales servicios, logramos mantener nuestra tasa de deserción en un 3.6%, niveles semejantes a los presentados en 2016 y mejores a los de la industria a nivel global, reflejando nuestra responsabilidad por brindar una experiencia única y un servicio de calidad.

En línea con nuestro plan de expansión, durante el año se llevó a cabo la apertura de ocho nuevos clubes, fortaleciendo nuestra presencia en la Ciudad de México y área metropolitana y expandiendo nuestra huella hacia otros estados de la República Mexicana con alto potencial de desarrollo. Con estas aperturas, cerramos el año con 53 clubes en operación y cuatro que operan con otra marca bajo un esquema de operación compartida, consolidando nuestra posición como la cadena de clubes familiares más grande de México.

Uno de los logros del 2017 fue el éxito de nuestra nueva imagen lanzada a principios de año junto con una fuerte campaña publicitaria, la cual ha impulsado nuestro posicionamiento como la cadena líder en el mercado al que estamos dirigidos.

En el 2017 continuamos con nuestro compromiso por contribuir a la mejora de nuestro entorno; obtuvimos por sexto año consecutivo el distintivo de Empresa Socialmente Responsable, ratificamos nuestro compromiso con los diez principios del Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas, realizamos nuestro proyecto anual de reforestación en conjunto con Pronatura México, sembrando un total de 1,500 árboles con la ayuda de aproximadamente 100 voluntarios que se sumaron al proyecto. Se llevó a cabo la iniciativa "Buzón de las Sonrisas" junto con la fundación TUK, la cual consistió en apadrinar a 50 niños en situación vulnerable, regalándoles juguetes y ropa en épocas decembrinas.

Para finalizar, quiero agradecer a nuestros clientes por su preferencia y por permitir que Sports World se vuelva parte de sus vidas y a nuestros accionistas por la confianza que han depositado en nosotros; asimismo, quiero reconocer el esfuerzo realizado por nuestros colaboradores para continuar ofreciendo un servicio de excelencia.

Fabián Bifaretti
DIRECTOR GENERAL

BUSCAMOS HACER DEL WELLNESS
UN ESTILO DE VIDA. QUEREMOS QUE
NUESTROS CLIENTES LOGREN, A TRAVÉS
DE NUESTROS PROGRAMAS Y SERVICIOS,
UNA MEJOR VERSIÓN DE SÍ MISMOS.

MÁS QUE UN ESTILO DE VIDA

102-2, 102-6

El 2017 fue un año clave para la consolidación de nuestra estrategia enfocada en el wellness. Con ella, buscamos ofrecer a nuestros clientes todos los servicios que los lleven a tener un estilo de vida saludable.

Además de la amplia e innovadora oferta deportiva, contamos con servicios de nutrición; programas enfocados a mejorar problemas de salud, tales como "Feel Healthy" (enfocado en mejorar diabetes, hipertensión y sobrepeso); actividades especiales para niños (tae kwon do, estimulación temprana, ballet, escalada deportiva, programa especial de natación "SafeSplash", hip hop, yoga, entre otras, así como los eventos especiales de temporada "Summer Camp", "Spring Camp" y "Winter Camp"); programas de recuperación; eventos especiales de yoga y otros programas que se incluyen en la oferta deportiva, tales como "Grit Games"; servicio de spa; y por último, cafeterías que buscan cada día mejorar sus productos para tener una oferta saludable y rica que vaya con el estilo de vida que fomentamos.



SERVICIOS DE
NUTRICIÓN



ACTIVIDADES
PARA NIÑOS



PROGRAMAS DE
RECUPERACIÓN



SERVICIO DE
SPA



SERVICIO DE
CAFETERÍA





CADA DÍA SON MÁS LAS COMUNIDADES FORMADAS DENTRO DE SPORTS WORLD; ESTO GENERA UN SENTIDO DE PERTENENCIA QUE AYUDA A RETENER A MÁS CLIENTES.

SIEMPRE A LA VANGUARDIA

102-2, 102-6, 102-10

A principios de este año, lanzamos nuestra nueva imagen junto con una agresiva campaña publicitaria. Ambas tuvieron un éxito remarkable y han sido factor importante para fortalecer el posicionamiento de la marca en el segmento premium, así como para llegar a todas las generaciones.

Esta mejora en el posicionamiento de marca, así como el fortalecimiento de nuestra estrategia wellness, trajeron también un mayor interés por parte de otras empresas para tener presencia en nuestros clubes, lo que ha llevado a un incremento en ingresos por patrocinios e intercambios comerciales. Creemos que estas alianzas son importantes para continuar haciendo crecer el mercado wellness en el país.

Por otro lado, tal como lo hemos venido haciendo en los últimos años, continuamos con nuestra constante innovación, con el objetivo de ir siempre a la vanguardia con las últimas tendencias que existen a nivel global en el mercado fitness y wellness. Por ejemplo, durante 2017 se implementó *IndBike* en 18 clubes para llegar a un total de 21 clubes que ofrecen esta actividad, la cual ha tenido muy buena aceptación y aforo. Otro programa que ha demostrado ser muy exitoso ha sido GRIT®, en el cual hemos tenido más de mil asistentes en tres generaciones y un GRIT® CAMP.


21
CLUBES CON
ACTIVIDAD INDBIKE


1,000
ASISTENTES AL
PROGRAMA GRIT®

BAJO NUESTRO ESQUEMA DE CUATRO PILARES DE SERVICIO OFRECEMOS A NUESTROS CLIENTES UNA EXPERIENCIA DE CALIDAD.

EXCELENTE SERVICIO... QUE DA RESULTADOS

Arrancamos el 2017 con el lanzamiento de una nueva campaña enfocada en enriquecer nuestra atención al cliente, con la que implementamos un esquema de "cuatro pilares de servicio": mantenimiento, limpieza, instructores y servicio al cliente. El resultado de la implementación de dicha campaña fue un incremento en la satisfacción del cliente:

80.3%
AL CIERRE 2016

88.1%
AL CIERRE 2017

A través de ello, hemos logrado un aumento de 2.5 puntos porcentuales en nuestra ocupación en clubes con más de 12 meses de operación y de 6.4% en nuestro aforo promedio mensual con respecto al año anterior.

Por otro lado, mantenemos una sana deserción de 3.6% al cierre de 2017, niveles por debajo de la industria y similares al 2016, esto a pesar del incremento adicional de precios realizado a mitad del año y a los desafortunados acontecimientos derivados del sismo de septiembre.



01

MANTENIMIENTO:
COMPROMISO PARA
ATENDER CUALQUIER
FALLA EN 72 HRS.



02

LIMPIEZA:
INSTALACIONES
IMPECABLES SIEMPRE



03

INSTRUCTORES:
SIEMPRE DISPONIBLES



04

SERVICIO AL CLIENTE:
RESPUESTA EN MENOS DE
24 HRS.. A OBSERVACIONES





CON LA APERTURA DE 8 NUEVOS CLUBES DURANTE EL 2017, EN LÍNEA CON NUESTRO PLAN DE EXPANSIÓN, SPORTS WORLD SE MANTIENE COMO LÍDER DENTRO DEL SEGMENTO PREMIUM.

PLAN DE EXPANSIÓN

102-4, 102-10

Como parte de nuestro plan de expansión, en 2017 se incorporaron ocho nuevos clubes bajo nuestro esquema familiar, fortaleciendo nuestra presencia en la Ciudad de México con cinco de ellos, dos en Querétaro y uno en Mérida. Las ubicaciones son determinadas basándonos en un análisis del crecimiento y desarrollo económico estatal, así como en un análisis de sensibilidad por parte del equipo de gestión y expertos del área de expansión.

Estamos orgullosos de la fuerte aceptación que hemos tenido en aperturas fuera de la Ciudad de México y área metropolitana; misma que vemos plasmada en nuestros resultados, demostrando un incremento del 16.2% en clientes activos con respecto al 2016. Gracias a esta buena respuesta, confiamos plenamente en el éxito que seguiremos teniendo en la expansión hacia otros estados del país con alto potencial.

Al cierre de 2017, contamos con 53 clubes en operación y cuatro que operan bajo otra marca en un esquema de operación compartida, en línea con nuestro plan de crecimiento y objetivos de mediano plazo.



8

NUEVOS CLUBES 2017

53

CLUBES EN OPERACIÓN

+4

CLUBES BAJO ESQUEMA DE OPERACIÓN COMPARTIDA

INVERTIMOS EN EL BIENESTAR Y EL DESARROLLO DE NUESTROS COLABORADORES, OFRECIENDO PRESTACIONES Y BENEFICIOS QUE SUPERAN LO ESTABLECIDO POR LA LEY.

DESEMPEÑO LABORAL

102-7, 102-8, 103-2, 401-1, 401-2, 401-3, 403-1, 403-2, 404-1, 404-2, 404-3, 405-1, 405-2, 408-1, 409-1, 411-1

NUESTRO EQUIPO

102-7, 102-8, 401-1, 405-1

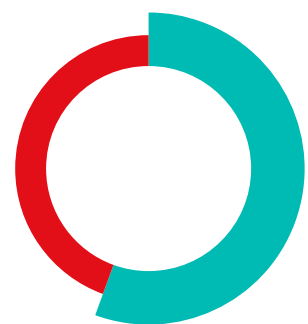
En 2017 dimos un paso importante hacia un nuevo enfoque de manejo de personal, evolucionando del área de Recursos Humanos a Talento & Cultura. Con esta nueva visión construiremos una función estratégica que permita una cultura de gestión de talento que no sólo promueva un estilo de vida wellness en nuestros clientes, sino también en los colaboradores, haciendo de nuestra organización un lugar más atractivo, que desarrolle el talento y promueva un equilibrio individual y profesional. Esta evolución es nuestra apuesta para consolidarnos como una de las mejores empresas para trabajar.

Construimos un gran equipo gracias a la apertura de nuevos clubes y al crecimiento general de la empresa. Cerca de 500 colaboradores se sumaron a nuestro equipo en diferentes estados de la República.

102-7

Empleados Totales

	2015	2016	2017
Mujeres	738	903	1,120
Hombres	1,083	1,160	1,396
Total	1,821	2,063	2,516
Crecimiento de personal vs el año anterior	2%	13%	22%



55%
HOMBRES

45%
MUJERES



2,516
COLABORADORES

+22%
INCREMENTO VS 2016

Colaboradores por Región, Sexo y Edad

Entidad	- 30 años		31-50 años		+ 50 años		Total
	H	M	H	M	H	M	
Ciudad de México	306	231	469	335	51	74	1,466
Estado de México	73	52	94	72	9	10	310
Puebla	30	19	25	27	4	3	108
León	16	6	9	10	3	2	46
Monterrey	24	13	30	30	5	9	111
Hermosillo	17	6	6	13	2	2	46
Mérida	23	26	17	16	3	1	86
Guadalajara	25	38	39	24	7	8	141
Ciudad del Carmen	14	7	10	9	2	1	43
Cuernavaca	12	7	11	15	0	0	45
Veracruz	13	5	10	10	0	0	38
Querétaro	16	20	17	18	4	1	76
TOTALES	569	430	737	586	90	111	2,516

Nuestro proceso de atracción de talento se apega a los lineamientos de la política de Equidad de Género, así como al Código de Ética; de esta forma garantizamos una contratación libre de discriminación.

102-8

Colaboradores tiempo completo



Colaboradores medio tiempo



Independientemente de su tipo de contrato, buscamos generar un máximo de empleos de tiempo completo, garantizando así los mismos derechos a nuestros colaboradores.

EN 2017 AUMENTÓ EN 24%
LA CANTIDAD DE MUJERES EN
LA PLANTILLA, COMPARADO CON 2016.



CAPACITACIÓN Y EVALUACIÓN

404-1, 404-2, 404-3

La capacitación es esencial para que los colaboradores cuenten con los conocimientos que desarrollen en ellos las competencias necesarias para el mejor desempeño de su trabajo.

Durante 2017 dimos continuidad a los programas de formación “Espíritu SW”, “Star Trainer” y “El Impacto de tu Excelencia”, enfocados en potenciar nuestra cultura de hospitalidad. Asimismo, dimos inicio a una nueva etapa en la formación de líderes con el arranque de nuestra Escuela Gerencial, que busca desarrollar habilidades y competencias en nuestro talento interno para afrontar el presente y el crecimiento futuro.

En total, 56 de nuestros colaboradores fueron seleccionados para formar parte de la Escuela Gerencial.

Aseguramos la certificación de nuestros entrenadores deportivos con actualizaciones y cursos especializados que permiten el buen entrenamiento y distinción ante nuestros competidores y la satisfacción de nuestros clientes.

56
COLABORADORES EN
ESCUELA GERENCIAL

41 hrs.
DE CAPACITACIÓN
POR COLABORADOR
+2 HRS. VS 2016

17,809
PARTICIPANTES EN TOTAL

Capacitación por Área y Número de Participantes

Nivel dentro de la Organización	2015	2016	2017
Direcciones	8	88	110
Gerencias	104	957	946
Supervisión y Coordinación	233	1,633	1,845
Staff	1,476	14,802	14,908
Total de participantes	13,462	17,480	17,809

Horas de Capacitación por Colaborador

2016		39
2017		41

Inversión económica

2016		4,656,585
2017		6,200,000

Número de Cursos/Talleres

2016		547
2017		560

Total de Participantes en Cursos/Talleres de Capacitación

2016		17,480
2017		17,809

Contamos con un proceso de retroalimentación anual que identifica fortalezas y áreas de oportunidad de nuestros colaboradores, esto nos permite crear planes de seguimiento para el logro de objetivos y el desarrollo de competencias. Desde el año 2016 hemos logrado la equidad en promociones internas, llegando a un 6% de la plantilla promovida, con una misma cantidad de hombres y de mujeres recibiendo promoción.

Promociones internas

2016		116
2017		142

BIENESTAR, SALUD Y SEGURIDAD

102-12, 403-1, 403-2, 403-4, 403-3, 416-1

BIENESTAR

Por naturaleza somos promovedores del bienestar y más allá de nuestros clientes, queremos que nuestros colaboradores también lleven una vida activa y sana, alineada a la filosofía.

Nuevamente este año continuamos con la implementación de acciones que conforman nuestro programa interno de salud "Bienestar", tales como:

Meses de Alineación y Balanceo

Con el objetivo de promover una cultura de prevención y autocuidado de la salud, implementamos jornadas donde se ofrecen servicios médicos de manera gratuita tales como la medición de glucosa, I.M.C., presión arterial, exámenes de la vista, entre otros, logrando una participación del 71% del total de nuestros colaboradores.

Reto 21 días

Iniciativa que promueve la activación física entre los colaboradores de Corporativo, fomentando el uso de escaleras fijas para el ingreso a las instalaciones.

Día de la Familia

Dentro de las iniciativas de nuestro programa interno de salud "Bienestar", se encuentra el Día de la Familia, que permite a los familiares directos de nuestros colaboradores hacer uso de las instalaciones los fines de semana. Durante 2017, 45 de nuestros colaboradores hicieron uso de este beneficio.

SALUD Y SEGURIDAD

Contamos con una Comisión de Seguridad e Higiene, la cual nos ayuda a garantizar condiciones de trabajo óptimas en cuanto a salud y seguridad de los colaboradores. Ofrecemos capacitación y entrenamiento continuo en temas de seguridad, poniendo especial énfasis en las actividades de alto riesgo. Adicional a esto, buscamos identificar cualquier peligro potencial en nuestras instalaciones y oficinas, gracias a nuestro Programa Anual de Recorridos de Verificación; con base en los hallazgos de este programa, se toman las acciones correctivas y preventivas necesarias.

Índice Total de Ausentismo

	2015	2016	2017
Total faltas	4,546	5,713	7,029
Total días laborados (plantilla entera)	713,894	720,257	862,503
% Ausentismo	0.64%	0.79%	0.81%

Accidentabilidad

Accidentes	2015	2016	2017
Administrativos	0	0	2
Operativos	139	68	101
Totales	139	68	103

Nuestro porcentaje de accidentabilidad respecto a la plantilla es menor al 5%, siendo la mayoría de estos casos calificados como riesgos de trabajo en trayecto.

NUESTRA CULTURA DE BIENESTAR HA SIDO RECONOCIDA POR EL WELLNESS COUNCIL MÉXICO, QUIEN NOS OTORGÓ POR TERCER AÑO CONSECUTIVO EL DISTINTIVO ORGANIZACIÓN SALUDABLEMENTE RESPONSABLE.

103
ACCIDENTES
TOTALES EN 2017

PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS, DIVERSIDAD Y EQUIDAD

408-1, 409-1

Nos sumamos al Pacto Mundial rechazando el trabajo forzoso, la explotación infantil y la discriminación en todas sus formas en la totalidad de nuestra cadena de valor. Con el propósito de asegurar el cumplimiento de este compromiso, internamente nos apoyamos en lo siguiente:

- Código de ética
- Política de equidad de género y no discriminación
- Capacitaciones en no discriminación
- Proceso de denuncias ante cualquier incumplimiento

Con la finalidad de fortalecer las iniciativas emprendidas por la empresa para fomentar una cultura organizacional de no discriminación y atender áreas de oportunidad respecto a este tema, durante el último trimestre de 2017 capacitamos a 300 de nuestros colaboradores en temas de No Discriminación, a través del Programa educativo a distancia "Conéctate" del Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación (CONAPRED).

COMPENSACIÓN Y BENEFICIOS

401-2, 405-2

En Sports World invertimos en el bienestar y el desarrollo de nuestros colaboradores y como parte de este esfuerzo, ofrecemos prestaciones y beneficios que superan lo establecido por la Ley. En apego y cumplimiento al sexto principio del Pacto Mundial, no ejercemos prácticas de discriminación ni hacemos distinción de género en el tema de salarios y remuneraciones.

 **30 DÍAS**
DE AGUINALDO

 **10% EN VALES**
DE DESPENSA

 **10% PREMIO**
DE ASISTENCIA

 **10% PREMIO**
DE PUNTUALIDAD

 **5% FONDO**
DE AHORRO

 **USO DE INSTALACIONES**
A EMPLEADOS Y FAMILIARES

 **SEGURO DE VIDA**
DIRECCIÓN, GERENCIA Y COORD.

 **SEGURO DE GMM**
DIRECCIÓN, GERENCIA Y COORD.

MATERNIDAD Y PATERNIDAD







401-3

Porque sabemos que el balance trabajo-vida es importante, la totalidad de la plantilla tiene derecho a un permiso de paternidad o maternidad. Este año el número de colaboradores que gozaron de este derecho incrementó un poco más del 100%; además, el porcentaje de personas que recuperaron su puesto al terminar su incapacidad incrementó en 9 puntos porcentuales.



RECONOCIMIENTO

Durante 2017 nos dimos a la tarea de conjuntar todas nuestras prácticas de reconocimiento interno en un sólo modelo, que llamamos DA+, el cual busca reconocer el trabajo, desempeño, esfuerzo extraordinario y aportes de los colaboradores de Sports World, propiciando un desempeño superior y mejores resultados para la empresa. DA+ cuenta con 6 niveles de reconocimiento:

-  **Tiempo.** Reconocer y celebrar la permanencia de nuestra gente en la organización
-  **Logros.** Reconocer a los colaboradores destacados en acciones que impactan positivamente a la organización
-  **Vida.** Celebrar los momentos especiales de la vida de cada colaborador
-  **Equipo.** Reconocer el trabajo, resultados e integración en equipo
-  **Desarrollo.** Reconocer a los colaboradores que se esfuerzan por superarse, desarrollarse y hacer la diferencia dentro de la Compañía
-  **Social.** Reconocer la participación de los colaboradores en actividades que generan un impacto positivo en nuestra comunidad

Con DA+ lograremos que el reconocimiento sea una práctica de la Compañía que genera un entorno de trabajo agradable, motivador y energético para lograr excelentes resultados.



COMO EMPRESA DEL SECTOR DE BIENESTAR, CONSIDERAMOS PARTE DE NUESTRA RESPONSABILIDAD LA DIFUSIÓN DE ESTILOS DE VIDA ACTIVOS Y SALUDABLES EN NUESTRA COMUNIDAD Y EN PARTICULAR CON LAS NUEVAS GENERACIONES.

DESEMPEÑO SOCIAL

102-13, 413-1

Contamos con un Comité de Responsabilidad Social que recibe, evalúa y valida los diversos programas emprendidos por la empresa, y nos ayuda a asegurar que las iniciativas que se implementan estén alineadas con nuestro negocio.

JUNTOS POR UNA NIÑEZ SANA: UNA NIÑEZ ACTIVA

Desde febrero de 2016 tomamos la decisión de enfocar nuestra inversión social en un solo programa, buscando un impacto fuerte y alineado al negocio. Este año nuestro programa “Juntos por una Niñez Activa: una Niñez Sana”, que operamos en alianza con “Save the Children México” rindió frutos, al sumar una escuela más a tan importante iniciativa, la cual busca mejorar la nutrición y actividad física entre niños y niñas en edad escolar.

Gracias a los esfuerzos emprendidos, impactamos directamente a 655 niños y niñas a lo largo del programa de apadrinamiento, al tiempo que financiamos la creación de un aula deportiva más en la nueva escuela que sumamos.

Durante 2017 logramos que:

- 15% más de niños y niñas incrementaron su consumo de agua simple.
- 4.5% más de niños y niñas aumentaron su consumo de frutas y verduras.
- 20% de los niños y niñas en el programa realizaron actividad física cinco días a la semana por 30 minutos.

Derivado de los logros obtenidos, en 2018 continuaremos sumando esfuerzos y mantendremos la alianza con “Save the Children México”; así seguiremos siendo un factor de cambio en las vidas de los niños alcanzados por “Juntos por una Niñez Activa: un Niñez Sana”.


15%
NIÑOS INCREMENTARON SU CONSUMO DE AGUA SIMPLE


4.5%
NIÑOS AUMENTARON SU CONSUMO DE FRUTAS Y VERDURAS


20%
NIÑOS REALIZARON ACTIVIDAD FÍSICA 5 DÍAS A LA SEMANA



CONTINUAREMOS SUMANDO ESFUERZOS
Y MANTENDREMOS LA ALIANZA CON
“SAVE THE CHILDREN MÉXICO”.

CAMBIO DE JUEGO

Participamos en la Copa Valores 2017 de la Asociación Cambio de Juego A.C.

- Logramos apadrinar seis equipos de futbol y uno de baile, conformados por jóvenes en situación vulnerable.
- Con nuestra donación se adquirieron uniformes deportivos y alimentos para un buen desempeño en el torneo.

DEL OLVIDO AL ALIVIO

Damos una segunda vida a prendas olvidadas que no fueron reclamadas por parte de nuestros clientes.

- En 2017 donamos un total de 250 prendas a diversas fundaciones.

POR UN MÉXICO SALUDABLE

Continuamos fortaleciendo nuestra alianza con la Secretaría de Salud de la Ciudad de México para enfrentar los problemas de salud en nuestro país.

- Participamos en el programa “Muévete”, impartiendo clases grupales de activación física en diversos espacios públicos, escuelas, ferias de salud y deportivos de la Ciudad de México.

BUZÓN DE SONRISAS

Nuestros voluntarios del equipo corporativo apadrinaron a 50 niños en situación vulnerable para la entrega de uno de sus juguetes deseados en el mes de diciembre, generando con ello un espacio de convivencia al entregar personalmente el obsequio a cada uno de los niños.

CADENA DE VALOR

102-9, 102-43

Durante 2017 decidimos dar un paso más en el involucramiento con nuestra cadena de valor, enfocando esfuerzos en la creación de una relación de confianza y el desarrollo de nuestros principales proveedores, muchos de los cuales son MIPYMES mexicanas.

Diseñamos un proceso de evaluación con el fin de ayudarlos a mejorar, un esfuerzo que consideramos beneficioso tanto para ellos como para nosotros.

Más allá de la calidad de su servicio, queremos que nuestra cadena de valor se involucre con los temas de Responsabilidad Social, se alinee a nuestra filosofía y se sume al esfuerzo del desarrollo sostenible. Debido a esto, impartimos un taller de sensibilización a cuarenta de nuestros proveedores más importantes, dándoles a conocer nuestra estrategia sostenible, principales acciones emprendidas a lo largo del tiempo e invitándolos, con nuestra ayuda, a participar en el proceso para la obtención del Distintivo Empresa Socialmente Responsable, uniéndose así al selecto grupo de empresas que cuentan con este distintivo.

Mantendremos esta relación de calidad en el futuro con más talleres para encaminarlos hacia la Responsabilidad Social y guiarlos en este esfuerzo. También buscaremos incluir a más proveedores en este proceso. Sabemos que sólo de esta forma podremos lograr ser una empresa realmente sostenible.





ASEGURAR LA SUSTENTABILIDAD DE LA COMPAÑÍA Y PROTEGER EL MEDIO AMBIENTE ES NUESTRA PRIORIDAD.

DESEMPEÑO AMBIENTAL

103-2

Asegurar la sustentabilidad de la Compañía y proteger al medio ambiente es nuestra prioridad. Año con año trabajamos en la mejora de nuestros sistemas de medición, que nos permiten conocer el impacto de nuestras operaciones diarias y definir objetivos ambientales de reducción.

Durante 2017 llevamos a cabo una revisión de nuestra Política de Medio Ambiente, con el objetivo de tener un mayor alcance y de esta manera, invitar a nuestros colaboradores, proveedores y demás grupos de interés, a minimizar sus consumos de agua, papel y energía, además de disminuir la generación de residuos y emisiones.



AGUA

301.1, 301.2, 303.1, 303-3, 306-1

CONSUMO DE AGUA

Al ser uno de los principales recursos para el buen funcionamiento de nuestras operaciones, trabajamos permanentemente en la concientización sobre su cuidado y uso razonable en cada uno de los clubes que conforman la cadena, por lo que estamos comprometidos con la búsqueda de soluciones que hagan más eficiente su uso y limiten su consumo.

Consumo de Agua (m³)	2015	2016	2017	Var. %
Suministro de agua municipal	329,061	369,810	299,307	-19.1%
Abastecimiento por pipas	42,114	77,781	86,342	+11.0%
Agua reutilizada (tratada post-consumo)	1,540	n/d	n/d	n/d
Consumo Total	372,715	447,591	385,649	-13.8%



14%

MENOS CONSUMO DE AGUA '17 VS '16

-10%

CLUBES FAMILIARES

-8%

CLUBES INDIVIDUALES


28
CLUBES CON
REGADERAS PUSH

275
REGADERAS
INSTALADAS

En los últimos años hemos realizado inversiones para la implementación de plantas de tratamiento de agua, con el propósito de limitar los volúmenes de agua consumidos y vertidos a las redes de drenaje municipal; sin embargo, en 2017 detuvimos dicha inversión, para replantear nuestra estrategia y realizar ajustes que nos permitan alcanzar los objetivos esperados.

No obstante, continuamos trabajando en la inversión e instalación de tecnología sustentable que promueva el ahorro de agua, como las regaderas push. Actualmente, 28 de nuestros clubes cuentan con este tipo de tecnología; con ellas se puede disminuir el consumo hasta en un 25% en comparación con las regaderas tradicionales. En 2017 esta tecnología fue implementada en las ocho aperturas, dando un total de 275 regaderas instaladas, con una inversión de \$1,592,000.00 pesos.

Así mismo, invertimos en la instalación de mingitorios secos, los cuales cuentan con tecnologías que son amigables con el medio ambiente, evitando descargas de hasta seis litros de agua cada vez que un cliente utilice el servicio.

INDICADORES DE AGUA

Indicador consumo de agua (litros/aforo)

	2015	2016	2017
Club de formato familiar (SW)	72.6	65.2	58.5
Club de formato individual (GYM+)	48.4	52.1	47.9

Como resultado de todas las acciones y esfuerzos emprendidos durante 2017, disminuimos el consumo de agua en 14% en comparación con el año anterior, se redujo en 10% el consumo de litros de agua por aforo en clubes familiares y en 8% en clubes individuales.



ENERGÍA

CONSUMO DE ENERGÍA

301-1, 302-1, 302-4, 302-5


Continuamos trabajando bajo las buenas prácticas e iniciativas que establecimos en años anteriores, con el objetivo de medir y reducir los consumos de energía requeridos para nuestras operaciones y como consecuencia, nuestra huella de carbono.

Energía (GJ)					
Consumo Directo	Combustibles	Gas LP	53,517		32%
		Gas Natural	26,291	101,987	15%
		Gasolina	22,179		13%
Consumo Indirecto	Electricidad	CFE	66,088	67,873	39%
	Solar	Solar	1,784		1%
				169,859	100%

El consumo de gas natural y gas LP para el calentamiento de agua constituyen la principal fuente energética de nuestras operaciones, seguidas por el consumo eléctrico de las instalaciones.

Realizamos una reducción drástica equivalente a cerca del 80% de nuestro consumo de gas natural el año pasado, lo cual nos permitió disminuir en un 31% el consumo general en gigajoules en nuestra operación.

Al igual que el año pasado, la energía solar abasteció energéticamente algunos de nuestros clubes, permitiéndonos calentar agua por este medio y enverdecer nuestra matriz energética en el futuro, reduciendo nuestra dependencia de los combustibles fósiles.


80%
MENOS CONSUMO
DE GAS NATURAL

-31%
GIGAJOULES
EN OPERACIÓN

5%
INCREMENTO EN
CONSUMO ANUAL VS '16

ENERGÍA ELÉCTRICA 302-3, 302-5

Como parte de nuestro compromiso con el medio ambiente, buscamos la regulación de nuestro consumo de energía eléctrica en cada unidad de negocio, a través de estrategias que permitan el uso eficiente y maximicen el aprovechamiento de este recurso. Las instalaciones eléctricas de los nuevos clubes se han ido planificando estratégicamente, basándose en estos principios, pues operan con fluorescencia compacta y aplicaciones especiales de LEDs, disminuyendo considerablemente el consumo de energía, en comparación con una lámpara tradicional.

	2015	2016	2017	Var. %
Consumo anual de energía eléctrica (kWh)	18,561,061	17,563,571	18,357,890	5%
Indicador intensivo (kWh/m2)	138.1	118.6	147.7	25%

Debido a nuestro crecimiento, en comparación con el año anterior incrementamos un 5% el consumo de energía eléctrica, a pesar de las medidas tomadas para reducir nuestros consumos.

ENERGÍA CALORÍFICA

La energía calorífica es otro recurso indispensable para la operación, por tal motivo cada club cuenta con calderas para el calentamiento de agua, las cuales en su mayoría utilizan Gas LP.

Para las últimas aperturas, incentivamos el uso de calderas con núcleo de cerámica de alta eficiencia, además de incorporar nuevas tecnologías que hacen más eficiente el aprovechamiento de la energía calorífica.

En 15 de nuestros clubes hemos implementado el uso de Gas Natural, un combustible más amigable con el medio ambiente.

Consumo Anual de Energía Calorífica por Combustible

	2016	2017	Var. %
LPG - Gas licuado de petróleo (L)	2,148,965	2,063,080	-4%
GNL - Gas natural líquido (m3)	3,013,335	640,601	-79%
Solar (GJ)	1,784	1,784	0%

Como resultado, disminuimos considerablemente el uso de ambos tipos de gas con respecto al año pasado. Se dejó de ocupar un 4% de Gas LP y casi el 80% de Gas Natural, lo cual se traduce en una reducción del 54% de emisiones por combustión (Alcance 1).

Si bien buscamos reducir nuestro consumo de energía calorífica a través de la instalación de celdas solares, durante los últimos dos años no hemos podido incrementar la instalación de celdas, debido a que nuestros horarios pico de consumo están fuera de las horas de mayor sol, repercutiendo en que no sea idónea la temperatura del agua, de acuerdo a nuestra política de servicio. Sin embargo, durante 2018 analizaremos otro tipo de tecnología que nos ayude a continuar impulsando este indicador.

Las celdas que tenemos en seis de nuestros clubes nos permiten precalentar el agua de nuestras albercas al 70%, cuando la ley solamente nos exige el 30%. De esta forma maximizamos el uso de la energía calorífica.



HUELLA DE CARBONO 305-1, 305-2, 305-3, 305-5

La Huella de carbono es la contribución de la empresa al aumento de Gases de Efecto Invernadero (GEI) en la atmósfera y por lo tanto al cambio climático global.

Hoy en día, calcular la huella de carbono es importante no sólo para la protección del medio ambiente, sino también como indicador de la intensidad de uso de recursos, eficiencia financiera de nuestra organización y análisis de riesgo asociado al cambio climático.

Debido a nuestro crecimiento con la apertura de ocho clubes, somos conscientes de tener un impacto creciente en la atmósfera, por lo que estamos comprometidos con la creación de un plan de mitigación, anticipando la contaminación adicional que podríamos generar en el futuro. En consecuencia, cada año medimos indicadores intensivos para monitorear el comportamiento de nuestras emisiones GEI y tomar las medidas correctivas necesarias en los siguientes años. Desde el 2015, nos apegamos a los lineamientos y metodologías de SEMARNAT, así como al Protocolo Greenhouse Gas (GHG) para reportar GEI.

Para estandarizar la información, calculamos nuestra Huella de Carbono considerando instalaciones en operación no compartida, durante todo el periodo 2017, es decir: 40 clubes SW con alberca, 13 clubes GYM+ sin alberca y una oficina corporativa. Llegamos a un total de 15,384 toneladas de CO2 equivalente emitidas este año.

15,384
TONELADAS DE CO2e

-2,964
TONELADAS DE CO₂e

Huella de Carbono (CO₂e)

		Gas LP	3,377		
Emisiones directas (Alcance 1)	Combustibles	Gas natural	1,475	4,862	31%
		Gasolina	10		
Emisiones indirectas (Alcance 2)	Electricidad	CFE	10,684	10,684	68%
Emisiones indirectas (Alcance 3)	Refrigerantes (R22, R410)	Recargas de refrigerantes en aires acondicionados		123	0.8%
Emisiones totales			15,669	100%	
Reducción de emisiones	Solar	Calentadores de agua		-113	0.7%
Compensación de emisiones	Reforestación			-172	1%
Huella de carbono final			15,384		

Gracias a las estrategias de uso eficiente de combustibles, logramos disminuir un total de 2,964 toneladas de CO₂e en un año a pesar del crecimiento de nuestra organización. Esto equivale a la cantidad de CO₂ que 76,008 coníferas absorben en 10 años o a los Gases de Efecto Invernadero emitidos por 911 coches en circulación durante un año.

INDICADORES DE HUELLA DE CARBONO

305-4

Indicadores Promedio	Indicador kgCO ₂ /m ²		Indicador kgCO ₂ /aforo	
	2016	2017	2016	2017
Club de formato familiar (SW)	156.3	108.7	3.1	2.0
Club de formato individual (GYM+)	140.1	90.9	2.7	1.5

Estamos muy orgullosos de haber logrado reducir nuestros indicadores intensivos, ya que para nosotros significa crecer de forma responsable, limitando el impacto en nuestro planeta. Este logro nos empuja a seguir esforzándonos día tras día.

EMISIONES ATMOSFÉRICAS CONTAMINANTES

305-7

A partir del análisis de emisiones de gases de efecto invernadero para el cálculo de huella de carbono, se calcularon también las siguientes emisiones de sustancias consideradas contaminantes, basado en los datos recolectados de las actividades reportadas de nuestro grupo:

Emisiones Contaminantes Atmosféricas (kg)

Combustible	Energía	CO	NOx	SO ₂	COV	PM10 filterable	PM2.5 condensable	PM2.5 filterable	COT	NOX	CO ₂	CH ₄	N ₂ O
LPG Gas Licuado de Petróleo	53,517.06 GJ	791.08	4,697.00	9.57	68.63	148.33	148.33	0.00	0.00	123.61	3,486,605.20	1,386.39	1,652.58
GNL Gas Natural	26,290.92 GJ	860.97	1,434.95	6.15	56.37	19.47	0.00	58.42	77.90	112.75	1,229,954.52	589.35	1,954.81
Gasolina	22,178.88 GJ	9,441.55	15,545.18	801.10	0.00	953.69	0.00	0.00	0.0028,896.86		0.00	0.00	0.00
Total	66,088.40 GJ												
Solar	168,075.26 GJ	11,093.59	21,677.14	816.82	125.00	1,121.49	148.33	58.42	77.90	29,133.21	4,716,559.72	1,975.743,607.38	



GESTIÓN DE RESIDUOS

301.2, 303-3

Este año como parte de las nuevas iniciativas, consideramos importante disminuir el consumo de botellas de agua en las oficinas corporativas con la compra de dispensadores, lo que dio como resultado que durante 2017 dejáramos de consumir 2,600 botellas de agua de 500 ml.

Asimismo, dentro de las alianzas comerciales que incentivan nuestros esfuerzos ambientales, llevamos a cabo la instalación de máquinas de compresión de botellas llamadas BIOBOX en 29 de nuestros clubes, lo que contribuye a la recolección y trituración de reciclajes, y al mismo tiempo genera conciencia ambiental entre nuestros clientes, recompensando su participación. Gracias a esta iniciativa hemos podido reciclar 40,5487 botellas durante 2017.

Somos conscientes del impacto de los productos químicos que consumimos para las operaciones diarias, debido a esto, durante 2017 enfocamos nuestros esfuerzos en la medición y estandarización de consumos de químicos de alberca, fijándonos una meta de reducción del 5% para 2018.

2,600
BOTELLAS DE AGUA (500ml)
NO CONSUMIDAS

-2,964
TONELADAS DE CO₂e

TRANSPORTE
302-2

Para cumplir con nuestras actividades administrativas y de logística, contamos con una flotilla vehicular. En 2017 estos vehículos consumieron 4,320 litros de gasolina, equivalentes a \$101,599 pesos.

Alcanzamos un ahorro del 43.9% en combustible, reduciendo casi a la mitad las emisiones de gases de efecto invernadero asociadas.

Consumo Anual de Gasolina

	2016	2017	Var. %
Gasolina (litros)	7,693	4,320	-43.85%



ACCIONES A FAVOR DEL PLANETA
304-3

Como parte de nuestra estrategia para compensar la huella de carbono generada por nuestra operación, creamos en 2010 el programa "A Todo Pulmón". Por séptimo año consecutivo, convocamos a nuestros colaboradores para un día de reforestación que además de crear un buen ambiente de trabajo, beneficia a nuestro planeta y comunidad.

Nos acompañaron 100 colaboradores y familiares durante el día de reforestación A Todo Pulmón, un 67% más que en años anteriores.

Después de seis años apoyando al Parque Estatal Sierra de Tepetzotlán, decidimos enfocar nuestro esfuerzo hacia otra zona que alimenta el acuífero de la Ciudad de México: el parque Nacional Cumbres de Ajusco. Reforzamos nuestro compromiso multiplicando por dos la zona reforestada y el número de árboles plantados. Asimismo, compensamos 172.4 toneladas de CO₂e, equivalente a lo que contaminan 53 coches circulando todo el año en la CDMX o las emisiones generadas por la electricidad consumida en un año por 179 hogares mexicanos.

En 2017 plantamos 1,500 pinos piñoneros, llegando a un total de más de 6,600 árboles desde el inicio del programa.

Porque sabemos que cada esfuerzo suma, cuidamos nuestro planeta en lo cotidiano, creando conciencia con nuestros colaboradores, clientes y otros grupos de interés, a través de diversas campañas de comunicación que incentivan las buenas prácticas en nuestras instalaciones, así como en sus hogares, tales como: utilizar únicamente una toalla chica y una grande, apagar luces y pantallas, incentivar el uso las escaleras, imprimir sólo lo necesario, entre otras iniciativas que nos permiten limitar nuestro impacto ambiental.


1,500
ÁRBOLES PLANTADOS
EN 2017

6,600
ÁRBOLES PLANTADOS
EN 6 AÑOS





CONTAMOS CON UN MODELO DE SOSTENIBILIDAD QUE GUÍA NUESTRAS ACCIONES Y PRIORIDADES EN RESPONSABILIDAD SOCIAL.

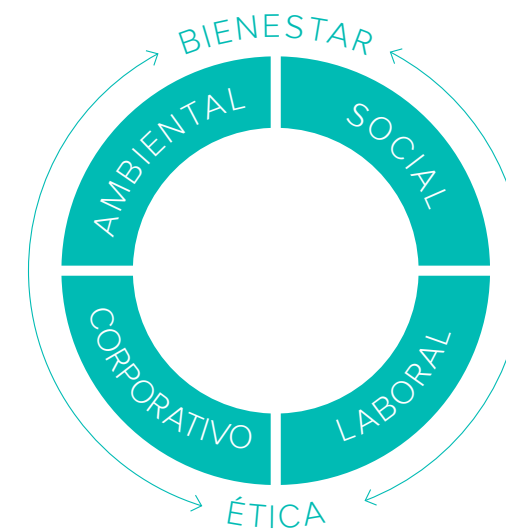
MODELO DE SOSTENIBILIDAD

102-12, 102-16

NUESTRO MODELO DE SOSTENIBILIDAD

Nuestro negocio se fundamenta en cuatro pilares estratégicos: Experiencia del cliente, Nuestra Gente, Sostenibilidad y Valor para el Accionista. Al tener la sostenibilidad incluida en nuestro modelo, le damos prioridad y transversalidad al tema dentro de Sports World. Para este propósito, en 2017 empezamos a desarrollar indicadores de desempeño sostenible ligados a cada dirección de nuestra empresa. Estos indicadores nos permitirán a mediano plazo integrar aún más la sostenibilidad dentro de la estrategia de negocio y asegurar la participación de todas las áreas en este esfuerzo en conjunto.

Asimismo, contamos con un Modelo de Sostenibilidad que guía nuestras acciones y prioridades en Responsabilidad Social.



En 2018 haremos la evaluación y, si fuera necesario, la redefinición de nuestro Modelo de Sostenibilidad para que esté completamente alineado a nuestro negocio así como a las expectativas y prioridades expresadas por nuestros grupos de interés en nuestra materialidad vigente.

Conscientes de nuestro papel como empresa pública y de nuestra responsabilidad con el desarrollo sostenible de nuestro país y planeta, reafirmamos nuestro compromiso con los Objetivos de Desarrollo 2030. Seguimos participando principalmente con cinco de los objetivos definidos por la ONU:



NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

102-40, 102-42, 102-43

Buscamos mantener una relación de confianza mutua y diálogo abierto con nuestros grupos de interés, con el objetivo de mejorar continuamente su satisfacción y nuestra operación. Los canales de comunicación que utilizamos nos permiten generar una comunicación permanente, para escuchar sus intereses, opiniones y expectativas.

CLIENTES

La razón de ser de nuestras actividades; tenemos el objetivo de superar sus expectativas y mejorar su bienestar.

COLABORADORES

Convertirnos en un medio para que cada colaborador pueda cumplir su propósito de vida, mediante el desarrollo de relaciones laborales duraderas, en un ambiente que promueva el crecimiento, desarrollo y participación.

Frecuencia de la interacción con nuestros grupos de interés:

● Constante ■ Periódica ▲ Anual

COMUNIDAD

Beneficiamos a las personas a través del impacto de nuestras actividades en la generación de bienestar y la promoción de actividad física para la mejora de la calidad de vida.

PROVEEDORES

Proveedores de bienes y servicios estratégicos para nuestras operaciones, con quienes hacemos extensiva nuestra filosofía enfocada en una actividad ética, responsable y sostenible.

ACCIONISTAS

Actores clave en la conducción financiera y operativa del negocio, según reglamentaciones, contratos, políticas, normas de ética o prácticas vigentes.

CANALES DE COMUNICACIÓN

- Redes Sociales
- ▲ Estudio de Percepción sobre Temas de Responsabilidad Social
- Encuestas de Satisfacción
- Publicidad en Medios
- Actividades en Clubes
- Denuncia SW

- Redes Sociales
- Juntas de Seguimiento y Resultados Trimestrales
- Política de Puertas Abiertas
- Visitas a Clubes por Parte del Presidente del Consejo y Equipo Directivo
- Sistema de Administración por Objetivos con Revisiones y Evaluaciones Periódicas
- Medios de Comunicación Interna
- Denuncia SW
- ▲ Encuesta de Clima Organizacional
- Página Web
- Convocatorias a Cobertura de Vacantes
- Enlace SW

- ▲ Convocatorias
- Teléfonos
- Correo Electrónico
- Página Web
- Redes Sociales
- Reuniones
- Visitas a Comunidades
- Denuncia SW
- Actividades en Comunidades

- Correo electrónico
- Reuniones
- Encuestas de satisfacción
- Teléfono
- ▲ Convención
- Denuncia SW

- ▲ Reporte Anual
- ▲ Informe Anual
- Reportes Trimestrales
- Asamblea de Accionistas
- Consejo de Administración
- Comité de Auditoría
- Comité de Prácticas Societarias
- Eventos Relevantes
- Línea de Atención Telefónica
- Correo Electrónico
- Página Web

TEMAS CLAVE

Satisfacción del cliente, innovación, cercanía, respaldo y hospitalidad.

Generar oportunidades de desarrollo y crecimiento profesional, fomentando la participación, desarrollo de habilidades de liderazgo, equilibrio vida-trabajo y vocación de servicio, en un ambiente que fomente la inclusión y diversidad.

Cuidar que nuestra actividad preserve un ambiente familiar y seguro. Desarrollo de actividades orientadas a mejorar la calidad de vida y desarrollo de la niñez y gestionar con responsabilidad, sin perder de vista la sostenibilidad.

Fomentar el cumplimiento del código de ética, estándares de calidad y apego a las normas y reglamentos.

Cumplimiento de las políticas y pautas de Gobierno Corporativo con apego a las normas legales reglamentarias y de ética, cuidando y fortaleciendo la sostenibilidad de nuestras actividades.



2,319 REPRESENTANTES DE NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS INTERNOS Y EXTERNOS PARTICIPARON EN NUESTRA MATERIALIDAD.

NUESTRA MATERIALIDAD

102-44, 103-1

Durante el periodo, logramos nuevamente un acercamiento con los grupos de interés, con el fin de actualizar nuestro estudio de materialidad y así continuar el proceso de mejora en nuestra forma de reportar.

Participación en la materialidad

Grupo de Interés (GI)	# Respuestas Obtenidas	Tipo de GI
Clientes	1,958	Externo
Proveedores	75	Externo
Colaboradores	278	Externo
Accionistas	0	Externo
Directivos	8	Interno

A continuación, se muestran los temas materiales que obtuvimos:

Temas Materiales



NUESTRO COMPORTAMIENTO ÉTICO

102-16, 102-17, 102-25, 102-32, 102-33, 103-2

Para garantizar la sostenibilidad de nuestro negocio debemos mantener relaciones duraderas con nuestros grupos de interés. Consideramos que cumpliendo con altos estándares éticos y siendo transparentes con ellos lograremos alcanzar este objetivo.

En este sentido, nuestro Código de Ética y valores nos guían en nuestra operación diaria. Garantizamos el respeto de la igualdad y diversidad, la privacidad de datos personales y confidencialidad y la salud en el trabajo. Por otra parte, este manifiesto nos permite prevenir conflictos de interés, actos de corrupción y de competencia desleal.

Es nuestra responsabilidad ser exigentes con nuestro Consejo de Administración, colaboradores y proveedores. El objetivo es llegar a ser una empresa propiamente ética e impulsar el tema en nuestro entorno.

Nuestro Código también nos indica el proceso a seguir en caso de identificar un incumplimiento, el cual se reporta mediante nuestro canal Denuncia SW:

Directivos, Consejeros y Colaboradores.
5481 7777 ext. 241
denuncia@sportsworld.com.mx / proveedor@sportsworld.com.mx

Durante 2017 recibimos



Las 32 denuncias restantes no procedieron debido a que corresponden a temas relacionados a la operación directa, quedando esos temas sin injerencia directa en nuestro Código de Ética.

Para conocer nuestro Código de Ética completo visita: http://www.sportsworld.com.mx/seccion/sustentabilidad/gobierno_corporativo



GOBIERNO CORPORATIVO

102-18, 102-22, 102-23, 102-27, 405-1

Mantenemos nuestro Consejo de Administración integrado por nueve miembros, de los cuales cinco son consejeros independientes. Dicho Consejo apoya su gestión en dos Comités: el Comité de Auditoría y el Comité de Prácticas Societarias.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Héctor Antonio Troncoso Navarro
PRESIDENTE

Cosme Alberto Torrado Martínez
CONSEJERO PATRIMONIAL

Héctor Madero Rivero
CONSEJERO PATRIMONIAL

José Pedro Valenzuela Rionda
CONSEJERO PATRIMONIAL

Alfredo Sánchez Torrado
CONSEJERO INDEPENDIENTE

María Teresa Arnal
CONSEJERO INDEPENDIENTE

Omar Nacif Serio
CONSEJERO INDEPENDIENTE

Salvador Cerón Aguilar
CONSEJERO INDEPENDIENTE

Víctor Manuel Barreiro García
CONSEJERO INDEPENDIENTE

COMITÉ DE PRÁCTICAS SOCIETARIAS

Salvador Cerón Aguilar
PRESIDENTE

Cosme Alberto Torrado Martínez
MIEMBRO

Víctor Manuel Barreiro García
MIEMBRO

COMITÉ DE AUDITORÍA

Alfredo Sánchez Torrado
PRESIDENTE

José Pedro Valenzuela Rionda
MIEMBRO

Omar Nacif Serio
MIEMBRO

EQUIPO DIRECTIVO

Fabián Bifaretti Zanetto
DIRECTOR GENERAL

Cayetano Jiménez Celorio
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Armando Alduenda Tirado
DIRECTOR DE OPERACIONES Y EXPERIENCIA DEL CLIENTE

Cynthia Lisette Ulloa Ayón
DIRECTOR DE RECURSOS HUMANOS

Humberto Laguna Herrera
DIRECTOR DE DESARROLLO

Hadi M. Ibrahim Ibrahim
DIRECTOR JURÍDICO

Fernando Guzmán López
DIRECTOR COMERCIAL

Andrea Zullo Fossa
DIRECTOR DE NUEVOS NEGOCIOS Y ESTRATEGIA DEPORTIVA

Para mayor información acerca de nuestros consejeros y directivos relevantes favor de referirse a nuestra página web: www.sportsworld.com.mx/seccion/inversionistas

DATOS FINANCIEROS

RELEVANTES 2017



GRUPO SPORTS WORLD, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS

DATOS FINANCIEROS RELEVANTES

Miles de pesos (excepto número de empleados)

ESTADO DE RESULTADOS	2017	2016	VAR. \$	VAR. %
Total de Ingresos	1,665,842	1,363,874	301,968	22.1%
Gastos de Operación de Clubes	1,277,616	1,049,277	228,339	21.8%
Contribucion Marginal	388,226	314,597	73,629	23.4%
Depreciación y Amortización	180,996	158,665	22,331	14.1%
Costo Administrativo	95,469	86,371	9,098	10.5%
Costo Administrativo / Total Ingresos	5.7%	6.3%		-0.6 p.p.
Utilidad de Operación	111,758	69,561	42,197	60.7%
Margen de Operación	6.7%	5.1%		1.6 p.p.
EBITDA ¹	292,757	228,226	64,530	28.3%
Margen EBITDA	17.6%	16.7%		0.9 p.p.
Resultado Integral de Financiamiento	(50,196)	(30,033)	(20,163)	67.1%
Impuestos a la Utilidad	8,818	9,806	(988)	(10.1%)
Utilidad del Ejercicio	52,747	29,721	23,026	77.5%
Margen de Utilidad del Ejercicio	3.2%	2.2%		1.0 p.p.

BALANCE GENERAL	2017	2016	VAR. \$	VAR. %
Efectivo y Equivalentes	68,792	134,269	(65,477)	(48.8%)
Activo Circulante	187,945	191,531	(3,586)	(1.9%)
Mejoras a locales arrendados, en proceso, mobiliario y equipo - Neto	1,394,054	1,206,292	187,762	15.6%
Activo No Circulante	1,698,009	1,450,291	247,718	17.1%
Total del Activo	1,885,954	1,641,822	244,132	14.9%
Porción Circulante de Deuda a Largo Plazo	104,246	231,568	(127,322)	(55.0%)
Pasivo Circulante	490,700	534,249	(43,549)	(8.2%)
Deuda a Largo Plazo	428,542	182,787	245,755	134.4%
Pasivo No Circulante	462,918	217,909	245,009	112.4%
Total del Pasivo	953,618	752,158	201,460	26.8%
Capital Contable	932,336	889,664	42,672	4.8%
Número de Empleados	2,516	2,063	446	21.6%

*El EBITDA se calcula sumando a la Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad, el Resultado Integral de Financiamiento Neto y la Depreciación y Amortización.

COMENTARIOS Y ANÁLISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y DESEMPEÑO BURSÁTIL

El análisis que se presenta a continuación deberá leerse juntamente con los estados financieros consolidados y dictaminados de Grupo Sports World, S.A.B. de C.V. y subsidiarias, así como con las notas que los acompañan.

Los estados financieros se prepararon de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF o IFRS por sus siglas en inglés). Las cifras de este análisis, así como los estados financieros y sus notas se expresan en pesos mexicanos.

ESTADO DE RESULTADOS

Ingresos Totales

En 2017 los Ingresos Totales se ubicaron en \$1,665.8 millones de pesos, un aumento de 22.1% respecto al 2016. Este resultado refleja:

- i) Un crecimiento de 17.6% en Ingresos por Membresías y Mantenimiento, los cuales alcanzaron \$1,373.1 millones de pesos, gracias al aumento en el número de Clientes Activos y a los ocho nuevos Clubes Deportivos.
- ii) Un aumento de 43.3% en Ingresos Deportivos y Otros Ingresos Core, alcanzando \$188.2 millones de pesos; este incremento se debió a una mayor venta de clases personalizadas y otros ingresos vinculados a la actividad principal, como es la venta de credenciales, renta de lockers y venta de pases de invitado por un día.
- iii) Los Otros Ingresos No Core registraron \$104.6 millones de pesos, un incremento de 60.7% respecto al 2016. Este incremento está relacionado con el fuerte posicionamiento de la marca, en parte gracias a la nueva imagen, y con la agresiva expansión que ha tenido la Compañía, lo cual ha generado mayores patrocinios y publicidad.

Los Ingresos Totales provenientes de mismos clubes, es decir aquellos con más de 12 meses de operación, crecieron 11.6% respecto a 2016 debido principalmente a una mayor ocupación en estos clubes y a una mayor venta de programas deportivos y clases personalizadas.

Costo Administrativo

En 2017 el Costo Administrativo alcanzó \$95.5 millones de pesos y representó el 5.7% del Total de Ingresos, una reducción de 0.6 puntos porcentuales comparado con el año anterior. Este resultado refleja la generación de eficiencias en la gestión administrativa.

Utilidad antes de financiamiento, intereses, depreciación y amortización (UAFIDA)

La UAFIDA en el año alcanzó \$292.8 millones de pesos, un incremento de 28.3% respecto a 2016. El Margen UAFIDA aumentó 0.9 puntos porcentuales, como porcentaje de los Ingresos totales, para alcanzar 17.6% en 2017 comparado con 16.7% en 2016.

Utilidad de operación

La Utilidad de operación para el 2017 aumentó 60.7%, alcanzando \$111.8 millones de pesos, comparada con \$69.6 millones de pesos en 2016. El margen operativo incrementó 1.6 puntos porcentuales, como porcentaje de Ingresos totales, para alcanzar 6.7% durante 2017, comparado con 5.1% en 2016; esta mejora fue resultado de economías de escala alcanzadas con un mayor número de clubes.

Costo financiero

El Costo financiero ascendió a \$50.2 millones de pesos, un aumento del 67.1% comparado con los \$30.0 millones de pesos registrados en 2016. Este aumento corresponde principalmente a un incremento en la deuda financiera para la construcción de nuevos clubes, así como a un mayor valor de la tasa TIIE.

Utilidad del ejercicio

La Utilidad del ejercicio tuvo un incremento de 77.5% a \$52.7 millones de pesos, comparado con \$29.7 millones de pesos en 2016, incrementando el margen en un punto porcentual, para alcanzar 3.2%.

BALANCE GENERAL

Efectivo y equivalentes

El rubro de efectivo y equivalentes de efectivo al cierre del año registró \$68.8 millones de pesos, una disminución de \$65.5 millones o 48.8% respecto al año anterior, principalmente como resultado de una mayor inversión al abrir ocho clubes durante el año, al pago de las líneas de crédito contratadas para llevar a cabo estas aperturas y a la recompra de acciones por \$10.6 millones de pesos.

Mejoras a locales arrendados

Este concepto registró \$1,394 millones de pesos, un incremento de 15.6% respecto al año anterior; resultado de las inversiones que se han llevado a cabo para la adecuación y equipamiento de los ocho nuevos clubes, así como remodelaciones de clubes en operación con el fin de ofrecer instalaciones adecuadas a los estándares de nuestros clientes.

Proveedores, acreedores y otros

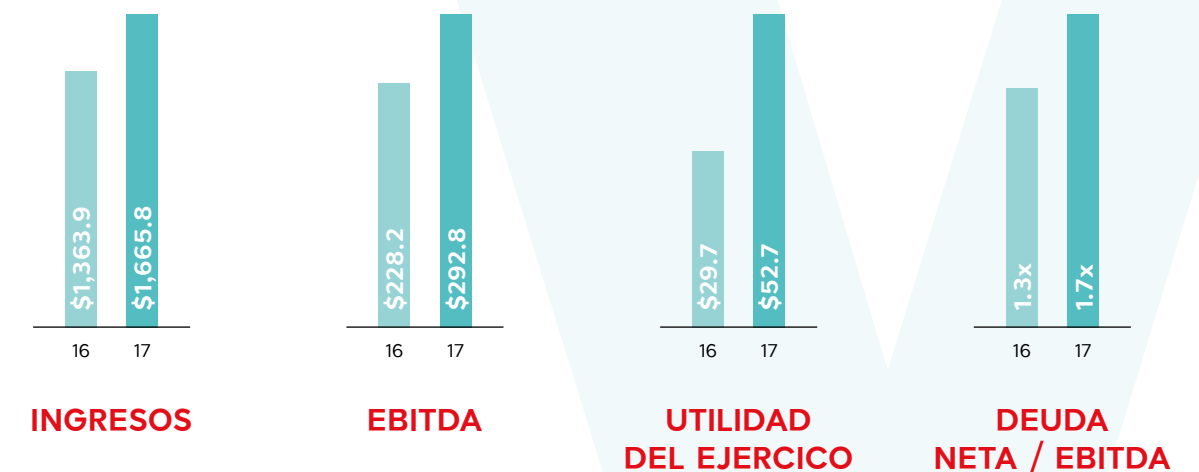
La Compañía registró un saldo de \$189.3 millones de pesos en esta cuenta, un aumento de \$69.3 millones o 57.7% respecto al año anterior, relacionado con la construcción de nuevos clubes para continuar con el plan de expansión de la Compañía.

Deuda financiera

Al cierre de 2017 la Deuda Financiera Neta ascendió a \$486.5 millones de pesos, un incremento de 58.8% comparada con el cierre de 2016, principalmente debido a la contratación de líneas de crédito a largo plazo, las cuales han sido utilizadas tanto para la adecuación y equipamiento de nuevos clubes como para la remodelación de unidades existentes. La razón Deuda Neta/UAFIDA al cierre de 2017 fue 1.7x comparado con 1.3x al cierre de 2016.

Desempeño bursátil

La acción de Sports World cerró en 18.25 pesos al 31 de diciembre de 2016, un incremento del 10.1% respecto al cierre de 2016. El volumen promedio diario operado de SPORT durante 2017 fue 39,274 acciones, en 2016 se operaron en promedio 48,690 acciones diarias.



INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES



**Al Consejo de Administración y a los Accionistas
Grupo Sports World, S. A. B. de C. V.**
102-18, 102-22, 102-23, 102-27, 405-1

Opinión

Hemos auditado los estados financieros consolidados de Grupo Sports World, S. A. B. de C. V. y subsidiarias (el Grupo), que comprenden los estados consolidados de situación financiera al 31 de diciembre de 2017 y 2016, los estados consolidados de utilidad integral, de cambios en el capital contable y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, y notas que incluyen un resumen de las políticas contables significativas y otra información explicativa.

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera consolidada de Grupo Sports World, S. A. B. de C. V. y subsidiarias, al 31 de diciembre de 2017 y 2016, así como sus resultados consolidados y sus flujos de efectivo consolidados por los años terminados en esas fechas, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades de los auditores en la auditoría de los estados financieros consolidados de nuestro informe. Somos independientes del Grupo de conformidad con los requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros consolidados en México y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor relevancia en nuestra auditoría de los estados financieros consolidados del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros consolidados en su conjunto y en la formación de nuestra opinión sobre estos, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

Activos de larga duración

Ver nota 9 y 10 a los estados financieros consolidados.

El asunto clave de auditoría

Existe un riesgo inherente en la recuperabilidad de los activos de larga duración debido a factores externos de mercado y otros. El deterioro en los activos de larga duración se considera un asunto relevante de auditoría debido a que involucra juicios en su evaluación y en las proyecciones de flujos de efectivo y los subyacentes utilizados.

De qué manera se trató la cuestión clave en nuestra auditoría

Como parte de nuestros procedimientos de auditoría, probamos los controles diseñados y aplicados por el Grupo para asegurarse de que su análisis de deterioro es apropiadamente realizado y revisado. Evaluamos la identificación de las unidades generadoras de efectivo, los indicadores de deterioro utilizados por la administración, así como el juicio ejercido y sus conclusiones sobre la existencia de indicios de deterioro. Adicionalmente, mediante la participación de nuestros especialistas, evaluamos los flujos de efectivo, incluyendo la tasa de descuento en los modelos utilizados y la suficiencia de las revelaciones contenidas en las notas a los estados financieros consolidados.

Otra información

La Administración es responsable de la otra información. La otra información comprende la información incluida en el Reporte Anual correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2017, que deberá presentarse ante la Comisión Nacional Bancaria y de Valores y ante la Bolsa Mexicana de Valores (el "Reporte Anual"), pero no incluye los estados financieros consolidados y nuestro informe de los auditores sobre los mismos. El Reporte Anual se estima que estará disponible para nosotros después de la fecha de este informe de los auditores.

Nuestra opinión sobre los estados financieros consolidados no cubre la otra información y no expresaremos ningún tipo de conclusión de aseguramiento sobre la misma.

En relación con nuestra auditoría de los estados financieros consolidados, nuestra responsabilidad es leer la otra información cuando esté disponible y, al hacerlo, considerar si la otra información es materialmente inconsistente con los estados financieros consolidados o con nuestro conocimiento obtenido durante la auditoría, o si parece ser materialmente incorrecta.

Cuando leamos el Reporte Anual, si concluimos que existe un error material en esa otra información, estamos requeridos a reportar ese hecho a los responsables del gobierno de la entidad.

Responsabilidades de la Administración y de los responsables del gobierno de la entidad en relación con los estados financieros consolidados

La Administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados adjuntos de conformidad con las NIIF, y del control interno que la Administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros consolidados libres de desviación material, debida a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros consolidados, la Administración es responsable de la evaluación de la capacidad del Grupo para continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con negocio en marcha y utilizando la base contable de negocio en marcha, excepto si la Administración tiene intención de liquidar al Grupo o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno de la entidad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera del Grupo.

Responsabilidades de los auditores en la auditoría de los estados financieros consolidados

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de si los estados financieros consolidados en su conjunto están libres de desviación material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contenga nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIA siempre detecte una desviación material cuando existe. Las desviaciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros consolidados.

Como parte de una auditoría de conformidad con las NIA, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de desviación material en los estados financieros consolidados, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una desviación material debida a fraude es más elevado que en el caso de una desviación material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno del Grupo.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables aplicadas, la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Administración.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la Administración, de la base contable de negocio en marcha y, basados en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad del Grupo para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros consolidados o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que el Grupo deje de ser un negocio en marcha.

- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros consolidados, incluida la información revelada, y si los estados financieros consolidados representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable.
- Obtenemos suficiente y apropiada evidencia de auditoría con respecto a la información financiera de las entidades o líneas de negocio dentro del Grupo para expresar una opinión sobre los estados financieros consolidados. Somos responsables de la administración, supervisión y desarrollo de la auditoría de grupo. Somos exclusivamente responsables de nuestra opinión de auditoría.

Nos comunicamos con los responsables del gobierno de la entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planeados y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de nuestra auditoría.

También proporcionamos a los responsables del gobierno de la entidad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y de que les hemos comunicado todas las relaciones y demás cuestiones de las que se puede esperar razonablemente que pueden afectar a nuestra independencia y, en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación con los responsables del gobierno de la entidad, determinamos las que han sido de la mayor relevancia en la auditoría de los estados financieros del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría. Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión o, en circunstancias extremadamente poco frecuentes, determinemos que una cuestión no se debería comunicar en nuestro informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de la misma.



KPMG Cárdenas Dosal S. C.
C.P.C. Francisco José Sánchez González
Ciudad de México, a 20 de febrero de 2018.

GRUPO SPORTS WORLD, S. A. B. DE C. V. Y SUBSIDIARIAS
ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016
(Miles de pesos mexicanos)

ACTIVOS	NOTA	2017	2016
Activo circulante:			
Efectivo y equivalentes de efectivo	7	\$ 68,792	134,269
Cuentas por cobrar, neto	8	79,808	23,986
Almacén de materiales	4f	5,153	8,463
Pagos anticipados	4e	34,192	24,813
Total del activo circulante		187,945	191,531
Activo no circulante:			
Instrumentos financieros derivados	14	1,214	2,082
Mejoras a locales arrendados, construcciones en proceso, maquinaria, mobiliario y equipo, neto	9	1,394,054	1,206,292
Impuestos a la utilidad diferidos	17	173,357	131,374
Crédito mercantil	10	53,188	53,188
Activos intangibles, neto	10	30,414	13,056
Otros activos, neto	4i	45,682	44,299
Total del activo no circulante		1,697,909	1,450,291
Total del activo		\$ 1,885,854	1,641,822

PASIVO Y CAPITAL CONTABLE	NOTA	2017	2016
Pasivo circulante:			
Porción circulante de deuda a largo plazo	11	\$ 104,246	231,568
Porción circulante de arrendamiento financiero a largo plazo	12	3,054	3,634
Proveedores y acreedores		100,250	70,853
Otras cuentas por pagar y gastos acumulados	13	74,417	42,872
Impuestos a la utilidad		14,573	6,332
Ingresos diferidos por cuotas de mantenimiento	4q	194,060	178,990
Total del pasivo circulante		490,600	534,249
Pasivo no circulante:			
Deuda a largo plazo	11	428,542	182,787
Arrendamiento financiero a largo plazo	12	19,436	22,645
Primas de antigüedad y beneficios por retiro	15	12,303	9,243
Rentas por pagar y diferidas		2,637	3,234
Total del pasivo no circulante		462,918	217,909
Total del pasivo		953,518	752,158
Capital contable			
Capital social	18	222,165	222,165
Prima por emisión en suscripción de acciones	18	353,438	353,438
Reserva por acciones propias	18	(50,924)	(40,965)
Utilidad integral	18	3,009	3,093
Utilidades retenidas		404,648	351,933
Total del capital contable		932,336	889,664
Total del pasivo y capital contable		\$ 1,885,854	1,641,822

Compromisos y contingencias (notas 20 y 21)

Los presentes estados financieros consolidados fueron aprobados por la Dirección el 20 de febrero de 2018 y firmados en su representación por el Ing. Simón Fabián Morales Carpio, Director de Administración y Finanzas. Los estados consolidados de situación financiera se deben leer junto con las notas a estados financieros consolidados que se presentan en las páginas 11 a la 69, y que forman parte de los mismos.

GRUPO SPORTS WORLD, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS
ESTADOS CONSOLIDADOS DE UTILIDAD INTEGRAL

Años terminados el 31 de diciembre de 2017 y 2016
(Miles de pesos mexicanos)

	NOTA	2017	2016
Ingresos por:			
Cuotas de mantenimiento y membresías		\$ 1,373,052	1,167,503
Patrocinios y otras actividades comerciales		292,790	196,370
Total de ingresos		1,665,842	1,363,873
Gastos de operación por:			
Servicios de personal		526,949	428,095
Publicidad		45,269	34,340
Depreciación y amortización		180,996	158,665
Rentas		406,346	356,315
Comisiones y honorarios		53,307	43,882
Otros gastos e insumos de operación		341,214	273,015
Total de gastos de operación		1,554,081	1,294,312
Costos (ingresos) financieros:			
Gastos por intereses		56,261	34,416
Ingresos por intereses		(7,693)	(3,209)
Pérdida en cambios, neta		760	2,176
Efecto de valuación del instrumento financiero derivado	14	868	(3,351)
Costo financiero, neto		50,196	30,032
Utilidad en operación antes de impuestos a la utilidad		61,565	39,529
Gasto por impuesto a la utilidad	17	8,818	9,806
Utilidad del ejercicio		52,747	29,723
Cuenta de utilidad integral			
Partidas que no se reclasificarán posteriormente al resultado del periodo			
Ganancias actuariales del plan de beneficios definidos a los empleados	15	120	(2,240)
Impuesto a la utilidad sobre la cuenta de utilidad integral	17	(36)	672
Utilidad integral del ejercicio, neto de impuestos		84	(1,568)
Total de utilidad integral del ejercicio		\$ 52,663	31,291
Utilidad por acción			
Utilidad básica por acción (en pesos mexicanos)	19	\$ 0.66	0.37

Los presentes estados financieros consolidados fueron aprobados por la dirección el 20 de febrero de 2018 y firmados en su representación por el Ing. Simón Fabián Morales Carpio, Director de Administración y Finanzas. Los estados consolidados de utilidad integral se deben leer junto con las notas a estados financieros consolidados que se presentan en las páginas 11 a la 69, y que forman parte de los mismos.

ESTADOS CONSOLIDADOS DE CAMBIOS EN EL CAPITAL CONTABLE

Años terminados el 31 de diciembre de 2017 y 2016
(Miles de pesos mexicanos)

	NOTA	CAPITAL SOCIAL	PRIMA POR EMISIÓN DE ACCIONES	RESERVA PARA ACCIONES PROPIAS	UTILIDAD INTEGRAL	UTILIDADES RETENIDAS			TOTAL DE CAPITAL CONTABLE
						RESERVA LEGAL	POR APLICAR	TOTAL	
Saldo al 31 de diciembre de 2015		\$ 222,165	353,438	(40,880)	1,525	14,930	307,280	322,210	858,458
Traspaso de la reserva legal		-	-	-	-	1,584	(1,584)	-	-
Recompra de acciones	18	-	-	(2,155)	-	-	-	-	(2,155)
Costo devengado por pago basado en acciones	18	-	-	2,070	-	-	-	-	2,070
Utilidad integral	17(b)	-	-	-	1,568	-	29,723	29,723	31,291
Saldo al 31 de diciembre de 2016		222,165	353,438	(40,965)	3,093	16,514	335,419	351,933	889,664
Traspaso de la reserva legal		-	-	-	-	1,486	(1,486)	-	-
Recompra de acciones	18	-	-	(10,565)	-	-	(32)	(32)	(10,597)
Costo devengado por pago basado en acciones	18	-	-	606	-	-	-	-	606
Utilidad integral	17(b)	-	-	-	(84)	-	52,747	52,747	52,663
Saldo al 31 de diciembre de 2017		\$ 222,165	353,438	(50,924)	3,009	18,000	386,648	404,648	932,336

Los presentes estados financieros consolidados fueron aprobados por la Dirección el 20 de febrero de 2018 y firmados en su representación por el Ing. Simón Fabián Morales Carpio, Director de Administración y Finanzas. Los estados consolidados de cambios en el capital contable se deben leer junto con las notas a estados financieros consolidados que se presentan en las páginas 11 a la 69, y que forman parte de los mismos.

GRUPO SPORTS WORLD, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS
ESTADOS CONSOLIDADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO

Años terminados el 31 de diciembre de 2017 y 2016
(Miles de pesos mexicanos)

	2016	2015
Flujos de efectivo de actividades de operación		
Utilidad antes de impuestos a la utilidad	\$ 61,565	39,529
Ajustes por:		
Depreciación y amortización	180,996	158,665
Costo devengado por pago basado en acciones	606	2,070
Costo neto del período por beneficios a empleados	2,940	2,843
Efecto de valuación del instrumento financiero derivado	868	(3,351)
Intereses a cargo, neto	48,568	31,207
Flujos de efectivo generados por actividades de operación antes de cambios en el capital de trabajo y provisiones	295,543	230,963
Cuentas por cobrar, neto	(55,822)	375
Pagos anticipados y almacén de materiales	(6,069)	649
Proveedores y acreedores	14,112	(38,215)
Provisiones, rentas por pagar y beneficios por retiro	30,948	4,353
Ingresos diferidos por cuotas de mantenimiento	15,070	28,647
Flujos de efectivo generados por operaciones antes de intereses pagados	293,782	226,772
Impuestos pagados	(42,524)	(9,888)
Flujos de netos de efectivo de actividades de operaciones	251,258	216,884
Flujos netos de efectivo utilizados en actividades de inversión		
Adquisición de mejoras a locales arrendados, maquinaria, mobiliario y equipo	(346,379)	(185,667)
Incremento neto en activos intangibles y otros activos	(25,835)	(7,204)
Intereses cobrados	7,693	3,209
Flujos netos de efectivo utilizados en actividades de inversión	(364,521)	(189,662)
Flujos de efectivo de actividades de financiamiento:		
Préstamos obtenidos	410,000	115,000
Intereses pagados	(56,261)	(34,416)
Pago de préstamos	(291,567)	(126,481)
Pago de obligaciones de arrendamiento financiero	(3,789)	(3,055)
Venta de acciones de la reserva de recompra	(32)	-
Recompra de acciones, neta	(10,565)	(2,155)
Flujos netos de efectivo generado por actividades de financiamiento	47,786	(51,107)
Disminución neta de efectivo y equivalentes de efectivo	(65,477)	(23,885)
Efectivo y equivalentes de efectivo al 1o. de enero	134,269	158,154
Efectivo y equivalentes de efectivo al 31 de diciembre	\$ 68,792	134,269

Los presentes estados financieros consolidados fueron aprobados por la Dirección el 20 de febrero de 2018 y firmados en su representación por el Ing. Simón Fabián Morales Carpio, Director de Administración y Finanzas. Los estados consolidados de flujos de efectivo se deben leer junto con las notas a estados financieros consolidados que se presentan en las páginas 11 a la 69, y que forman parte de los mismos.

GRUPO SPORTS WORLD, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2017 y 2016
(Miles de pesos mexicanos)

(1) ENTIDAD QUE REPORTA-
102-1, 102-4, 102-45

Grupo Sports World, S. A. B. de C. V. (Grupo Sports World), fue constituido el 2 de marzo de 2005 en México y comenzó operaciones el 7 de julio del mismo año. Grupo Sports World y subsidiarias, como se describe más adelante, se referirán colectivamente como "la Compañía". La actividad principal de la Compañía es la operación de clubes deportivos ofreciendo diversos servicios integrales en las áreas deportivas y de recreación con personal altamente capacitado. Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía tiene en operación 49 clubes; 35 ubicados en la Ciudad de México y área metropolitana así como 14 ubicados en diez estados de la República Mexicana. A la fecha, la Compañía tiene firmados cuatro acuerdos de operación compartida, los cuales no opera bajo la marca "Sports Word" (SW).

Las acciones de Grupo Sports World se encuentran cotizando en la Bolsa Mexicana de Valores (BMV). La Compañía tiene un inversionista que mantiene directa e indirectamente un porcentaje importante de la Compañía y participa en las decisiones relevantes de la misma a través de un Fideicomiso.

(2) BASE DE PREPARACIÓN-

(a) Declaración sobre cumplimiento-

Los estados financieros consolidados adjuntos se prepararon de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB por sus siglas en inglés), adoptadas por las entidades públicas en México de conformidad con las modificaciones a las Reglas para Compañías Públicas y otros Participantes del Mercado de Valores Mexicano, establecidas por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, según las cuales la Compañía está obligada a preparar sus estados financieros de acuerdo con las NIIF desde 2012.

El 13 de febrero de 2017, el Sr. Simón Fabián Morales Carpio, Director de Administración y Finanzas, y el Consejo de Administración autorizaron la emisión de los estados financieros consolidados adjuntos y sus notas.

De conformidad con la Ley General de Sociedades Mercantiles y los estatutos de la Compañía, los accionistas tienen facultades para modificar los estados financieros después de su emisión. Los estados financieros consolidados adjuntos se someterán a la aprobación de la próxima Asamblea de Accionistas.

(b) Base de medición-

Los estados financieros consolidados se prepararon sobre la base de costo histórico, con excepción de los instrumentos financieros derivados, los cuales se registran a su valor razonable al cierre de cada período.

(c) Moneda funcional y de informe-

Los estados financieros consolidados adjuntos se presentan en pesos mexicanos ("pesos" o "\$"), moneda nacional de México, que es la moneda funcional de la Compañía y la moneda en la cual se presentan dichos estados financieros consolidados.

(d) Empleo de estimaciones y juicios-

La preparación de los estados financieros consolidados de conformidad con las NIIF requiere que la Administración de la Compañía efectúe juicios, estimaciones y suposiciones que afectan la aplicación de políticas contables y los importes reportados de activos, pasivos, ingresos y gastos. Los resultados reales pueden diferir de dichas estimaciones.

Las estimaciones y las suposiciones correspondientes se revisan de manera continua. Los cambios derivados de las revisiones a las estimaciones contables se reconocen en el período en el cual se revisan y en períodos futuros que sean afectados.

En las notas a los estados financieros consolidados siguientes se incluye la información sobre estimaciones y suposiciones críticas en la aplicación de políticas contables que tienen efectos significativos en los montos reconocidos en los estados financieros consolidados:

- i) Al efectuar las pruebas de deterioro de los activos, la Compañía requiere de efectuar estimaciones en el valor en uso asignado a sus mejoras a locales arrendados, construcción en proceso, mobiliario y equipo y crédito mercantil, en el caso de ciertos activos. Los cálculos del valor en uso requieren que la Compañía determine los flujos de efectivo futuros que deberían surgir de las unidades generadoras de efectivo y una tasa de descuento apropiada para calcular el valor actual. La Compañía utiliza proyecciones de flujos de efectivo de ingresos utilizando estimaciones de condiciones de mercado, determinación de precios y volúmenes de venta.
- ii) La Compañía revisa la vida útil estimada de mejoras a locales arrendados, mobiliario y equipo al final de cada período anual, las estimaciones de la vida útil de cada componente de una partida, refleja la mejor manera del patrón de consumo esperado de los beneficios económicos futuros comprendidos en el activo.
- iii) La Compañía utiliza estimaciones para determinar las reservas de cuentas por cobrar. Los factores que se consideran en las reservas de cuentas de cobro dudoso son principalmente el riesgo de las cuentas no garantizadas y retrasos en la cobranza de acuerdo a los límites de crédito establecidos.
- iv) La Compañía está sujeta a transacciones o eventos contingentes sobre los cuales utiliza juicio profesional en el desarrollo de estimaciones de probabilidad de ocurrencia, los factores que se consideran en estas estimaciones son la situación legal actual a la fecha de la estimación y, la opinión de los asesores legales.
- v) Las estimaciones para determinar la provisión del plan basado en acciones a los ejecutivos, incluye la probabilidad de permanencia en la Compañía al final del plan con base en la rotación de los últimos tres años.
- vi) La Compañía realiza estimaciones en el cálculo de las partidas temporales, en donde realiza evaluaciones de recuperabilidad de activos y diferimiento en el pago de pasivos por impuestos a la utilidad diferidos. Esta evaluación requiere juicio profesional que incluye la proyección de ingresos y utilidades fiscales.
- vii) Plan de beneficios definidos: las obligaciones de la Compañía respecto a la prima de antigüedad que por ley se debe otorgar bajo ciertas condiciones, se calculan estimando el monto del beneficio futuro devengado por los empleados a cambio de sus servicios en los períodos en curso y pasados; ese beneficio se descuenta para determinar su valor presente. El cálculo se realiza anualmente por un actuario calificado utilizando el método de crédito unitario proyectado.

Supuestos en las estimaciones de valor razonable

Para la emisión de estados financieros consolidados adjuntos, la Compañía revisa las variables observables significativas y los ajustes de valuación. Si se usa información de terceros, como cotizaciones de corredores o servicios de proveeduría de precios, para estimar el valor razonable, la Compañía evalúa la evidencia obtenida de los terceros para respaldar la conclusión de que esas estimaciones satisfacen los requerimientos de las NIIF, incluyendo el nivel dentro de la jerarquía del valor razonable dentro del que deberían clasificarse. Cuando se estima el valor razonable de un activo o pasivo financiero, la Compañía utiliza datos de mercado observables siempre que sea posible, e inclusive información proporcionada por sus contrapartes. El valor razonable se clasifica en distintos niveles dentro de una jerarquía de valor razonable, que se basa en las variables empleadas en las técnicas de valuación, como se muestra a continuación:

- Nivel 1: precios cotizados (no-ajustados) en mercados activos para activos o pasivos idénticos.
- Nivel 2: datos diferentes de los precios cotizados incluidos en el Nivel 1, que sean observables para el activo o pasivo, ya sea directa (es decir, precios) o indirectamente (es decir, derivados de los precios).
- Nivel 3: datos para el activo o pasivo que no se basan en datos de mercado observables (variables no observables).

Si las variables empleadas para estimar el valor razonable de un activo o pasivo financiero pueden clasificarse en diferentes niveles dentro de la jerarquía de valor razonable, entonces la medición del valor razonable se clasifica en su totalidad en el mismo nivel de la jerarquía del valor razonable que la variable de nivel más bajo que sea significativa para la medición total.

La nota 5(e) incluye información adicional sobre los supuestos hechos al estimar el valor razonable de los instrumentos financieros derivados.

(3) BASES DE CONSOLIDACIÓN-

Los estados financieros consolidados incluyen los de Grupo Sports World, S. A. B. de C. V. y los de sus subsidiarias en las que posee más del 99% de su capital social y/o ejerce control.

El control se obtiene cuando la Compañía:

- Tiene poder sobre la inversión;
- Está expuesta, o tiene derecho, a rendimientos variables derivados de su participación con dicha entidad, y
- Tiene la capacidad de afectar tales rendimientos a través de su poder sobre la entidad en la que invierte.

La Compañía reevalúa si tiene o no el control en una entidad si los hechos y circunstancias indican que hay cambios a uno o más de los tres elementos de control que se listaron anteriormente.

Cuando la Compañía tiene menos de la mayoría de los derechos de voto de una participada, tiene poder sobre la misma cuando los derechos de voto son suficientes para otorgarle la capacidad práctica de dirigir sus actividades relevantes, de forma unilateral. La Compañía considera todos los hechos y circunstancias relevantes para evaluar si los derechos de voto de la Compañía en la participada son suficientes para otorgarle poder, incluyendo:

- El porcentaje de participación de la Compañía en los derechos de voto en relación con el porcentaje y la dispersión de los derechos de voto de los otros tenedores de los mismos;
- Los derechos de voto potenciales mantenidos por la Compañía, por otros accionistas o por terceros;
- Los derechos derivados de otros acuerdos contractuales, y
- Cualquier hecho y circunstancia adicional que indiquen que la Compañía tiene, o no tiene, la capacidad actual de dirigir las actividades relevantes en el momento en que las decisiones deben tomarse, incluidas las tendencias de voto de los accionistas en las asambleas anteriores.

Las subsidiarias se consolidan desde la fecha en que se transfiere el control a la Compañía, y se dejan de consolidar desde la fecha en la que se pierde el control. Las ganancias y pérdidas de las subsidiarias adquiridas o vendidas durante el año se incluyen en los estados consolidados de resultados y otros resultados integrales desde la fecha que la tenedora obtiene el control o hasta la fecha que se pierde, según sea el caso.

Los saldos y operaciones importantes entre las compañías del grupo se han eliminado en la preparación de los estados financieros consolidados. Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, la consolidación se efectuó con base en los estados financieros individuales auditados, los que se prepararon de acuerdo con las NIIF.

Las compañías subsidiarias de la Compañía, todas constituidas bajo las leyes mexicanas, al 31 de diciembre de 2016 y 2015, son las siguientes:

	TENENCIA ACCIONARIA	ACTIVIDAD PRINCIPAL
Operadora y Administradora SW, S. A. de C. V.	99.99%	Operativo
Grupo Concentrador de Servicios, S. A. de C. V.	99.99%	Servicios Administrativos

(4) PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES-

Las políticas contables siguientes se han aplicado de manera consistente para todos los períodos presentados en estos estados financieros consolidados:

(a) Bases de consolidación-

- (i) Subsidiarias
Las compañías subsidiarias son entidades controladas por la Compañía. Los estados financieros de las compañías subsidiarias se incluyen en los estados financieros consolidados de la Compañía desde la fecha en que comienza el control y hasta la fecha en que termina dicho control. Las políticas contables de las compañías subsidiarias han sido adecuadas cuando ha sido necesario para conformarlas con las políticas adoptadas por la Compañía.

- (ii) Transacciones eliminadas en la consolidación

Los saldos y operaciones importantes entre las compañías subsidiarias de la Compañía, así como los ingresos y gastos no realizados, se han eliminado en la preparación de los estados financieros consolidados. Las pérdidas no realizadas se eliminan de igual manera que las utilidades no realizadas, pero solamente en la medida en que no exista evidencia de deterioro.

Respecto a las adquisiciones realizadas con anterioridad al 1o. de enero de 2011, el crédito mercantil representa el monto reconocido bajo la normatividad contable que anteriormente seguía la Compañía.

(b) Información por segmentos-

Grupo Sports World opera clubes deportivos principalmente en la Ciudad de México y área metropolitana, así como en el interior de la República Mexicana.

Las reglas de negocios son aplicables de manera igual para todos los clubes independientemente del área geográfica, las cuales se pueden resumir en la oferta deportiva y el cuadro básico de equipamiento.

La medición y revisión de los indicadores con que se evalúa el desempeño de la Compañía se realizan por el Comité Ejecutivo en conjunto con los responsables de los clubes, quienes en conjunto toman en consenso las acciones necesarias para corregir.

De acuerdo con estas características antes descritas no se revelan informes de operaciones por segmento.

(c) Moneda extranjera-

Las transacciones en moneda extranjera se registran al tipo de cambio vigente a la fecha de su celebración. Los activos y pasivos monetarios en moneda extranjera se valúan en moneda nacional al tipo de cambio vigente a la fecha de los estados financieros. Las fluctuaciones cambiarias se registran en los resultados.

(d) Instrumentos financieros no derivados-

Los instrumentos financieros no derivados incluyen principalmente, efectivo y equivalentes de efectivo, cuentas por cobrar, proveedores y acreedores, y deuda financiera con bancos.

- (i) Activos financieros no derivados

La Compañía reconoce inicialmente las cuentas por cobrar y depósitos en la fecha en que se originan.

La Compañía elimina un activo financiero cuando expiran los derechos contractuales a los flujos de efectivo provenientes del activo, o transfiere los derechos a recibir los flujos de efectivo contractuales del activo financiero en una transacción en la que se transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la titularidad sobre el activo financiero. Cualquier participación en los activos financieros transferidos que se ha creado o conservado por parte de la Compañía se reconoce como un activo o pasivo por separado.

- (ii) Pasivos financieros no derivados

La Compañía reconoce inicialmente los pasivos en la fecha en que se originan que generalmente es la fecha de contratación en la que la Compañía se convierte en parte de las disposiciones contractuales del instrumento.

La Compañía elimina un pasivo financiero cuando se satisfacen o cancelan, o expiran sus obligaciones contractuales.

La Compañía tiene como pasivos financieros no derivados: préstamos, arrendamiento financiero, proveedores y acreedores, principalmente.

Dichos pasivos financieros se reconocen inicialmente a valor razonable más los costos directamente atribuibles a la transacción. Con posterioridad al reconocimiento inicial, estos pasivos financieros se valúan a su costo amortizado utilizando el método de interés efectivo.

- (iii) Instrumentos financieros derivados

La Compañía hace uso de instrumentos financieros derivados para cubrir exposiciones a riesgos por tasas de interés. Si bien estos instrumentos no han sido designados de cobertura desde una perspectiva contable, estos instrumentos tienen una intención de negocio específica ya que son adquiridos para realizar coberturas desde una perspectiva económica.

(e) Pagos anticipados-

Los pagos anticipados incluyen principalmente patrocinios comerciales, rentas, licencias, servicios y seguros, los cuales son reconocidos en los resultados del año y/o periodo en que son devengados.

Los derechos por compensación de intercambios y patrocinios comerciales se reconocen como un pago anticipado a corto o largo plazo en el momento de celebración de los contratos y se transfieren a una cuenta por cobrar conforme se facturan de acuerdo a las fechas establecidas. Cuando se tienen derechos y obligaciones derivados del mismo contrato, los saldos se presentan netos.

Derivado de la implementación del plan de compensación en acciones a los empleados, se reconoció como un pago anticipado la compensación que recibirán los empleados y que se devengará conforme se reconozca el gasto por dicho plan. Al 31 de diciembre de 2017 estos pagos se han devengado en su totalidad.

Todos los contratos de arrendamiento prevén el pago de rentas anticipadas a la firma de los contratos, las cuales son aplicadas al resultado del periodo en los primeros meses de operación del club.

(f) Almacén de materiales-

El almacén se integra principalmente por insumos para la operación de los clubes, uniformes que el personal utiliza en los clubes para prestar los servicios y refacciones para el equipo deportivo de los clubes. El costo de los uniformes se reconoce en los resultados del periodo en el que son asignados a los empleados.

Los inventarios se registran a costo o a su valor neto de realización, el que sea menor. El costo de los inventarios se determina por el método de primeras entradas primeras salidas.

(g) Mejoras a locales arrendados, construcciones en proceso y mobiliario y equipo-

- (i) Reconocimiento y medición

Las partidas de mejoras a locales arrendados, construcciones en proceso, mobiliario y equipo se valúan a su costo menos depreciación acumulada y pérdidas por deterioro acumuladas.

El costo incluye los gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del activo. El costo de mejoras a locales arrendados construidos para uso propio incluye el costo de los materiales y mano de obra directa, y otros costos directamente atribuibles que se requieran para poner el activo en condiciones de uso y los costos de financiamiento de activos calificables.

Cuando las partes de una partida de mejoras a locales arrendados, construcciones en proceso, mobiliario y equipo tienen diferentes vidas útiles, se registran como componentes separados (componentes mayores) de mejoras a locales arrendados, construcciones en proceso, mobiliario y equipo.

Las ganancias y pérdidas por la venta de mobiliario y equipo se determinan comparando los recursos provenientes de la venta contra el valor neto en libros de mobiliario y equipo y se reconocen netos dentro de "otros ingresos y gastos" en el resultado del ejercicio.

- (ii) Costos subsecuentes

El costo de reemplazo de una partida de mejoras a locales arrendados, mobiliario y equipo se reconoce en el valor en libros si es probable que los beneficios económicos futuros comprendidos en dicha parte sean para la Compañía y su costo se puede determinar de manera confiable. El valor en libros de la parte reemplazada se elimina. Los costos de la operación del día a día de mejoras a locales arrendados, mobiliario y equipo se reconocen en resultados conforme se incurren.

- (iii) Depreciación

La depreciación se calcula sobre el monto susceptible de depreciación, que corresponde al costo de un activo u otro monto que sustituya al costo, menos su valor residual.

La depreciación se reconoce en resultados usando el método de línea recta de acuerdo con la vida útil estimada de cada componente de una partida de mejoras a locales arrendados, mobiliario y equipo, toda vez que esto refleja de mejor manera el patrón de consumo esperado de los beneficios económicos futuros comprendidos en el activo.

Los activos arrendados se deprecian durante la vigencia del contrato de arrendamiento o la vida útil de los activos, lo que resulte menor, salvo que haya razonable certeza de que la Compañía vaya a adquirir la propiedad de los activos arrendados al término del contrato de arrendamiento.

Las tasas de depreciación de los principales grupos de activos se mencionan a continuación:

	TASA ANUAL
Mejoras a locales arrendados	5% al 20%
Equipo de gimnasio	12.5% y 20%
Equipo de audio y video	40%
Equipo de cómputo	40%
Equipo de transporte	25%
Mobiliario y equipo de oficina y para club	20%
Maquinaria	10%

Los gastos de mantenimiento y reparaciones menores se registran en los resultados cuando se incurren. Al 31 de diciembre de 2017 y 2016 el gasto por mantenimiento fue de \$29,437 y \$22,454, respectivamente y se incluyen en otros gastos en el estado consolidado de utilidad integral.

El método de depreciación, vidas útiles y valores residuales se revisan al cierre de cada año y se ajustan, en caso de ser necesario.

(iv) Anticipos a proveedores

Los anticipos para construcción de mejoras a locales arrendados y compra de maquinaria y equipo de clubes se presentan como anticipos a proveedores, siempre y cuando no se transfiera aún a la entidad los beneficios y riesgos inherentes a los bienes que está por adquirir.

(h) Activos intangibles-

Estos activos representan erogaciones que dan origen a beneficios económicos futuros porque cumplen con ciertos requisitos para su reconocimiento como activos. Los costos de investigación, así como las erogaciones en fase de desarrollo que no cumplen con dichos requisitos, se registran en resultados en el ejercicio en que se incurren.

La Compañía clasifica sus activos intangibles en activos con vida útil indefinida y activos con vida útil definida, de acuerdo con el período en el cual la Compañía espera recibir los beneficios:

(i) Activos de vida útil indefinida

Los activos intangibles con vida útil indefinida que se adquieren por separado se registran al costo menos las pérdidas por deterioro acumuladas.

(ii) Activos de vida útil definida

Corresponden principalmente a costos erogados en la fase de desarrollo de sistemas de información integral, licencias por el uso de suelo, el derecho para explotar ciertos productos y/o programas deportivos, además de los derechos de uso de la marca "Sports World", los cuales se registran a su costo menos la amortización acumulada y pérdidas por deterioro.

(iii) Erogaciones subsecuentes

Las erogaciones subsecuentes se capitalizan solamente cuando incrementan los beneficios futuros comprendidos en el activo correspondiente. Las demás erogaciones se reconocen en el estado de resultados conforme se incurren.

(iv) Amortización

La amortización se calcula sobre el costo del activo u otro monto que sustituya al costo, menos su valor residual.

La amortización se reconoce en resultados por el método de línea recta con base en la vida útil estimada de los activos intangibles, distintos al crédito mercantil, desde la fecha en que están disponibles para su uso, ya que esto refleja de la mejor manera el patrón de consumo esperado de los beneficios económicos futuros comprendidos en el activo. Las vidas útiles estimadas para los periodos en curso y comparativo son como se muestra a continuación:

	TASA ANUAL
• Otros activos intangibles y derechos	5 y 10 años
• Sistemas de información integral	3 años

Los métodos de amortización, vidas útiles y valores residuales de los activos intangibles se revisan al cierre de cada año y se ajustan en caso de ser necesario.

(i) Otros activos-

Corresponden principalmente a depósitos en garantía pagados por el arrendamiento de inmuebles, que se registran al valor del efectivo dado en garantía y que se estima recuperar al final del contrato de arrendamiento.

(j) Arrendamientos-

Los arrendamientos se clasifican como financieros cuando los términos del arrendamiento transfieren sustancialmente a los arrendatarios todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad. Todos los demás arrendamientos se clasifican como operativos:

(i) La Compañía como arrendador

El ingreso por rentas (subarrendamiento) bajo arrendamientos operativos se reconoce empleando el método de línea recta durante el plazo del arrendamiento. Los costos directos iniciales incurridos al negociar y acordar un arrendamiento operativo se adicionan al valor en libros del activo arrendado, y se reconocen empleando el método de línea recta durante el plazo del arrendamiento.

(ii) La Compañía como arrendatario

Los pagos por arrendamiento se distribuyen entre los gastos financieros y la reducción de las obligaciones por arrendamiento a fin de alcanzar una tasa de interés constante sobre el saldo remanente del pasivo. Los gastos financieros se cargan directamente a resultados, a menos que puedan ser directamente atribuibles a activos calificables, en cuyo caso se capitalizan conforme a la política contable de la Entidad para los costos por préstamos como se describe en la nota 4(r).

Los pagos realizados bajo contratos de arrendamiento operativo se reconocen en el resultado del ejercicio por el método de línea recta de acuerdo con la vigencia del contrato de arrendamiento. Los incentivos de arrendamiento recibidos se reconocen como parte integral del total de gastos por arrendamiento durante la vigencia del contrato de arrendamiento.

(iii) Determinación si un contrato incluye un arrendamiento

Al celebrar un contrato, la Compañía determina si dicho contrato es o contiene un arrendamiento. Un bien específico es objeto de arrendamiento si la ejecución del contrato depende del uso de ese bien específico. Un contrato transfiere el derecho a usar el bien si el contrato le transfiere a la Compañía el derecho a controlar el uso del bien correspondiente.

Al celebrar o en la fecha de una revaluación de un contrato, la Compañía separa los pagos y otra contraprestación que se requieran bajo dicho contrato, en aquellos que corresponden al arrendamiento y los correspondientes a otros elementos con base en sus relativos valores razonables. Si la Compañía concluye que, en el caso de un arrendamiento financiero resulta poco práctico separar los pagos de manera confiable, se reconoce un activo y un pasivo por una cantidad igual al valor razonable del activo correspondiente. Posteriormente, el pasivo se reduce a medida que se realizan pagos y se reconoce un cargo financiero atribuido sobre el pasivo utilizando la tasa de interés incremental sobre préstamos de la Compañía.

(k) Crédito mercantil-

El crédito mercantil representa los beneficios económicos futuros que surgen de otros activos adquiridos que no son identificables individualmente ni reconocidos por separado resultado de la adquisición de un negocio donde se obtiene control, se reconoce al costo determinado a la fecha de adquisición del negocio menos las pérdidas acumuladas por deterioro, si existieran.

(l) Deterioro-

(i) Activos financieros

Un activo financiero que no se registre a su valor razonable a través de resultados, se evalúa en cada fecha de reporte para determinar si existe alguna evidencia objetiva de que se haya deteriorado. Un activo financiero se encuentra deteriorado si hay evidencia objetiva que indique que ha ocurrido un evento de pérdida después del reconocimiento inicial del activo, y que dicho evento tuvo un efecto negativo en los flujos de efectivo futuros estimados de ese activo y que se pueda estimar de manera confiable.

La evidencia objetiva de que los activos financieros (incluyendo valores de capital) se han deteriorado, incluye la falta de pago o morosidad de un deudor, reestructuración de un monto adeudado a la Compañía en términos que de otra manera la Compañía no detecte indicios de que dicho deudor caerá en bancarrota, la desaparición de un mercado activo de un título valor. Adicionalmente, en el caso de una inversión en títulos de capital, una reducción significativa o prolongada en su valor razonable por abajo de su costo es evidencia objetiva de deterioro.

La Compañía considera evidencia de deterioro para cuentas por cobrar tanto a nivel de activo específico como colectivo. Todas las cuentas por cobrar que individualmente son significativas, se evalúan para un posible deterioro específico. Todas las cuentas por cobrar por las que se evalúe que no están específicamente deterioradas se evalúan posteriormente en forma colectiva para identificar cualquier deterioro que haya ocurrido pero que todavía no se haya identificado, en los casos en que no sean individualmente significativas se evalúan colectivamente para un posible deterioro agrupando las cuentas por cobrar que tengan características de riesgo similares.

Al evaluar el deterioro colectivo, la Compañía utiliza las tendencias históricas de la probabilidad de incumplimiento, tiempos de las recuperaciones y el monto de pérdidas incurridas, ajustadas por el análisis hecho por la administración en cuanto a si las condiciones económicas y crediticias actuales son de tal índole, que es probable que las pérdidas reales sean mayores o menores de lo que sugieren las tendencias históricas.

Los cambios en las provisiones para deterioro atribuibles al valor del tiempo se reflejan como un componente de ingresos por intereses.

(ii) Activos no financieros

El valor en libros de los activos no financieros de la Compañía, distintos al almacén de materiales y a activos por impuestos diferidos se revisan en cada fecha de reporte para determinar si existe algún indicio de posible deterioro. Si se identifican indicios de deterioro, entonces se estima el valor de recuperación del activo. En el caso del crédito mercantil y activos intangibles que tengan vidas indefinidas o que todavía no estén disponibles para su uso, el valor de recuperación se estima cada año en las mismas fechas.

Para efectos de las pruebas de deterioro, los activos que no se pueden probar individualmente se integran en grupos más pequeños de activos que generan entradas de efectivo por uso continuo y que son en su mayoría independientes de las entradas de efectivo de otros activos o grupos de activos (la "unidad generadora de efectivo"). Para efectos de las pruebas de deterioro del crédito mercantil, el crédito mercantil adquirido en una adquisición de negocios se distribuye a las unidades generadoras de efectivo que se espera se beneficien por las sinergias de la combinación. Esta distribución está sujeta a una prueba de tope de cada uno de los clubes y refleja el nivel más bajo al cual el crédito mercantil se monitorea para efectos de informes internos. El valor de recuperación de un activo o unidad generadora de efectivo es el que resulte mayor entre su valor en uso y su valor razonable menos costos de venta.

Al evaluar el valor en uso, los futuros flujos de efectivo estimados se descuentan a su valor presente utilizando una tasa de descuento antes de impuestos que refleje las evaluaciones de mercado actual del valor del dinero atribuible al factor tiempo y los riesgos específicos al activo.

Se reconoce una pérdida por deterioro si el valor en libros de un activo o su unidad generadora de efectivo es superior a su valor de recuperación. Las pérdidas por deterioro se reconocen en resultados. Las pérdidas por deterioro registradas con relación a las unidades generadoras de efectivo, se distribuyen primero para reducir el valor en libros de cualquier crédito mercantil que se haya distribuido a las unidades y luego para reducir el valor en libros de los otros activos en la unidad (grupo de unidades) sobre la base de prorrateo.

No se revierte ninguna pérdida por deterioro con respecto a crédito mercantil. Con relación a otros activos, las pérdidas por deterioro reconocidas en periodos anteriores se evalúan a la fecha de reporte para identificar indicios de que la pérdida se haya reducido o que ya no exista. Una pérdida por deterioro se revierte si ha habido algún cambio en las estimaciones utilizadas para determinar el valor de recuperación. Una pérdida por deterioro sólo se revierte en la medida en que el valor en libros del activo no supere el valor en libros que se hubiera determinado neto de depreciación o amortización, si ninguna pérdida por deterioro se hubiera reconocido anteriormente.

(m) Beneficios a empleados-

(i) Beneficios a empleados a largo plazo

La obligación neta de la Compañía en relación con beneficios a empleados a largo plazo, es el importe del beneficio futuro que los empleados han devengado a cambio de sus servicios en el período actual y en períodos anteriores. El beneficio es descontado para determinar su valor presente. Las nuevas mediciones se reconocen en resultados en el periodo en que surgen.

(ii) Beneficios a empleados por terminación y retiro

Los beneficios por terminación se reconocen como un gasto cuando está comprometido de manera demostrable, sin posibilidad real de dar marcha atrás, con un plan formal detallado ya sea para terminar la relación laboral antes de la fecha de retiro normal, o bien, a proporcionar beneficios por terminación como resultado de una oferta que se realice para estimular el retiro voluntario.

Los beneficios por terminación para los casos de retiro voluntario se reconocen como un gasto sólo si la Compañía ha realizado una oferta de retiro voluntario, es probable que la oferta sea aceptada, y el número de aceptaciones se puede estimar de manera confiable. Si los beneficios son pagaderos a más tardar de 12 (doce) meses después del período de reporte, entonces se descuentan a su valor presente.

En el caso de los planes de beneficios definidos, que incluyen prima de antigüedad y pensiones, su costo se determina utilizando el método de crédito unitario proyectado, con valuaciones actuariales que se realizan al final de cada período sobre el que se informa. Las remediciones, que incluyen las ganancias y pérdidas actuariales, el efecto de los cambios en el piso del activo (en su caso) y el retorno del plan de activos (excluidos los intereses), se refleja de inmediato en el estado de posición financiera con cargo o crédito que se reconoce en otros resultados integrales en el período en el que ocurren. Las remediciones reconocidas en otros resultados integrales se reflejan de inmediato en las utilidades acumuladas y no se reclasifica a resultados. Costo por servicios pasados se reconoce en resultados en el periodo de la modificación al plan. Los intereses netos se calculan aplicando la tasa de descuento al inicio del periodo de la obligación el activo o pasivo por beneficios definidos. Los costos por beneficios definidos se clasifican de la siguiente manera:

- Costo por servicio (incluido el costo del servicio actual, costo de los servicios pasados, así como las ganancias y pérdidas por reducciones o liquidaciones).
- Los gastos o ingresos por interés netos.
- Remedios.

Cualquier obligación por indemnización se reconoce al momento que la Compañía ya no puede retirar la oferta de indemnización y/o cuando reconoce los costos de reestructuración relacionados.

(iii) Beneficios a empleados a corto plazo

Las obligaciones por beneficios a los empleados a corto plazo se valúan sobre una base sin descuento y se cargan a resultados conforme se prestan los servicios respectivos.

Se reconoce un pasivo por beneficios que corresponda a los empleados con respecto a sueldos y salarios, vacaciones anuales y licencias por enfermedad, planes de bonos en efectivo o reparto de utilidades en el periodo de servicio en que es prestado por el importe no descontado por los beneficios que se espera pagar por ese servicio.

(iv) Participación de los trabajadores en la utilidad (PTU)

La PTU se registra en los resultados del año en que se causa y se presenta en el rubro de otros gastos e insumos de operación en el estado consolidado de utilidad integral.

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la PTU se determina con base en la utilidad fiscal conforme a la fracción I del artículo 9 de la Ley del Impuesto Sobre la Renta vigente a partir del 1o. de enero de 2014.

(v) Pagos basados en acciones

La Compañía estableció un programa de pagos basados en acciones liquidables mediante instrumentos de capital a ciertos empleados, reconociendo un gasto de operación en los estados consolidados de utilidad integral y un aumento en el capital contable, durante el período de adjudicación, al valor razonable de los instrumentos de capital otorgados.

Las características de este plan establecen que se otorgaran acciones netas de retención de impuestos a los ejecutivos que cumplan con el criterio de adjudicación de permanecer en forma ininterrumpida en la Compañía durante las fechas de adjudicación del plan, tal y como se indica en la nota 18(b).

(n) Provisiones-

Se reconoce una provisión si, como consecuencia de un evento pasado, la Compañía tiene una obligación legal o asumida presente que se pueda estimar de manera confiable, y es probable que requiera una salida de beneficios económicos para liquidar esa obligación. Las provisiones se determinan descontando los flujos futuros de efectivo descontados a una tasa antes de impuestos que refleja las evaluaciones de mercado actual del valor del dinero atribuible al factor tiempo y los riesgos específicos del pasivo. El efecto del descuento por el paso del tiempo se reconoce como costo financiero.

(o) Impuestos a la utilidad-

El impuesto a la utilidad incluye el impuesto causado y el impuesto diferido. El impuesto causado y el impuesto diferido se reconocen en resultados excepto que correspondan a una combinación de negocios, o partidas reconocidas directamente en el capital contable o en los otros resultados integrales.

El impuesto a la utilidad causado calculado corresponde al impuesto sobre la renta (ISR) y se registra en los resultados del año en que se causa. El ISR se determina de acuerdo con los requerimientos legales y fiscales en México, aplicando las tasas de impuestos promulgadas o sustancialmente promulgadas a la fecha del reporte, y cualquier ajuste al impuesto a cargo respecto a años anteriores.

El impuesto a la utilidad diferido se registra de acuerdo con el método de activos y pasivos, el cual compara los valores contables y fiscales de los activos y pasivos de la Compañía y se reconocen impuestos diferidos (activos o pasivos) respecto a las diferencias temporales entre dichos valores. No se reconocen impuestos por las siguientes diferencias temporales: el reconocimiento inicial de activos y pasivos en una transacción que no sea una adquisición de negocios y que no afecte al resultado contable ni fiscal, y diferencias relativas a inversiones en subsidiarias y negocios conjuntos en la medida en que es probable que no se revertirán en un futuro previsible. Adicionalmente, no se reconocen impuestos diferidos por diferencias temporales gravables derivadas del crédito mercantil o del reconocimiento inicial de otros activos y pasivos en una operación que no afecta el resultado fiscal ni el contable. Los impuestos diferidos se calculan utilizando las tasas que se espera se aplicarán a las diferencias temporales cuando se reviertan, con base en las leyes promulgadas o que se han sustancialmente promulgado a la fecha del reporte. Los activos y pasivos por impuestos diferidos se compensan si existe un derecho legalmente exigible para compensar los activos y pasivos fiscales causados, y corresponden a impuesto sobre la renta gravado por la misma autoridad fiscal y a la misma entidad fiscal, o sobre diferentes entidades fiscales, pero pretenden liquidar los activos y pasivos fiscales causados sobre una base neta a sus activos y pasivos fiscales se materializan simultáneamente.

Se reconoce un activo diferido por pérdidas fiscales por amortizar, créditos fiscales y diferencias temporales deducibles, en la medida en que sea probable que en el futuro se disponga de utilidades gravables contra las cuales se puedan aplicar. Los activos diferidos se revisan a la fecha de reporte y se reducen en la medida en que la realización del correspondiente beneficio fiscal ya no sea probable.

(p) Capital social-

- (i) Acciones ordinarias
Las acciones ordinarias se clasifican en el capital contable. Los costos incrementales que sean directamente atribuibles a la emisión de acciones ordinarias y opciones sobre acciones se reconocen como una deducción del capital contable, neto de efectos de impuestos.
- (ii) Recompra de acciones
Cuando el capital social reconocido como capital contable se recompra, el monto de la contraprestación pagada, que incluye los costos directamente atribuibles, neto de efecto de impuestos, se reconoce como una reducción del capital contable. Las acciones que se recompran se clasifican como acciones de tesorería y se presentan como una deducción del capital contable. Cuando las acciones de tesorería se venden o se re-emiten con posterioridad, el monto recibido se reconoce como un incremento en el capital contable, y el excedente o déficit resultante de la transacción se transfiere a utilidades retenidas.

(q) Ingresos-

Los ingresos se calculan al valor razonable de la contraprestación cobrada o por cobrar, teniendo en cuenta el importe estimado de devoluciones, rebajas y otros descuentos similares.

La Compañía presta servicios al público en general. Los ingresos que percibe la Compañía son por; la venta de membresías que adquieren los socios del club por el uso de las instalaciones, las cuotas de mantenimiento mensuales, la venta de algunos artículos y otros servicios prestados a los socios del club, así como por patrocinios y otros servicios comerciales a concesionarios.

Los ingresos se reconocen en resultados cuando pueda estimarse confiablemente. Puede estimarse confiablemente cuando: (i) el monto de ingreso puede medirse, (ii) se transfieren los riesgos y beneficios de los bienes al comprador, (iii) la Compañía no retiene el control efectivo sobre los mismos, (iv) es probable que los beneficios económicos asociados con la transacción fluyan a la Compañía, y (v) los costos incurridos en la transacción, así como los costos para completar la transacción puedan ser medidos confiablemente.

Los ingresos por venta de membresías se reconocen al momento de la venta que comúnmente coincide con la de su cobro, considerando que la misma únicamente permite al usuario, la pertenencia como miembro del club (socio), y todos los demás servicios, productos y cuotas de mantenimiento mensual, se registran por separado, cuando se devenga el servicio.

Los ingresos diferidos o cobros anticipados por cuotas de mantenimiento de clubes en operación son reconocidos como ingresos diferidos en el estado de posición financiera y se reconocen en los resultados del ejercicio conforme se devengan los servicios.

Los cobros anticipados por membresías y cuotas de mantenimiento de clubes en construcción (preventas) son reconocidos como ingresos diferidos en el estado consolidado de situación financiera, los ingresos por membresías se reconocen en los resultados del ejercicio conforme se lleva a cabo la apertura del club y los ingresos por cuotas de mantenimiento cuando se lleva a cabo la apertura del club o se devengan.

Los ingresos diferidos o cobros anticipados por cuotas de mantenimiento son reconocidos como ingresos diferidos en el estado consolidado de situación financiera y se reconocen en los resultados del ejercicio conforme se devengan.

Los ingresos por patrocinios comerciales se reconocen como un ingreso diferido en el momento de celebración de los contratos y se reconocen en los resultados del ejercicio conforme se devengan.

(r) Ingresos y costos financieros-

Los ingresos financieros incluyen ingresos por intereses sobre fondos invertidos, se reconocen cuando es probable que los beneficios económicos fluyan hacia la Compañía y el importe de los ingresos pueda ser valuado confiablemente. Los ingresos por intereses se registran sobre una base periódica, con referencia al saldo insoluto y a la tasa de interés efectiva aplicable, la cual es la tasa que exactamente descuenta los flujos de efectivo estimados a recibir a lo largo de la vida esperada del activo financiero y lo iguala con el importe neto en libros del activo financiero en su reconocimiento inicial.

Los costos financieros comprenden gastos por intereses sobre préstamos. Los costos de préstamos que no sean directamente atribuibles a la adquisición, construcción o producción de un activo calificable, se reconocen en resultados utilizando el método de interés efectivo. Los costos por préstamos atribuibles directamente a la adquisición, construcción o producción de activos calificables, los cuales requieren de un período de tiempo substancial hasta que están listos para su uso o venta, se adicionan al costo de esos activos durante ese tiempo hasta el momento en que estén listos para su uso o venta.

Las ganancias y pérdidas cambiarias se reportan sobre una base neta en el estado de utilidad integral.

(s) Utilidad por acción-

La Compañía presenta información sobre la utilidad por acción (UPA) básica correspondiente a sus acciones ordinarias. La UPA básica se calcula dividiendo la utilidad o pérdida atribuible a los accionistas poseedores de acciones ordinarias de la Compañía entre el número promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación durante el período, ajustado por las acciones propias que se poseen (nota 19).

(t) Transacciones con partes relacionadas-

(i) Compensaciones y prestaciones a funcionarios

El monto total de las compensaciones pagadas por la Compañía a sus consejeros y funcionarios principales por el ejercicio social concluido al 31 de diciembre de 2017 y 2016, fue aproximadamente de \$24,301 y \$26,542, respectivamente. Esta cantidad incluye los emolumentos determinados por la Asamblea General de Accionistas de la Compañía por el desempeño de sus cargos durante dicho ejercicio, así como sueldos y salarios pagados a sus funcionarios principales.

La Compañía continuamente revisa los sueldos y bonos a fin de ofrecer a sus empleados condiciones competitivas de compensación en el mercado.

(u) Pronunciamientos normativos emitidos recientemente-

IFRS 9 Instrumentos Financieros

La IFRS 9 emitida en noviembre de 2009 introduce nuevos requerimientos para la clasificación y medición de activos financieros. La IFRS 9 fue posteriormente modificada en octubre de 2010 para incluir requerimientos para la clasificación y medición de pasivos financieros y para su baja, y en noviembre de 2014 para incluir nuevos requerimientos generales para contabilidad de coberturas. Otras modificaciones a la IFRS 9 fueron emitidas en julio de 2014 principalmente para incluir a) requerimientos de deterioro para activos financieros y b) modificaciones limitadas para los requerimientos de clasificación y medición al introducir la categoría de medición de "valor razonable a través de otros resultados integrales" ("FVTOCI", por sus siglas en inglés) para algunos instrumentos simples de deuda.

Los principales requerimientos de la IFRS 9 se describen a continuación:

- Todos los activos financieros reconocidos que están dentro del alcance de la IFRS 9 Instrumentos Financieros deben ser posteriormente medidos al costo amortizado o al valor razonable. Específicamente, las inversiones de deuda en un modelo de negocios cuyo objetivo es cobrar los flujos de efectivo contractuales y que tengan flujos de efectivo contractuales que sean exclusivamente pagos de capital e intereses sobre el capital en circulación generalmente se miden a costo amortizado al final de los periodos contables posteriores. Los instrumentos de deuda mantenidos en un modelo de negocios cuyo objetivo es alcanzado mediante la cobranza de los flujos de efectivo y la venta de activos financieros, y que tengan términos contractuales para los activos financieros que dan origen a fechas específicas para pagos únicamente de principal e intereses del monto principal, son generalmente medidos a FVTOCI. Todas las demás inversiones de deuda y de capital se miden a sus valores razonables al final de los periodos contables posteriores. Adicionalmente, bajo IFRS 9, las entidades pueden hacer la elección irrevocable de presentar los cambios posteriores en el valor razonable de una inversión de capital (que no es mantenida con fines de negociación ni contraprestación contingente reconocida por un adquirente en una combinación de negocios) en otros resultados integrales, con ingresos por dividendos generalmente reconocidos en la (pérdida) utilidad neta del año.
- En cuanto a los pasivos financieros designados a valor razonable a través de resultados, la IFRS 9 requiere que el monto del cambio en el valor razonable del pasivo financiero atribuible a cambios en el riesgo de crédito de dicho pasivo sea presentado en otros resultados integrales, salvo que el reconocimiento de los efectos de los cambios en el riesgo de crédito del pasivo que sea reconocido en otros resultados integrales creara o incrementara una discrepancia contable en el estado de resultados. Los cambios en el valor razonable atribuibles al riesgo de crédito del pasivo financiero no se reclasifican posteriormente al estado de resultados. Anteriormente, conforme a IAS 39, el monto completo del cambio en el valor razonable del pasivo financiero designado como a valor razonable a través de resultados se presentaba en el estado de resultados.
- En relación con el deterioro de activos financieros, la IFRS 9 requiere sea utilizado el modelo de pérdidas crediticias esperadas, en lugar de las pérdidas crediticias incurridas como lo indica la IAS 39. El modelo de pérdidas crediticias incurridas requiere que la entidad reconozca en cada período de reporte las pérdidas crediticias esperadas y los cambios en el riesgo de crédito desde el reconocimiento inicial. En otras palabras, no es necesario esperar a que ocurra una afectación en la capacidad crediticia para reconocer la pérdida.
- Los requerimientos de contabilidad de cobertura tiene tres mecanismos de contabilidad de coberturas disponibles actualmente en la IAS 39. Conforme a la IFRS 9, se ha introducido una mayor flexibilidad para los tipos de instrumentos para calificar en contabilidad de coberturas, específicamente ampliando los tipos de instrumentos que califican y los tipos de los componentes de riesgo de partidas no financieras que son elegibles para contabilidad de cobertura. Adicionalmente, las pruebas de efectividad han sido revisadas y remplazadas con el concepto de "relación económica". En adelante no será requerida la evaluación retrospectiva de la efectividad, y se han introducido requerimientos de revelaciones mejoradas para la administración de riesgos de la entidad.

La administración no anticipa que la aplicación de los requerimientos de contabilidad de cobertura de la IFRS 9 tendrá un impacto significativo en los estados financieros consolidados de la Entidad.

IFRS 15 Ingresos de Contratos con Clientes

En mayo de 2014 se emitió la IFRS 15 que establece un solo modelo integral para ser utilizado por las entidades en la contabilización de ingresos provenientes de contratos con clientes. Cuando entre en vigor la IFRS 15 reemplazará las guías de reconocimiento de ingresos actuales incluidas en la IAS 18 Ingresos, IAS 11 Contratos de Construcción, así como sus interpretaciones.

El principio básico de la IFRS 15 es que una entidad debe reconocer los ingresos que representen la transferencia prometida de bienes o servicios a los clientes por los montos que reflejen las contraprestaciones que la entidad espera recibir a cambio de dichos bienes o servicios. Específicamente, la norma introduce un enfoque de cinco pasos para reconocer los ingresos:

- Paso 1: Identificación del contrato o contratos con el cliente
- Paso 2: Identificar las obligaciones de desempeño en el contrato;
- Paso 3: Determinar el precio de la transacción;
- Paso 4: Asignar el precio de la transacción a cada obligación de desempeño en el contrato;
- Paso 5: Reconocer el ingreso cuando la entidad satisfaga la obligación de desempeño.

Conforme a IFRS 15, una entidad reconoce el ingreso cuando se satisface la obligación, es decir, cuando el "control" de los bienes o los servicios subyacentes de la obligación de desempeño ha sido transferido al cliente. Asimismo, se han incluido guías en la IFRS 15 para hacer frente a situaciones específicas. Además, se incrementa la cantidad de revelaciones requeridas.

En abril del 2016, el IASB emitió aclaraciones a la IFRS 15 en relación a la identificación de las obligaciones de desempeño, consideraciones respecto de "principal" vs "agente", así como guías para el tratamiento de licencias.

Además de proporcionar mayores revelaciones sobre las transacciones de ingresos de la Entidad, la administración no prevé que la aplicación de la IFRS 15 tenga un impacto significativo en los estados de posición financiera y/o en la utilidad o pérdida del año de la Entidad.

IFRS 16 Arrendamientos

IFRS 16 introduce a un modelo integral para la identificación de los contratos de arrendamiento y su tratamiento contable en las posturas del arrendatario y arrendador.

La IFRS 16 *Arrendamientos* fue publicada en enero de 2016 y sustituye a la IAS 17 Arrendamientos actual, así como las interpretaciones relacionadas cuando ésta entre en vigor.

La IFRS 16 distingue los arrendamientos y los contratos de servicios sobre la base de si un activo identificado es controlado por un cliente. "Las distinciones de los arrendamientos operativos (fuera de balance) y los arrendamientos financieros (en el balance general) se eliminan para la contabilidad del arrendatario y se sustituyen por un modelo en el que los arrendatarios deben reconocer un activo de derecho de uso y un pasivo correspondiente. (Es decir, todos en el estado de situación financiera), excepto los arrendamientos a corto plazo y los arrendamientos de activos de bajo valor.

El activo de derecho de uso se calcula inicialmente al costo y posteriormente se mide al costo (con ciertas excepciones) menos la depreciación acumulada y las pérdidas por deterioro, ajustadas para cualquier revaluación del pasivo por arrendamiento. El pasivo por arrendamiento se mide inicialmente al valor presente de los pagos mínimos del arrendamiento, así como al impacto de las modificaciones de arrendamiento, entre otros. Además, la clasificación de los flujos de efectivo también se verá afectada ya que los pagos por arrendamiento operativo según la IAS 17 se presentan como flujos de efectivo operativos; mientras que en el modelo IFRS 16, los pagos de arrendamiento se dividirán en un principal y una porción de intereses que se presentarán como flujo de efectivo de financiamiento y operación respectivamente.

En contraste con la contabilidad del arrendatario, la IFRS 16 sustancialmente lleva adelante los requisitos de contabilidad del arrendador en la IAS 17 y continúa requiriendo que un arrendador clasifique un arrendamiento como un arrendamiento operativo o un arrendamiento financiero.

Además, la IFRS 16 requiere revelaciones extensas.

Sin embargo, un arrendatario podría elegir contabilizar los pagos de arrendamiento como un gasto en una base de línea recta en el plazo del arrendamiento, para contratos con término de 12 meses o menos, los cuales no contengan opciones de compra (esta elección es hecha por clase de activo); y para contratos donde los activos subyacentes tengan un valor que no se considere significativo cuando son nuevos, por ejemplo, equipo de oficina menor o computadoras personales (esta elección podrá hacerse sobre una base individual para cada contrato de arrendamiento).

La IFRS 16 establece distintas opciones para su transición, incluyendo aplicación retrospectiva o retrospectiva modificada donde el periodo comparativo no se reestructura.

Además de proporcionar mayores revelaciones sobre las transacciones de arrendamientos de la Entidad, la administración se encuentra en proceso de evaluar los efectos e impacto que confieren a la aplicación de la IFRS 16 en los estados de posición financiera y/o en la utilidad o pérdida del año de la Entidad.

Modificaciones a la IFRS 2 Clasificación y medición de transacciones por pagos basados en acciones

Las modificaciones aclaran lo siguiente:

1. Al estimar el valor razonable de un pago basado en acciones liquidado en efectivo, la contabilización de los efectos de las condiciones de irrevocabilidad y de no irrevocabilidad debe seguir el mismo enfoque que para los pagos basados en acciones liquidados con acciones.
2. Cuando la ley o regulación fiscal requiere a una entidad de retener un número determinado de instrumentos de capital igual al valor monetario de la obligación tributaria del empleado para cumplir con la obligación tributaria del empleado que luego es remitido a la autoridad fiscal, es decir, el acuerdo de pago basado en acciones tiene una «Liquidación neta», dicho acuerdo debería clasificarse como liquidado en forma de capital en su totalidad, siempre que el pago basado en acciones hubiera sido clasificado como liquidado por capital si no incluía la característica de liquidación neta.
3. La modificación de un pago basado en acciones que cambie la transacción de la liquidación en efectivo a la liquidación de capital debe tenerse en cuenta de la siguiente manera:
 - (i) el pasivo original es dado de baja;
 - (ii) el pago basado en acciones con liquidación de acciones se reconozca a la fecha de modificación del valor razonable del instrumento de patrimonio concedido en la medida en que los servicios hayan sido prestados hasta la fecha de modificación; y
 - (iii) cualquier diferencia entre el importe en libros del pasivo en la fecha de modificación y el importe reconocido en el patrimonio neto debe ser reconocido en resultados inmediatamente.

Las modificaciones entran en vigor para los períodos anuales de información que comiencen a partir del 1 de enero de 2018 con la aplicación anticipada permitida. Se aplican disposiciones específicas de transición. Los administradores de la Compañía no prevén que la aplicación de las modificaciones en el futuro tendrá un impacto significativo en los estados financieros consolidados de la Compañía, ya que la Compañía no tiene acuerdos de pagos basados en acciones liquidados en efectivo ni ningún tipo de retención fiscal con impuestos en relación con los pagos basados en acciones.

Mejoras anuales a las IFRS Ciclo 2014-2016

Las mejoras anuales incluyen modificaciones a la IFRS 1 y a la IAS 28 que aún no son obligatorios para la Entidad. El paquete también incluye modificaciones a la IFRS 12 para las cuales su aplicación es obligatoria para la Entidad en el año en curso - vea la nota 2.1 para detalles de la aplicación.

Las modificaciones a la IAS 28 aclaran que la opción para una organización de capital de riesgo y otras entidades similares para medir las inversiones en asociadas y negocios conjuntos a Fair Value Through Profit or Loss (FVTPL) está disponible por separado por cada asociada o negocio conjunto y la elección se debe hacer en el reconocimiento inicial de la asociada o negocio conjunto. Con respecto a la opción para una entidad que no es una entidad de inversión (EI) para mantener la medición del valor razonable para sus asociadas y negocios conjuntos que son EI cuando reconocen el método de la participación, las enmiendas hacen una aclaración similar de que esta opción está disponible para cada EI, asociada o negocio conjunto de la EI. Las enmiendas se aplican retrospectivamente con la aplicación anticipada permitida.

Tanto las enmiendas a la IFRS 1 como a la IAS 28 entran en vigor para los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2018. La administración de la Entidad no prevé que la aplicación de las enmiendas en el futuro tendrá algún impacto en los estados financieros consolidados de la Entidad ya que la Entidad no es una adoptante inicial de las IFRS ni una organización de capital riesgo. Además, la Entidad no tiene ninguna asociada o empresa conjunta que sea una entidad de inversión.

IFRIC 22 Transacciones en moneda extranjera y consideración anticipada

La IFRIC 22 se refiere a cómo determinar la "fecha de la transacción" para determinar el tipo de cambio que se utilizará en el reconocimiento inicial de un activo, un gasto o un ingreso cuando la contraprestación por ese concepto haya sido pagada o recibida por anticipado en moneda extranjera que resultó en el reconocimiento de un activo no monetario o de un pasivo no monetario (por ejemplo, un depósito no reembolsable o un ingreso diferido).

La Interpretación específica que la fecha de transacción es la fecha en la que la entidad reconoce inicialmente el activo no monetario o el pasivo no monetario que surge del pago o recibo de la contraprestación anticipada. Si hay varios pagos o recibos por adelantado, la Interpretación requiere que una entidad determine la fecha de transacción para cada pago o recibo de la contraprestación anticipada.

La Interpretación entra en vigor para períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2018 con la aplicación anticipada permitida. Las entidades pueden aplicar la Interpretación de forma retrospectiva o prospectiva. Se aplican disposiciones específicas de transición a la aplicación prospectiva.

La Administración de la Entidad estima que la aplicación de las modificaciones tendrá un impacto en los estados financieros consolidados de la Entidad. Esto se debe a que la Entidad ya contabiliza transacciones que implican el pago o la recepción de una contraprestación anticipada en una moneda extranjera de una manera que sea consistente con las modificaciones.

(5) Determinación de valor razonable-

Varias políticas y revelaciones contables de la Compañía requieren la determinación del valor razonable de los activos y pasivos tanto financieros como no financieros. Los valores razonables para efectos de medición y de revelación se han determinado con base en los métodos que se muestran a continuación:

(a) Inversiones temporales

El valor razonable de las inversiones en valores se determina considerando su cotización de compraventa al cierre en la fecha de reporte, todos los valores de mercado son de nivel 1 en la terminología de la NIIF 7 "Instrumentos Financieros: Revelaciones".

(b) Cuentas por cobrar

El valor razonable de las cuentas por cobrar a clientes y otras cuentas por cobrar, se estima al valor presente de los flujos futuros de efectivo, descontados a la tasa de interés de mercado a la fecha de reporte. Se estima que el valor de libros de cuentas por cobrar a corto plazo no difiere de forma significativa de su valor de mercado.

(c) Pasivos financieros no derivados

La determinación del valor razonable de los activos y pasivos financieros para los cuales no existen precios de mercado observables requiere el uso de metodologías de valuación según se describe en la nota 2(d).

Las metodologías de valuación incluyen modelos de valor presente y flujos estimados de efectivo, descontados, y comparaciones con instrumentos similares para los cuales existen precios de mercado observables y otros modelos de valuación.

- El nivel de bursatilidad de la acción de la Compañía en la BMV.
- Instrumentos de deuda que cotizan en la BMV, cuyos emisores son similares a la Compañía en cuanto al nivel de bursatilidad de las acciones que han emitido.

No obstante, la valuación realizada conforme al nivel 2 no ha tenido un impacto significativo sobre las mediciones del valor razonable de los pasivos financieros de la Compañía.

(d) Pago basado en acciones

El valor razonable para las acciones asignadas en el plan de compensación a ejecutivos en acciones es igual al precio promedio de la acción a la fecha de asignación.

Cuando procede, se revela en las notas a los estados financieros mayor información sobre los supuestos realizados en la determinación de los valores razonables específicos de ese activo o pasivo.

(e) Instrumentos financieros derivados

La Compañía cuenta con dos instrumentos derivados, y mediante éstos realiza una cobertura económica al pasivo financiero que mantiene vigente al 31 de diciembre de 2017 y 2016, el cual se encuentra denominado en pesos y paga intereses con base en la Tasa de Interés Interbancaria de Equilibrio (TIIE). Estos instrumentos intercambian el perfil de la tasa TIIE del pasivo por una tasa fija, sin embargo, existe un límite superior o "techo" del 5% y 6.5% en la tasa TIIE para estas coberturas, por lo cual la Compañía no tiene cobertura por arriba de este nivel. A estas operaciones se les denomina como "Swaps Bonificados".

Por lo anterior, la Compañía ha modelado este instrumento mediante dos instrumentos base, un swap de tasas de interés y una opción sobre tasas de interés.

El cuadro de la hoja siguiente muestra las técnicas y metodologías empleadas en la estimación del valor razonable de los instrumentos financieros categorizados en el Nivel 2 de la jerarquía de valor razonable.

INSTRUMENTOS FINANCIEROS MEDIDOS A VALOR RAZONABLE		
TIPO	TÉCNICA DE VALUACIÓN	INSUMOS SIGNIFICATIVOS NO OBSERVABLES
Swaps de tasas de interés	Se estima una tasa de interés adelantada y se obtiene un valor presente de los flujos esperados	No aplica
Opciones sobre tasas de interés	Con insumos de mercado, se estima una tasa de interés adelantada y se emplea el modelo de Black & Scholes para estimar el valor de mercado	No aplica

Clasificaciones contables y valor razonable

Los siguientes análisis muestran el valor en libros y el valor razonable de los activos y pasivos financieros, incluyendo el nivel de jerarquía al que pertenecen. No se incluye la información del valor razonable del activo o pasivo no financiero no medido a valor razonable si el valor en libros y el valor razonable son razonablemente cercanos, particularmente para la categoría de "efectivo y equivalentes de efectivo".

	VALOR EN LIBROS				VALOR RAZONABLE				
	CLASIFICADOS A VALOR RAZONABLE NOTA	CUENTAS POR COBRAR Y POR PAGAR	OTROS PASIVOS FINANCIEROS	TOTAL	NIVEL 1	NIVEL 2	NIVEL 3	TOTAL	
Activos (pasivos) financieros medidos a valor razonable									
Swaps de tasas de interés con Cap sobre la tasa TIIE al 31 de diciembre de:									
2017	14	1,214	-	-	1,214	-	1,214	-	1,214
2016	14	2,082	-	-	2,082	-	2,082	-	2,082

La valuación es realizada por la Compañía de manera conjunta con un tercero independiente, al cual se le proporciona la valuación de valor razonable (mark to market) determinado por la institución financiera que se tiene como contraparte. El tercero independiente, puede presentar un análisis prospectivo de efectividad de la cobertura en caso de que se pretenda designar a las operaciones con este propósito. Los asesores utilizaron métodos de uso común para la determinación de la efectividad de las coberturas de forma trimestral.

(6) Administración de riesgos financieros-

La Compañía se encuentra expuesta a los siguientes riesgos por el uso de instrumentos financieros:

- riesgo de crédito
- riesgo de liquidez
- riesgo de mercado
- riesgo cambiario
- riesgo de tasa de interés
- riesgo operativo

El Consejo de Administración es responsable del desarrollo y monitoreo de las políticas de administración de riesgos de la Compañía.

Las políticas de administración de riesgos de la Compañía se establecen para identificar y analizar los riesgos que enfrenta la Compañía, establecer los límites y controles apropiados, y para monitorear los riesgos y que se respeten los límites. Las políticas y sistemas de administración de riesgos se revisan periódicamente para reflejar los cambios en las condiciones del mercado y en las actividades de la Compañía mediante capacitación, sus estándares y procedimientos de administración, pretende desarrollar un entorno de control disciplinado y constructivo en el cual todos los empleados comprendan sus funciones y obligaciones.

(a) Riesgo de crédito-

El riesgo de crédito representa el riesgo de pérdida financiera para la Compañía si un socio o contraparte de un instrumento financiero no cumple con sus obligaciones contractuales, y surge principalmente de las cuentas por cobrar, y efectivo y equivalentes de efectivo de la Compañía.

- Cuentas por cobrar**
La máxima exposición al riesgo crediticio está representada por el saldo de cada activo financiero principalmente en las cuentas por cobrar. El total de estas cuentas se encuentran diluidas principalmente entre deudores diversos, usuarios y concesionarios, los cuales no representan una concentración de riesgo en lo individual. La Compañía evalúa periódicamente las condiciones financieras de sus deudores. La Compañía no cree que exista un riesgo significativo de pérdida por una concentración de crédito en su base de clientes, debido a que los servicios que presta la Compañía se cobran principalmente de contado, también considera que su riesgo potencial de crédito está adecuadamente cubierto por su reserva de cuentas de cobro dudoso que representa su estimado de pérdidas incurridas por deterioro respecto a las cuentas por cobrar y las cuentas por cobrar vencidas están reservadas.
- Efectivo y equivalentes de efectivo**
La Compañía limita su exposición al riesgo de crédito invirtiendo únicamente en valores líquidos y contrapartes con bancos con altas calificaciones de crédito asignados por agencias calificadoras de crédito. La Administración monitorea constantemente las calificaciones crediticias y dado que la Compañía solamente ha invertido en valores con altas calificaciones crediticias, la administración no anticipa que alguna contraparte incumpla sus obligaciones.
- Instrumentos financieros derivados**
El valor en libros de los activos financieros representa la máxima exposición al riesgo de crédito. Dado que la Compañía presenta al 31 de diciembre de 2017 un activo por los instrumentos derivados que mantiene vigentes a esta fecha, la Compañía presenta una exposición al riesgo de crédito por el uso de instrumentos financieros derivados.

Los instrumentos derivados han sido pactados con una contraparte calificada entre el rango AA- y AAA por Standard & Poors, situación que mitiga la exposición al riesgo de crédito.

(b) Riesgo de liquidez-

El riesgo de liquidez representa la posibilidad de que la Compañía tenga dificultades para cumplir con sus obligaciones relacionadas con sus pasivos financieros que se liquidan mediante la entrega de efectivo u otro activo financiero. El enfoque de la Compañía para administrar su liquidez consiste en asegurar, en la medida de lo posible, que contará con la liquidez suficiente para solventar sus pasivos a la fecha de su vencimiento, tanto en situaciones normales como en condiciones extraordinarias, sin incurrir en pérdidas inaceptables o poner en riesgo la reputación de la Compañía.

Normalmente, la Compañía se asegura de contar con suficiente efectivo disponible para cubrir los gastos de operación, manteniendo reservas de efectivo, disposición de líneas de capital de trabajo, monitoreando continuamente los flujos de efectivo, proyectados y reales, conciliando los perfiles de vencimiento de los activos y pasivos financieros.

La siguiente tabla detalla los vencimientos contractuales restantes de la Compañía para sus activos y pasivos financieros no derivados con períodos de reembolso acordados:

	31 DE DICIEMBRE	
	2017	2016
Pasivos financieros:		
Proveedores y acreedores	\$ 100,250	70,853
Documentos por pagar a bancos a 1 año	104,246	231,568
Documentos por pagar a bancos entre 2 y 3 años	218,542	166,121
Documentos por pagar a bancos mayor a 3 años	210,000	16,666
Arrendamiento financiero a 1 año	3,054	3,634
Arrendamiento financiero entre 2 y 3 años	7,881	10,548
Arrendamiento financiero mayor a 3 años	11,555	12,097
Total	655,528	511,487
Activos financieros:		
Efectivo y equivalentes de efectivo	68,792	134,269
Cuentas por cobrar, neto	79,808	23,986
Total	148,600	158,255
Neto	\$ (506,928)	(353,232)

A continuación, se exponen por vencimiento, los flujos contractuales restantes de los pasivos financieros al 31 de diciembre de 2017 y 2016, incluyendo los pagos estimados de intereses y excluyendo el impacto de los acuerdos de compensación:

	VALOR EN LIBROS	FLUJOS CONTRACTUALES	6 MESES				6-12 MESES		1-2 AÑOS		2-5 AÑOS	
			2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Activos (pasivos) financieros por derivados												
Swaps de tasas de interés con CAP en la tasa TIIE al 31 de diciembre de:												
2017	1,214	1,397	563	436	386	12						
2016	2,082	2,591	755	653	840	343						

Los flujos de entrada/(salida) revelados en la tabla anterior representan los flujos de efectivo esperados no descontados relacionados con los pasivos financieros originados por derivados, mantenidos para propósitos de administración de riesgo y que la Compañía no tiene intención de cerrar antes del vencimiento contractual. La revelación muestra montos de flujo de efectivo netos para los derivados que se liquidan en efectivo y flujos de entrada y de salida de efectivo brutos para los derivados que se liquidan simultáneamente en efectivo bruto.

(c) Riesgo de mercado-

El riesgo de mercado es el riesgo de que los cambios en los precios, tales como tipos de cambio, tasas de interés y precios de instrumentos de capital puedan afectar los ingresos de la Compañía o el valor de sus instrumentos financieros. El objetivo de la administración del riesgo de mercado es administrar y controlar las exposiciones a los riesgos de mercado dentro de parámetros aceptables, a la vez que se optimizan los rendimientos.

La Compañía ha adquirido derivados, y también incurre en obligaciones financieras, para administrar los riesgos de mercado. Estas operaciones se llevan a cabo de acuerdo a las políticas establecidas por la Administración.

(d) Riesgo cambiario-

La Compañía se asegura que su exposición neta se mantenga en un nivel aceptable mediante la compra y venta de dólares a tipos de cambio de operaciones al contado o "spot" para cubrir imprevistos en el corto plazo. La Compañía no utiliza ningún instrumento de cobertura.

Los valores en libros de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera al final del período sobre el que se informa son los siguientes:

	MILES DE DÓLARES ESTADOUNIDENSES	
	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017	2016
Activos	233	39
Pasivos	(367)	(28)
Posición (corta) larga	(134)	11

El tipo de cambio en relación con el dólar, al 31 de diciembre de 2017 y 2016 fue de \$19.66 y \$20.66, respectivamente. Al 20 de febrero de 2018, el tipo de cambio era de \$18.54.

(e) Riesgo de tasa de interés-

Las exposiciones de la Compañía por riesgo de tasas de interés se encuentran principalmente en los intereses que paga por la línea de crédito que tiene con Santander Serfin, S. A., Institución de Banca Múltiple (Santander) a la Tasa de Interés Interbancaria de Equilibrio (TIE) más una sobretasa de tres punto cinco (3.5) y dos punto tres (2.3) puntos porcentuales y con HSBC México, S. A. a TIE más una sobre tasa de tres puntos (3.0) puntos porcentuales. El análisis de sensibilidad que determina la Compañía se prepara con base en la exposición a las tasas de interés de su deuda financiera total no cubierta sostenida en tasas variables. La Compañía informa internamente al Consejo de Administración sobre la exposición al riesgo en las tasas de interés.

La Compañía ha contratado este instrumento derivado con la finalidad de realizar una cobertura económica, por el riesgo asociado a la tasa de interés de los pasivos financiero que mantiene con su contraparte Santander, sin embargo, este instrumento no ha sido designado formalmente de cobertura por la Compañía, situación que podrá ser evaluada en el corto plazo.

Exposición al riesgo de tasas de interés

El perfil de tasas de interés de los instrumentos financieros de la Compañía que devengan intereses se define como sigue:

	MONTO NOMINAL	
	MILES DE PESOS 2017	2016
Instrumentos a tasa variable:		
Pasivos financieros	\$ (152,721)	(172,121)
Efecto del swap de tasas de interés con Cap en la tasa TIIE	1,214	2,082
	\$ (151,507)	(170,039)

Durante 2017 no se presentaron vencimientos en operaciones con instrumentos financieros derivados. Para las operaciones swaps vigentes no ha sido contempladas llamadas de margen. Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía no han presentado incumplimientos en las obligaciones referidas a este tipo de operaciones.

(f) Análisis de sensibilidad de flujo de efectivo para instrumentos de tasa variable-

Las exposiciones de la Compañía por riesgo de tasas de interés se encuentran principalmente en la tasa TIIE referenciada en los préstamos bancarios y en las operaciones de instrumentos derivados vigentes al 31 de diciembre de 2017. El análisis de sensibilidad que determina la Compañía se prepara con base en la exposición a las tasas de interés de su deuda financiera total sostenida en tasas variables, y de los instrumentos derivados que ha contratado para llevar a cabo una cobertura económica. Se prepara un análisis asumiendo que el importe del pasivo pendiente al final del periodo sobre el que se informa ha sido el pasivo pendiente para todo el año.

Si las tasas de interés TIIE hubieran tenido una variación de 100 y 200 puntos base (pb), hacia arriba y hacia abajo en cada periodo que se informa, y todas las otras variables hubieran permanecido constantes, el efecto de valuación se habría incrementado (disminuido) en los montos mostrados en la hoja siguiente.

31 DE DICIEMBRE DE 2017	RESULTADOS, 100 PB		RESULTADOS, 200 PB	
	INCREMENTO	DECREMENTO	INCREMENTO	DECREMENTO
Swap de tasas de interés con Cap en la tasa TIIE	17	(62)	19	(337)
	17	(62)	19	(337)

31 DE DICIEMBRE DE 2016	RESULTADOS, 100 PB		RESULTADOS, 200 PB	
	INCREMENTO	DECREMENTO	INCREMENTO	DECREMENTO
Swap de tasas de interés con Cap en la tasa TIIE	224	(522)	304	(1,569)
	224	(522)	304	(1,569)

(g) Riesgo operativo-

El riesgo operativo es el riesgo de obtener una pérdida directa o indirecta derivada de diferentes causas relacionadas con los procesos, el personal, la tecnología e infraestructura de la Compañía, y de factores externos distintos a los riesgos de crédito, mercado y liquidez, como son los derivados de requerimientos legales y normativos y normas generalmente aceptadas de gobierno corporativo. El riesgo operativo surge de todas las operaciones de la Compañía.

La política de la Compañía es administrar el riesgo operativo a fin de equilibrar la prevención de pérdidas financieras y el daño a la reputación de la Compañía con efectividad general en los costos y evitar procedimientos de control que limiten la iniciativa y creatividad.

La responsabilidad del desarrollo e implantación de controles para cubrir el riesgo operativo, se asigna a la alta administración de cada unidad de negocios. Esta responsabilidad está enfocada al desarrollo de políticas para la administración del riesgo operativo de la Compañía, en las siguientes áreas:

- Segregación apropiada de funciones, incluyendo la autorización independiente de transacciones.
- Conciliación y monitoreo de transacciones.
- Cumplimiento de requerimientos normativos y legales.
- Documentación de controles y procedimientos.
- Evaluación periódica de los riesgos operativos que se enfrentan, y la suficiencia de los controles y procedimientos para atender los riesgos identificados.
- Requerimientos de informe de pérdidas de operación y medidas correctivas propuestas.
- Desarrollo de planes de contingencia.
- Capacitación y desarrollo profesional.
- Normas de ética y negocios.
- Mitigación de riesgos, incluyendo contratación de seguros cuando sea eficaz.

El cumplimiento de las políticas de la Compañía es monitoreado por la Dirección de la Compañía.

(h) Administración del riesgo de capital-

La política del Consejo de Administración de la Compañía es mantener una base de capital sólida a fin de mantener la confianza en la Compañía de los inversionistas, acreedores y mercado y para sustentar el desarrollo futuro del negocio.

El objetivo del Consejo de Administración es que los gerentes, subdirectores y directores de la Compañía posean un porcentaje de las acciones ordinarias de la Compañía.

Periódicamente la Compañía compra sus propias acciones en el mercado; el momento de dichas compras depende de los precios del mercado. Algunas acciones se destinan para el programa de pagos basados en acciones de la Compañía.

Las decisiones son tomadas por el Consejo de Administración sobre la base de evaluar cada operación en específico. Durante el periodo, no hubo cambios en enfoque a las políticas de la Compañía en la administración del capital.

La Compañía está obligada a mantener un capital contable consolidado mínimo de \$802,000 y de \$889,664, como parte de las obligaciones de hacer con Santander y HSBC, respectivamente, de no cumplirse, el Banco estará en el derecho de dar por terminado anticipadamente los contratos que amparan las líneas de crédito.

El Consejo de Administración busca mantener el equilibrio entre los mayores rendimientos que pudieran alcanzarse con mayores niveles de préstamos y las ventajas y seguridad que brinda una sólida posición de capital.

La Administración de la Compañía revisa periódicamente la deuda por arrendamiento financiero y préstamos bancarios con costo financiero y su relación con el EBITDA (utilidad antes de impuestos a la utilidad más depreciación y amortización, intereses y fluctuaciones cambiarias), al presentar sus proyecciones financieras como parte del plan de negocio al Consejo de Administración y Accionistas de la Compañía.

El índice de endeudamiento es la relación del EBITDA con la deuda neta con costo financiero y el índice de cobertura de intereses es la relación del gasto por intereses y el EBITDA. El índice de endeudamiento neto al cierre del periodo que se informa es como sigue:

	31 DE DICIEMBRE DE	
	2017	2016
Deuda neta con costo financiero	\$ 486,486	306,365
Utilidad del ejercicio	\$ 52,747	29,723
Depreciación y amortización	180,996	158,665
Costo financiero, neto	50,196	30,032
Gasto por impuestos a la utilidad	8,818	9,806
EBITDA	292,757	228,226
Índice de endeudamiento	\$ 1.66	1.34
EBITDA	\$ 292,757	228,226
Gasto por intereses	56,261	34,416
Índice de cobertura de intereses	5.20	6.63

(i) Comparación de valores de mercado con valores en libros-

La Compañía estima por la naturaleza de sus activos y pasivos financieros que los valores registrados en libros no difieren de forma significativa de sus valores de mercado.

(7) Efectivo y equivalentes de efectivo-

	31 DE DICIEMBRE DE	
	2017	2016
Efectivo	\$ 68,583	48,126
Inversiones temporales	209	86,143
Efectivo y equivalentes de efectivo en el estado de flujos de efectivo	\$ 68,792	134,269

(8) Cuentas por cobrar-

	31 DE DICIEMBRE DE	
	2017	2016
Usuarios y concesionarios	\$ 78,222	22,183
Deudores diversos	4,418	3,803
	82,640	25,986
Menos estimación para cuentas incobrables	2,832	2,000
	\$ 79,808	23,986

(9) Mejoras a locales arrendados, construcciones en proceso, maquinaria, mobiliario y equipo-

El movimiento de las mejoras a locales arrendados, construcciones en proceso, maquinaria, mobiliario y equipo se muestra en la hoja siguiente.

	SALDO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016	ADICIONES DIRECTAS	BAJAS/ DEPRECIACIÓN	TRASPASOS AL ACTIVO	SALDO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017
Inversión:					
Mejoras a locales arrendados	1,252,282	-	-	248,170	1,500,452
Equipo de gimnasio	314,782	81,939	8,520	-	388,201
Equipo de audio y video	23,834	4,345	209	-	27,970
Equipo de club	53,179	9,076	152	-	62,103
Equipo de cómputo	44,304	13,837	719	-	57,422
Equipo de transporte	664	-	52	-	612
Maquinaria	81,496	4,332	276	-	85,552
Equipo de oficina	2,994	-	68	-	2,926
Construcciones en proceso	22,575	242,660	-	(248,170)	17,065
Total inversión	1,796,110	356,189	9,996	-	2,142,303
Depreciación:					
Mejoras a locales arrendados	305,271	102,763	-	-	408,034
Equipo de gimnasio	159,654	43,240	7,791	-	195,103
Equipo de audio y video	18,364	4,768	126	-	23,006
Equipo de club	35,516	7,239	81	-	42,674
Equipo de cómputo	35,874	7,680	342	-	43,212
Equipo de transporte	613	25	26	-	612
Maquinaria	32,195	7,994	128	-	40,061
Equipo de oficina	2,553	191	59	-	2,685
Total depreciación acumulada	590,040	173,900	8,553	-	755,387
Inversión neta	1,206,070	182,289	1,443	-	1,386,916
Anticipos a proveedores	222	7,138	-	(222)	7,138
	\$ 1,206,292				1,394,054

La Compañía está en proceso de construcción de dos nuevos clubes, por lo que el desembolso de efectivo estimado para su conclusión, así como las mejoras necesarias para que se encuentre en condiciones de operación es de \$61,094. Al 31 de diciembre de 2017 se han incurrido en \$17,065.

	SALDO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015	ADICIONES DIRECTAS	BAJAS/ DEPRECIACIÓN	TRASPASOS AL ACTIVO	SALDO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016
Inversión:					
Mejoras a locales arrendados	\$ 1,102,822	-	-	149,460	1,252,282
Equipo de gimnasio	278,051	42,943	6,212	-	314,782
Equipo de audio y video	20,528	3,326	20	-	23,834
Equipo de club	50,705	4,066	1,592	-	53,179
Equipo de cómputo	38,480	6,088	264	-	44,304
Equipo de transporte	664	-	-	-	664
Maquinaria	76,718	4,175	11	614	81,496
Equipo de oficina	2,994	-	-	-	2,994
Construcciones en proceso	34,160	140,755	2,266	(150,074)	22,575
Total inversión	1,605,122	201,353	10,365	-	1,796,110
Depreciación:					
Mejoras a locales arrendados	221,772	83,652	153	-	305,271
Equipo de gimnasio	122,712	41,307	4,365	-	159,654
Equipo de audio y video	12,971	5,393	-	-	18,364
Equipo de club	27,336	8,180	-	-	35,516
Equipo de cómputo	28,842	7,292	260	-	35,874
Equipo de transporte	460	153	-	-	613
Maquinaria	24,417	8,225	447	-	32,195
Equipo de oficina	2,332	221	-	-	2,553
Total depreciación acumulada	440,842	154,423	5,225	-	590,040
Inversión neta	\$ 1,164,280	46,930	5,140	-	1,206,070
Anticipos a proveedores	-	222	-	-	222
	\$ 1,164,280				\$ 1,206,292

(10) Activos intangibles-

El movimiento de los activos intangibles se muestra a continuación:

	SALDO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016	ADICIONES DIRECTAS	DESINVERSIÓN/ AMORTIZACIÓN	TRASPASOS AL ACTIVO	SALDO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017
Inversión:					
Marcas registradas	\$ 27,795	-	-	-	27,795
Derechos por amortizar	6,819	250	-	-	7,069
Sistemas de información	32,020	8,531	-	-	40,551
Costos de desarrollo	-	3,550	-	-	3,550
Otros activos intangibles	-	12,121	-	-	12,121
Total inversión	66,634	24,452	-	-	91,086
Amortización:					
Marcas registradas	27,795	-	-	-	27,795
Derechos por amortizar	860	934	-	-	1,794
Sistemas de información	24,923	4,014	-	-	28,937
Otros activos intangibles	-	2,146	-	-	2,146
Total amortización acumulada	53,578	7,094	-	-	60,672
Inversión neta	\$ 13,056	17,358	-	-	30,414
Inversión:					
Marcas registradas	\$ 27,795	-	-	-	27,795
Derechos por amortizar	2,282	4,537	-	-	6,819
Sistemas de información	28,121	3,899	-	-	32,020
Total inversión	58,198	8,436	-	-	66,634
Amortización:					
Marcas registradas	27,795	-	-	-	27,795
Derechos por amortizar	273	587	-	-	860
Sistemas de información	21,266	3,657	-	-	24,923
Total amortización acumulada	49,334	4,244	-	-	53,578
Inversión neta	\$ 8,864	4,192	-	-	13,056

Pruebas de deterioro para unidades generadoras de efectivo por el crédito mercantil

Para efectos de las pruebas de deterioro, el crédito mercantil se asigna a las unidades de activos por club de la Compañía que representan el nivel más bajo dentro de la Compañía al que se monitorea el crédito mercantil para propósitos internos de la Administración.

Tanto en 2017 y 2016, los flujos de efectivo se proyectaron con base en experiencias pasadas, los resultados reales de operación y el plan de negocios por cada unidad de negocio de diez años. Los flujos de efectivo para un periodo adicional de 10 años se extrapolaron usando una tasa de crecimiento constante del orden de 2.5% para 2017 y 2016. La tasa de descuento utilizado para descontar las proyecciones fue del 13%.

(11) Préstamos-

Esta nota proporciona información sobre los términos contractuales de los préstamos de la Compañía que devengan intereses, los cuales se miden a costo amortizado.

Durante 2017, la Compañía, a través de su subsidiaria Operadora y Administradora SW, S. A. de C. V., contrató a) un crédito simple por \$350,000 con HSBC a un plazo de 5 años, el crédito tiene un plazo de cinco años con un período de gracia de 18 meses en amortización de capital y una tasa de TIIE +3.0%, b) un préstamo quirografario por \$40,000 con HSBC, el cual fue pagado en diciembre de 2017 y c) un crédito en línea con Santander por \$20,000, pagado en diciembre de 2017.

Las disposiciones efectuadas hasta el 31 de diciembre de 2017 en las líneas de crédito y las tasas de interés respectivas se muestran en la hoja siguiente.

FECHA DE DISPOSICIÓN	TASA DE INTERÉS	FECHAS DE VENCIMIENTO	DISPUUESTO	PAGADO	A CORTO PLAZO	A LARGO PLAZO
23/08/2012	TIIE + 3.50%	23/08/2017	\$ 65,800	65,800	-	-
23/10/2012	TIIE + 3.50%	23/10/2017	24,900	-	-	-
23/11/2012	TIIE + 3.50%	23/11/2017	31,790	31,790	-	-
23/08/2013	TIIE + 3.50%	23/08/2018	59,774	56,514	3,260	-
23/09/2013	TIIE + 3.50%	23/08/2018	17,736	16,751	985	-
23/06/2014	TIIE + 3.50%	23/06/2019	78,315	48,947	19,580	9,788
28/09/2014	TIIE + 3.50%	28/06/2019	35,095	21,935	8,774	4,386
23/12/2014	TIIE + 3.50%	23/12/2019	25,000	15,625	6,250	3,125
23/04/2015	TIIE + 3.50%	23/12/2019	26,590	16,618	6,647	3,325
22/05/2015	TIIE + 3.50%	13/04/2020	25,000	10,417	6,250	8,333
23/06/2015	TIIE + 3.50%	13/04/2020	35,000	14,583	8,750	11,667
23/07/2015	TIIE + 3.50%	13/04/2020	35,000	14,583	8,750	11,667
25/08/2015	TIIE + 3.50%	13/04/2020	35,000	14,583	8,750	11,667
25/09/2015	TIIE + 3.50%	13/04/2020	35,000	14,583	8,750	11,667
25/11/2015	TIIE + 3.50%	13/04/2020	35,000	14,583	8,750	11,667
11/07/2016	TIIE + 3.00%	01/01/2017	25,000	25,000	-	-
21/07/2016	TIIE + 4.00%	18/07/2017	25,000	25,000	-	-
21/09/2016	TIIE + 3.50%	21/01/2017	40,000	40,000	-	-
10/10/2016	TIIE + 3.50%	21/02/2017	15,000	15,000	-	-
25/10/2016	TIIE + 3.50%	21/02/2017	10,000	10,000	-	-
24/03/2017	TIIE + 3.00%	15/03/2022	150,000	-	3,750	146,250
24/04/2017	TIIE + 3.00%	15/03/2022	50,000	-	1,250	48,750
24/05/2017	TIIE + 3.00%	15/03/2022	50,000	-	1,250	48,750
23/06/2017	TIIE + 3.00%	15/03/2022	50,000	-	1,250	48,750
24/07/2017	TIIE + 3.00%	15/03/2022	50,000	-	1,250	48,750
16/10/2017	TIIE + 2.75%	31/12/2017	30,000	30,000	-	-
30/10/2017	TIIE + 2.75%	31/12/2017	10,000	10,000	-	-
			\$ 1,070,000	537,212	104,246	428,542

El 20 de septiembre de 2016, la Compañía a través de su subsidiaria Operadora y Administradora SW, S. A. de C. V., obtuvo una línea de crédito hasta por \$70,000 con Arrendadora Activer, S. A. de C. V., la cual devengará intereses a TIIE más 3.5 puntos porcentuales, pagaderos al vencimiento con vigencia el 21 de enero y 21 de febrero de 2017.

Durante julio de 2016, la Compañía, a través de su subsidiaria Operadora y Administradora SW, S. A. de C. V., obtuvo dos créditos adicionales por \$25,000 cada uno con Santander, los cuales devengará intereses a TIIE más 3.0 puntos porcentuales y TIIE más 4.0 puntos porcentuales, pagaderos al vencimiento en 180 días y a 12 meses, respectivamente.

Las disposiciones efectuadas en la línea de crédito hasta el 31 de diciembre de 2016 y la tasa de interés respectiva se muestran a continuación:

FECHA DE DISPOSICIÓN	TASA DE INTERÉS	FECHAS DE VENCIMIENTO	DISPUUESTO	PAGADO	A CORTO PLAZO	A LARGO PLAZO
23/08/2012	TIIE + 3.50%	23/08/2017	\$ 65,800	57,027	8,773	-
23/10/2012	TIIE + 3.50%	23/10/2017	24,900	20,750	4,150	-
23/11/2012	TIIE + 3.50%	23/11/2017	31,790	25,962	5,828	-
23/08/2013	TIIE + 3.50%	23/08/2018	59,774	43,472	13,043	3,259
23/09/2013	TIIE + 3.50%	23/08/2018	17,736	12,810	3,941	985
23/06/2014	TIIE + 3.50%	23/06/2019	78,315	29,368	19,579	29,368
28/09/2014	TIIE + 3.50%	28/06/2019	35,095	13,160	8,774	13,161
23/12/2014	TIIE + 3.50%	23/12/2019	25,000	9,375	6,250	9,375
23/04/2015	TIIE + 3.50%	23/12/2019	26,590	9,972	6,647	9,971
22/05/2015	TIIE + 3.50%	13/04/2020	25,000	4,167	6,250	14,583
23/06/2015	TIIE + 3.50%	13/04/2020	35,000	5,833	8,750	20,417
23/07/2015	TIIE + 3.50%	13/04/2020	35,000	5,833	8,750	20,417
25/08/2015	TIIE + 3.50%	13/04/2020	35,000	5,833	8,750	20,417
25/09/2015	TIIE + 3.50%	13/04/2020	35,000	5,833	8,750	20,417
25/11/2015	TIIE + 3.50%	13/04/2020	35,000	5,833	8,750	20,417
11/07/2016	TIIE + 3.00%	01/01/2017	25,000	-	25,000	-
21/07/2016	TIIE + 4.00%	18/07/2017	25,000	10,417	14,583	-
21/09/2016	TIIE + 3.50%	21/01/2017	40,000	-	40,000	-
10/10/2016	TIIE + 3.50%	21/02/2017	15,000	-	15,000	-
25/10/2016	TIIE + 3.50%	21/02/2017	10,000	-	10,000	-
			\$ 680,000	265,645	231,568	182,787

Los créditos bancarios establecen ciertas obligaciones de hacer y no hacer, entre las que destacan limitaciones para el pago de dividendos y mantener ciertas razones financieras determinadas con base en las cifras consolidadas de Grupo Sports World, así como no contraer pasivos directos o contingentes, o cualquier adeudo de índole contractual.

Al 31 de diciembre de 2017, no se cumplió con la razón financiera de índice de liquidez, sin embargo, la Administración obtuvo una dispensa por parte del acreedor bancario.

El gasto por intereses, por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2017 y 2016, fue de \$53,286 y \$30,444, respectivamente.

(12) Arrendamientos financieros-

La Compañía ha contraído pasivos por arrendamiento capitalizable de mejoras a locales arrendados para dos clubes deportivos, que expiran en 15 años a partir de 2008 y hasta 2023. Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, las mejoras a locales arrendados adquiridos a través de arrendamiento capitalizable se incluyen e integran como se muestra a continuación:

	31 DE DICIEMBRE DE	
	2017	2016
Mejoras a locales arrendados	\$ 42,281	42,281
Menos amortización acumulada	(25,994)	(23,038)
	\$ 16,287	19,243

El gasto por intereses sobre arrendamiento capitalizable, por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2017 y 2016, fue de \$2,975 y \$3,278, respectivamente.

Las obligaciones por arrendamiento financiero son pagaderas como se indica a continuación:

	IMPORTE TOTAL DE LOS PAGOS FUTUROS MÍNIMOS DE ARRENDAMIENTO	(INTERESES)	VALOR PRESENTE DE LOS PAGOS MÍNIMOS DE ARRENDAMIENTO
31 de diciembre de 2017:			
Menos de un año	\$ 5,518	2,464	3,054
Entre dos y tres años	11,596	3,715	7,881
Más de tres años	13,392	1,837	11,555
	\$ 30,506	8,016	22,490
31 de diciembre de 2016:			
Menos de un año	\$ 6,515	2,881	3,634
Entre dos y tres años	16,727	6,179	10,548
Más de tres años	13,392	1,295	12,097
	\$ 36,634	10,355	26,279

(13) Proveedores y acreedores-

Los proveedores y acreedores se analizan como sigue:

	2017	2016
Proveedores de mejoras a locales arrendados y equipamiento	\$ 48,472	33,187
Proveedores y acreedores diversos	51,778	37,666
	\$ 100,250	70,853

(14) Instrumentos financieros derivados-

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016 el valor en libros y el valor razonable de los activos y pasivos financieros, incluyendo el nivel de jerarquía al que pertenecen:

	2017	2016
Activos financieros medidos a valor razonable:		
Swaps de tasas de interés con Cap sobre la tasa TIEE	\$ 1,214	2,082

La exposición de la Compañía a los riesgos de mercado y de liquidez en relación con los pasivos financieros se revela en la nota 6.

(15) Beneficios a los empleados-

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016 se tienen beneficios directos a corto plazo por ausencias compensadas acumulativas por vacaciones con importe de \$6,412 y \$4,903, respectivamente, que se encuentran registrados dentro de las provisiones en el estado de situación financiera.

El costo, las obligaciones y otros elementos de los planes de primas de antigüedad, se determinaron con base en cálculos preparados por actuarios independientes al 31 de diciembre de 2017 y 2016.

A continuación se detalla el valor de las obligaciones por los beneficios de los planes componentes al 31 de diciembre de 2017 y 2016, y el valor presente de las obligaciones por los beneficios de los planes a esas fechas:

	31 DE DICIEMBRE DE	
	2017	2016
Prima de antigüedad	\$ 2,878	2,225
Otros beneficios posteriores al retiro	9,425	7,018
Pasivo neto reconocido	\$ 12,303	9,243

(a) Movimientos en el valor presente de las obligaciones por beneficios definidos (OBD)

	PRIMA DE ANTIGÜEDAD		OTROS BENEFICIOS POSTERIORES AL RETIRO	
	2017	2016	2017	2016
OBD al 1 de enero	\$ 2,225	2,080	7,018	6,711
Costo laboral del servicio actual y costo financiero	760	626	2,309	2,217
Beneficios pagados	(129)	(151)	-	-
Ganancias y pérdidas actuariales reconocidas en utilidad integral	22	(330)	98	(1,910)
OBD al 31 de diciembre	\$ 2,878	2,225	9,425	7,018

(b) Gasto reconocido en resultados

	PRIMA DE ANTIGÜEDAD		OTROS BENEFICIOS POSTERIORES AL RETIRO	
	2017	2016	2017	2016
Costo laboral del servicio actual	\$ 593	489	1,756	1,753
Intereses sobre la obligación	167	137	553	464
	\$ 760	626	2,309	2,217

(c) (Ganancias) y pérdidas actuariales reconocidas en la cuenta de utilidad integral

	31 DE DICIEMBRE DE	
	2017	2016
Monto acumulado al 1o. de enero	\$ (3,412)	(1,172)
Reconocidas durante el ejercicio	120	(2,240)
Monto acumulado	\$ (3,292)	(3,412)

El (ingreso) se reconoce en el rubro de "servicios de personal" en el estado de utilidad integral.

(d) Supuestos actuariales

Los principales supuestos actuariales a la fecha del informe (expresados como promedios ponderados):

	31 DE DICIEMBRE DE	
	2017	2016
Tasa de descuento al 31 de diciembre	8.0%	8.0%
Tasa de incremento en los niveles de sueldos futuros	4.5%	4.5%

(16) Arrendamientos operativos-

Las rentas por arrendamientos operativos no sujetos a cancelación son como sigue:

	31 DE DICIEMBRE DE 2017	
	\$	
Menores a un año	412,973	
Entre dos y cinco años	2,343,924	
Más de cinco años	2,754,628	
	\$ 5,511,525	

Los locales donde la Compañía tiene los clubes deportivos se encuentran arrendados a terceros. Dichos arrendamientos son clasificados como arrendamientos operativos porque, con independencia del plazo del arrendamiento y de los importes satisfechos o comprometidos con los propietarios de los inmuebles arrendados, no se produce la transferencia de los riesgos y beneficios intrínsecos a la propiedad de los mismos.

En muchos contratos de arrendamiento se establece un alquiler fijo, satisfecho mensualmente y actualizado de forma anual por el efecto de inflación. En otros casos los importes a pagar al arrendador se adicionan con un porcentaje de ventas obtenidas por la Compañía en el local arrendado. En ocasiones se pactan rentas escalonadas, que permiten disminuir el flujo monetario durante los primeros años del uso del local, sin embargo, el reconocimiento del gasto se realiza en forma lineal.

El gasto total de rentas por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2017 y 2016 ascendió a \$406,346 y \$356,315, respectivamente y se presentan en gastos de operación en el estado de utilidad integral.

Rentas por pagar

En algunos casos, los contratos de arrendamiento de los locales prevén planes de pagos que incluyen períodos de pagos diferidos o gratuitos. La Compañía reconoce el gasto por renta de dichos inmuebles mediante estimaciones de acuerdo con el contrato de arrendamiento.

Las diferencias que se originan entre el gasto reconocido y los montos pagados conforme a los planes de pago se reconocen en el resultado del ejercicio.

(17) Impuestos a la utilidad-

La Compañía está sujeta al ISR. Conforme a la Ley de ISR la tasa para 2017 y 2016 fue el 30% y continuará al 30% para años posteriores.

(a) Impuestos a la utilidad reconocidos en los resultados

	31 DE DICIEMBRE DE	
	2017	2016
Gasto por impuestos		
Del ejercicio sobre base fiscal	\$ 50,765	35,154
Beneficio por ISR diferido	(41,947)	(25,348)
	\$ 8,818	9,806

El gasto del año se puede conciliar con la utilidad contable, como sigue:

	2017		2016	
	\$	%	\$	%
Utilidad antes de ISR	61,565	100%	39,529	100%
ISR a tasa aplicable	18,470	30%	11,859	30%
Efecto por impuesto diferido previamente no reconocido	(242)	(1%)	(1,689)	(4%)
Gastos no deducibles	589	1%	1,417	4%
Reconocimiento de ingresos o deducciones fiscales por inflación, neto	(14,646)	(24%)	(5,669)	(14%)
Proporción no deducible de remuneraciones exentas	4,647	8%	3,888	10%
	\$ 8,818	(14%)	9,806	(25%)

(b) ISR reconocido directamente en los otros resultados integrales

	2017		2016	
	\$		\$	
Impuestos diferidos:				
Revaluación de obligación por beneficios definidos (nota 15)	120		(2,240)	
ISR	(36)		672	
	\$ 84		(1,568)	

(c) Activos y pasivos por impuestos diferidos

	2017	2016
Activos por impuestos diferidos		
Mejoras a locales arrendados, mobiliario y equipo	\$ 106,896	76,549
Ingresos diferidos	55,910	48,208
Provisiones de pasivo	20,282	11,131
Estimación para saldos de cobro dudoso	849	600
Intangibles y otros activos	469	392
Activos por impuestos diferidos	184,406	136,880
Pasivos por impuestos diferidos		
Inventarios	1,546	2,539
Pagos anticipados	7,794	2,137
Cuentas por cobrar	1,709	830
Pasivos por impuestos diferidos	11,049	5,506
Activo por impuestos diferidos, neto	\$ 173,357	131,374

Para evaluar la recuperación de los activos por impuestos diferidos, la Administración considera la probabilidad de que una parte o el total de ellos no se recuperen. La realización final de los activos por impuestos diferidos depende de la generación de utilidades gravables en los periodos en que serán deducibles las diferencias temporales. Al llevar a cabo esta evaluación, la administración considera la reversión esperada de los pasivos por impuestos diferidos, las utilidades gravables proyectadas y las estrategias de planeación.

La Administración estima que las diferencias temporales por activos y pasivos por impuestos diferidos al 31 de diciembre de 2017 se realizarán como sigue:

	REALIZACIÓN		
	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017	CIRCULANTE DE 1 A 12 MESES	NO CIRCULANTE MÁS DE 12 MESES
Activos por impuestos diferidos			
Mejoras a locales arrendados, mobiliario y equipo	\$ 106,896	-	106,896
Ingresos diferidos	55,910	55,910	-
Provisiones de pasivo	20,282	17,876	2,406
Estimación para saldos de cobro dudoso	849	849	-
Intangibles y otros activos	469	-	469
Activos por impuestos diferidos	184,406	74,635	109,771
Pasivos por impuestos diferidos			
Inventarios	1,546	1,546	-
Pagos anticipados	7,794	7,794	-
Cuentas por cobrar	1,709	1,709	-
Pasivos por impuestos diferidos	11,049	11,049	-
Activos por impuestos diferidos, neto	\$ 173,357	63,586	109,771

(18) Capital contable y reservas-

(a) Capital social-

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, el capital social suscrito de la Compañía está formado por el siguiente número de acciones:

	NÚMERO DE ACCIONES
Clase S - Capital fijo	36,963
Clase S - Capital variable	82,081,986
	82,118,949

Los poseedores de acciones ordinarias tienen derecho a recibir dividendos conforme se declaren periódicamente y a un voto por acción en las asambleas de la Compañía.

(b) Reserva para acciones propias

Recompra de acciones-

En Asamblea General Ordinaria y Extraordinaria de Accionistas celebrada el 27 de abril de 2017, se acordó la recompra de acciones propias hasta por un monto máximo equivalente a \$182,000 durante el ejercicio comprendido del 1o. de enero al 31 de diciembre de 2017. La Comisión Nacional Bancaria y de Valores permite a las Compañías adquirir en el mercado sus propias acciones, con cargo a utilidades acumuladas.

Las acciones recompradas al 31 de diciembre de 2017 ascienden a 2,454,247 acciones por \$49,396 que representa el 2.99% del total de acciones en capital social de la Compañía. El valor de mercado de las acciones al 31 de diciembre de 2017 es de \$18.25 pesos por acción. Las acciones propias recompradas disponibles se reclasifican a utilidades retenidas. Por otra parte, se compraron y vendieron 614,485 acciones por \$10,565 que incluye una pérdida por \$32.

Las acciones recompradas al 31 de diciembre de 2016 ascienden a 1,839,762 acciones por \$38,831 que representa el 2.24% del total de acciones en capital social de la Compañía. El valor de mercado de las acciones al 31 de diciembre de 2016 es de \$16.57 pesos por acción. Las acciones propias recompradas disponibles se reclasifican a utilidades retenidas. Por otra parte se compraron 119,700 acciones por \$2,155.

A continuación, se muestra la integración de la reserva para acciones propias al 31 de diciembre de 2017:

	ACCIONES	VALOR
Saldo inicial	1,839,762	\$ 38,831
Compra (venta) neta	614,485	10,565
Saldo final	2,454,247	\$ 49,396

Pago basado en acciones

La Compañía cuenta con un fideicomiso con el objeto de comprar acciones propias para el pago basado en acciones de ciertos empleados de la Compañía. La fecha de inicio de dicho plan fue el 1o. de abril de 2012. Sus principales características son: (i) vigencia de 3 años a partir de la asignación a cada uno de los ejecutivos, (ii) liberación de una tercera parte en cada aniversario y (iii) no haber dejado de prestar sus servicios en la Compañía durante dicho plazo. Este plan permite se hagan incorporaciones de nuevos empleados durante su vigencia.

El Comité Técnico de la Compañía autoriza y asigna las acciones del plan por lo menos una vez al año a ciertos empleados que son elegibles conforme a las políticas. El valor razonable para cada acción asignada en el plan de acciones es igual al precio promedio de mercado de la acción a la fecha de asignación.

Las acciones del fideicomiso para el pago basado en acciones al 31 de diciembre de 2017 y 2016 es de 315,303 y 331,628 con valor de \$4,463 y \$4,694, respectivamente. De acuerdo con la vigencia del plan se reconoció un gasto por \$1,008 y por \$2,780 y se acreditaron a la reserva de recompra de acciones el efecto neto de impuestos por \$606 y \$2,070 al 31 de diciembre de 2017 y 2016, respectivamente.

A continuación se muestran los movimientos de las acciones del fideicomiso al 31 de diciembre de 2017 y 2016:

	2017	2016
Acciones al 1o. de enero	331,628	394,801
Acciones liberadas	(16,325)	(63,173)
Acciones al 31 diciembre	315,303	331,628

A continuación se muestra la integración de la reserva para acciones propias al 31 de diciembre de 2017:

	ACCIONES	VALOR
Recompra de acciones	2,454,247	\$ 49,396
Pago basado en acciones	315,303	4,463
	2,769,550	\$ 53,859
Costo devengado por acciones asignadas en 2012		(5,188)
Costo de las acciones liberadas en 2013		7,263
Costo devengado por acciones asignadas en 2013		(7,693)
Costo de las acciones liberadas en 2014		6,340
Costo devengado por acciones asignadas en 2014		(5,247)
Costo de las acciones liberadas en 2015		5,636
Costo devengado por acciones asignadas en 2015		(2,495)
Costo devengado por acciones liberadas en 2016		894
Costo devengado por acciones asignadas en 2016		(2,070)
Costo devengado por acciones liberadas en 2017		231
Costo devengado por acciones asignadas en 2017		(606)
Saldo de reserva para acciones propias		\$ 50,924

(c) Restricciones al capital contable

La utilidad neta del ejercicio está sujeta a la separación de un 5%, para constituir la reserva legal, hasta que ésta alcance la quinta parte del capital social. Al 31 de diciembre de 2017, la reserva legal asciende a \$18,000, cifra que no ha alcanzado el monto requerido.

El importe actualizado, sobre bases fiscales, de las aportaciones efectuadas por los accionistas, puede reembolsarse a los mismos sin impuesto alguno, en la medida en que dicho monto sea igual o superior al capital contable.

Las utilidades sobre las que no se ha cubierto el ISR, originarán un pago de ISR a cargo de la Compañía, en caso de distribución, a la tasa de 30%, por lo que los accionistas solamente podrán disponer del 70% de los importes mencionados.

(19) Utilidad por acción-

El cálculo de la utilidad básica por acción al 31 de diciembre de 2017 y 2016 se basó en la utilidad atribuible a los accionistas ordinarios, y en un promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación, calculado como se muestra a continuación:

	NÚMERO DE ACCIONES	PROMEDIO FACTOR DE EQUIVALENCIA	PONDERADO DE ACCIONES
31 de diciembre de 2017			
Acciones en circulación el 1o. de enero	79,947,559	1.0000	79,947,559
Compra de acciones recompradas	(598,160)	0.6139	(367,183)
Acciones en circulación al 31 de diciembre	79,349,399		79,580,376
31 de diciembre de 2016			
Acciones en circulación el 1o. de enero	80,004,086	1.0000	80,004,086
Compra de acciones recompradas	(56,527)	0.6430	(36,345)
Acciones en circulación al 31 de diciembre	79,947,559		79,967,741

El total de acciones no incluidas en la utilidad básica por acción es por 2,769,550 (nota 18(b)).

(20) Compromisos-

(a) La Compañía tiene el compromiso de prestar el servicio de operación de clubes deportivos, así como el prestar diferentes servicios en áreas deportivas y recreativas a los miembros activos, así como por algunos servicios de patrocinio y obligaciones por intercambio.

(b) Como se menciona en la nota 9, la Compañía está en proceso de construcción de dos nuevos clubes, en donde el desembolso de efectivo estimado para su construcción, así como las mejoras necesarias para que se encuentre en condiciones de operación es de \$61,094. Al 31 de diciembre de 2017 se han incurrido en \$17,065.

(21) Contingencias-

(a) Litigios

La Compañía se encuentra involucrada en varios juicios y reclamaciones derivados del curso normal de sus operaciones que se espera no tengan un efecto importante en su situación financiera y resultados de operación futuros.

(b) Contingencias fiscales

De acuerdo con la legislación fiscal vigente, las autoridades tienen la facultad de revisar hasta los cinco ejercicios fiscales anteriores a la última declaración del impuesto sobre la renta presentada.

De acuerdo con la Ley del ISR, las empresas que realicen operaciones con partes relacionadas están sujetas a limitaciones y obligaciones fiscales, en cuanto a la determinación de los precios pactados, ya que éstos deberán ser equiparables a los que se utilizarían con o entre partes independientes en operaciones comparables.

En caso de que las autoridades fiscales revisaran los precios y rechazaran los montos determinados, podrían exigir, además del cobro del impuesto y accesorios que correspondan (actualización y recargos), multas sobre las contribuciones omitidas, las cuales podrían llegar a ser hasta de 100% sobre el monto actualizado de las contribuciones.

TABLA DE ÍNDICE GRI / OPCIÓN DE CONFORMIDAD ESENCIAL

INDICADOR GRI	DESCRIPCIÓN	RESPUESTAS / OMISIONES	PÁGINA
Perfil de la Empresa			
102-1	Nombre de la Organización	Grupo Sports World S.A.B. de C.V.	65, 70, 72
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios		19, 22
102-3	Ubicación de la sede	Ciudad de México	
102-4	Ubicación de las operaciones		26, 70
102-5	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	S.A.B. de C.V.	
102-6	Mercados servidos		19, 22
102-7	Tamaño de la organización		27
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores		27, 29
102-9	Cadena de suministros de la organización		38
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro		22, 26
102-11	Principio o enfoque de precaución	El principio de precaución se contempla en la elaboración de las leyes nacionales, de conformidad con acuerdos internacionales, por lo que GSW aborda este principio de manera implícita.	
102-12	Iniciativas externas		18, 32, 50
102-13	Afiliación a asociaciones		36
Estrategia y Análisis			
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones		16-18
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades		16-18
Ética e integridad			
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta		6, 50, 54
102-17	Mecanismos internos y externos de asesoramiento en pro de una conducta ética y lícita		54
Gobernanza			
102-18	Estructura de gobernanza		56
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités		56
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno		56
102-25	Conflictos de interés		54
102-27	Conocimiento colectivo del órgano superior de gobierno	http://www.sportsworld.com.mx/seccion/inversionistas	56
102-32	Comité o cargo de mayor importancia sobre la memoria de sostenibilidad		109
102-33	Comunicación de preocupaciones críticas		54
102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas		54
Participación de los Grupos de Interés			
102-40	Lista de grupos de interés		51-52
102-42	Identificación y selección de grupos de interés		51-52
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés		51-52
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados		53
Prácticas para la elaboración de informes			
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros o consolidados		70
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema		50-52

INDICADOR GRI	DESCRIPCIÓN	RESPUESTAS / OMISIONES	PÁGINA
102-47	Lista de los temas materiales		52
102-49	Cambios en la elaboración de informes	Se hizo la transición de GRI G4 a GRI Standards	
102-50	Periodo objeto del informe	1º de enero al 31 de diciembre de 2017	
102-51	Fecha del último informe	Informe 2016	
102-52	Ciclo de elaboración de informes	Anual	
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe		111
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	Este informe se ha elaborado de conformidad con los estándares GRI: opción Esencial	
102-55	Índice de contenidos GRI		106-110
102-56	Verificación externa		62
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura		52
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes		27-47
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	En 2018 se evaluará nuestra estrategia de Sostenibilidad con base en nuestra materialidad 2018 y si fuera necesario se realizarán los cambios necesarios a nuestro Modelo y enfoque de gestión.	
ECONÓMICO			
201-1	Valor económico directo generado y distribuido		57-60
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Para prevenir los incumplimientos a nuestro Código de Ética, sensibilizamos a nuestros colaboradores en los 10 principios del Pacto Mundial. Para gestionar cualquier caso de discriminación contamos con mecanismos de denuncia.	
AMBIENTAL			
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen		40, 42
301-2	Insumo reciclado		40, 46
301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado	No aplica	
302-1	Consumo energético dentro de la organización		42-43
302-2	Consumo energético fuera de la organización		47
302-3	Intensidad energética		43
302-4	Reducción del consumo energético		42-43
302-5	Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios		42-43
303-1	Extracción de agua por fuente		40
303-3	Agua reciclada y reutilizada		40
304-2	Impactos significativos de actividades, productos y servicios en la biodiversidad	No aplica	
304-3	Hábitats protegidos o restaurados		47
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)		44-45
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)		44-45
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)		44-45
305-4	Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero		45

INDICADOR GRI	DESCRIPCIÓN	RESPUESTAS / OMISIONES	PÁGINA
305-5	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero		44-45
305-7	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire		45-46
306-1	Vertido total de aguas, según su calidad y destino		40
SOCIAL			
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal		27-29
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales		33
401-3	Permiso parental		34
403-1	Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad		32
403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional		32
403-3	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad		32
403-4	Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos	Todos los colaboradores están cubiertos por convenios colectivos de trabajo.	
404-1	Promedio de horas de formación al año por empleado		30-31
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición		30-31
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional		30-31
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados		28-29, 56
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres		33
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Para prevenir los incumplimientos a nuestro Código de Ética, sensibilizamos a nuestros colaboradores en los 10 principios del Pacto Mundial. Para gestionar cualquier caso de discriminación contamos con mecanismos de denuncia.	
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil		33
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio		33
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo		36-37
416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios		32-33
417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	No aplica	
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	En 2017 seguimos actualizando nuestro Aviso de privacidad Integral para Colaboradores, el cual nos permite protegerlos.	

CONTACTO

102-3, 102-32, 102-53

RELACIÓN CON INVERSIONISTAS

inversionistas@sportsworld.com.mx

(55) 5481 7777 ext. 105

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

guadalupe.vazquez@sportsworld.com.mx

OFICINAS CORPORATIVAS

Vasco de Quiroga 3880

Nivel 2, Santa Fe Cuajimalpa

Cuajimalpa de Morelos, 05348

Ciudad de México

(55) 5481 7777

SPORTSWORLD
[.COM.MX](https://www.sportsworld.com.mx)

